



[www.ugpp.gov.co](http://www.ugpp.gov.co)



# 1. Propósito Central – Misión

**Generar mayor bienestar** a los ciudadanos realizando **de acuerdo con la Ley y en forma oportuna** el reconocimiento de las **obligaciones pensionales** del régimen de prima media, a cargo de las entidades públicas del orden nacional, que estén o se hayan liquidado, y construyendo una **sólida cultura de cumplimiento en el pago** de los aportes al **Sistema de la Protección Social**, para contribuir al desarrollo del país.

## **2. Objetivo retador – Visión**

**En el 2018** la UGPP será reconocida como una **entidad modelo**, por los valores que posee y refleja, por la calidad de los servicios que presta en pensiones y parafiscales y por contribuir a integrar el sistema y **transformar el comportamiento de la ciudadanía**, generando un **alto nivel de confianza en la entidad e impactando positivamente al país.**

## **3. Principios**

**Transparencia:** Actuamos correctamente garantizando que todos nuestros comportamientos se ciñan a las normas legales vigentes, haciendo visible nuestro actuar de cara al ciudadano y al País.

**Honestidad:** Los funcionarios de La Unidad nos debemos caracterizar por seguir una conducta transparente y veraz, manteniendo las buenas prácticas en la función pública desempeñada, con un comportamiento acorde a la moral y a las buenas costumbres.

**Respeto:** Aceptamos y respetamos las diferencias de los demás brindando un trato amable, comprensivo y digno; generando espacios de participación donde el aporte de cada uno sea valorado.

**Lealtad:** Asumimos un compromiso serio con La Unidad actuando siempre de manera frontal y alineada con el objetivo retador y el propósito central de ella. No permitimos que se generen comentarios malintencionados o temerarios que afecten a los compañeros de trabajo y superiores o que vulneren el buen nombre de La Unidad.

## 4. Valores



**Objetividad:** Las decisiones que tomemos deben ser imparciales y ajustadas a la Ley.

**Confiabilidad:** Somos idóneos, actuando en todo momento con veracidad, claridad, calidad y oportunidad generando un nivel máximo de confianza al ciudadano.

**Orientación al resultado:** Cumplimos con los objetivos, metas y compromisos trazados con oportunidad y calidad, a través de una planeación efectiva que implica un trabajo persistente y disciplinado.

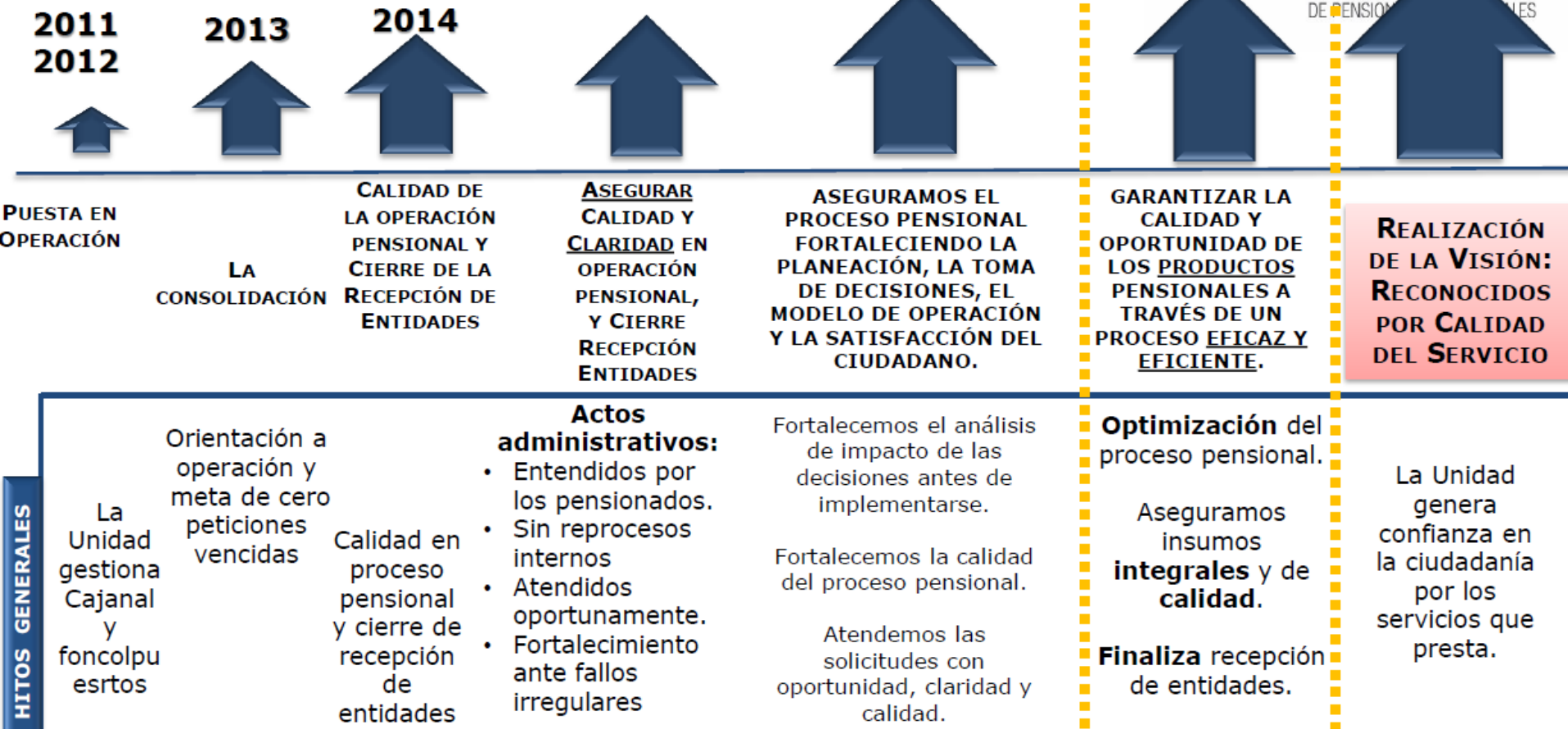
**Simplicidad:** Realizamos el trabajo y las actividades de la forma más ágil y sencilla posible dentro del marco legal vigente, generando un ambiente de satisfacción al ciudadano frente al servicio prestado.

