

Area de Gestión	Atendidos En Términos	% Atendidos En Términos	En Tramite de Respuesta	% En Tramite de Respuesta	Atendidos Fuera de Términos	% Atendidos Fuera de Términos	TOTAL RADICADOS ASIGNADOS	% TOTAL RADICADOS ASIGNADOS
DIRECCION DE SERVICIOS INTEGRADOS DE ATENCION	18054	89,15%	2125	10,49%	73	0,36%	20252	100,00%
Back Office	18054	89,15%	2125	10,49%	73	0,36%	20252	100,00%
DIRECCION DE PENSIONES	2080	59,29%	1366	38,94%	62	1,77%	3508	100,00%
Determinacion Pensional	50	45,87%	54	49,54%	5	4,59%	109	100,00%
Direccion Pensiones	78	69,03%	35	30,97%		0,00%	113	100,00%
Nomina Pensional	1915	59,60%	1241	38,62%	57	1,77%	3213	100,00%
Normalizacion Pensional	37	50,68%	36	49,32%		0,00%	73	100,00%
DIRECCION JURIDICA	256	59,53%	169	39,30%	5	1,16%	430	100,00%
Direccion Juridica	57	89,06%	7	10,94%		0,00%	64	100,00%
Subdirección Jurídica Parafiscales	13	17,33%	61	81,33%	1	1,33%	75	100,00%
Subdirección Jurídica Pensional	186	63,92%	101	34,71%	4	1,37%	291	100,00%
DIRECCION SOPORTE Y DESARROLLO	136	17,30%	650	82,70%		0,00%	786	100,00%
Control Interno Disciplinario	8	80,00%	2	20,00%		0,00%	10	100,00%
Direccion de Soporte y Desarrollo		0,00%	15	100,00%		0,00%	15	100,00%
Subdirección Administrativa	19	79,17%	5	20,83%		0,00%	24	100,00%
Subdirección Financiera	92	51,40%	87	48,60%		0,00%	179	100,00%
Subdirección Gestión documental	16	2,92%	532	97,08%		0,00%	548	100,00%
Subdirección Gestión humana	1	10,00%	9	90,00%		0,00%	10	100,00%
DIRECCION DE PARAFISCALES	135	41,93%	186	57,76%	1	0,31%	322	100,00%
Dirección Parafiscales	4	57,14%	3	42,86%		0,00%	7	100,00%
Subdirección de Cobranzas	4	22,22%	14	77,78%		0,00%	18	100,00%
Subdirección de Determinación - Parafiscales	56	65,12%	30	34,88%		0,00%	86	100,00%
Subdirección de Integración	71	33,65%	139	65,88%	1	0,47%	211	100,00%
DIRECCION TECNOLOGIA		0,00%	1	100,00%		0,00%	1	100,00%
Direccion Tecnologia		0,00%	1	100,00%		0,00%	1	100,00%
Total general	20661	81,67%	4497	17,78%	141	0,56%	25299	100,00%

canal de Ingreso	Atendidos En Terminos	% Atendidos