**Orientación al ciudadano:** El ciudadano es muy importante para La Unidad, por eso debemos mantener una actitud solidaria y comprometida en la prestación de servicios de alta calidad.

**Trabajo en equipo:** Trabajamos para lograr juntos un resultado general, a través de la distribución del esfuerzo, en donde el total tiene más valor que los resultados individuales.

# 5. Macroestrategias

# Macroestrategia de Pensiones 2017



la unidad  
DE PENSIONALES

# Macroestrategia de Parafiscales 2017

2011  
2012



**BASES  
PARA LA  
CREACIÓN  
DEL FUTURO**

2013



**PLAN ANTI  
EVASIÓN Y  
ESTÁNDARES**

2014



**AUMENTAR LA  
PERCEPCIÓN DEL  
RIESGO A TRAVÉS  
DE ACCIONES  
COACTIVAS Y  
PERSUASIVAS**

2015



**CALIDAD Y  
CLARIDAD EN  
OPERACIÓN DE  
PARAFISCALES Y  
ELIMINACIÓN DE  
BARRERAS PARA  
HACER FÁCIL  
CUMPLIR**

2016



**REGULARIZACI  
ÓN DEL  
OBLIGADO EN  
EL SISTEMA DE  
LA  
PROTECCIÓN  
SOCIAL**

2017



**CONSOLIDAR  
PERCEPCIÓN  
DE RIESGO Y  
SENSIBILIZAR  
AL CIUDADANO**

2018



**REALIZACIÓN  
VISIÓN:  
LOS NUEVOS  
OBLIGADOS DEL  
SISTEMA  
QUIEREN  
CUMPLIR**

HITOS GENERALES

La Unidad cuenta con un plan estratégico para ella y el sistema.

(1) SPS: Sistema de la protección social

Define Acciones contra la evasión con un plan único.

Gestión de La Unidad bajo modelo de operación integral:

- Balance entre cobertura y recaudo
- Transparencia
- Identificación objetiva

Propiciar acciones eficaces, eficientes y efectivas, coordinadas con todos los actores del SPS<sup>(1)</sup> para eliminar las restricciones para hacer fácil cumplir.

- **Lograr** hechos que faciliten el cumplimiento.
- **Mantener** la percepción del riesgo en muy grandes, grandes y medianas.
- **Aumentar** percepción de riesgo: Pequeños, Micros e Independientes.
- **Regularización** Independiente en el SPS.

- **Completar** el ciclo de fiscalización de Independientes y de Dependientes.
- **Fortalecer** tratamientos persuasivo y de sensibilización aplicado en Dependientes e Independientes.
- **Lograr** hechos que faciliten el cumplimiento.

Inicia la consolidación de la cultura de cumplimiento el pago de los aportes al SPS.



## **6. Mapa estratégico 2017**

# Objetivos estratégicos 2017

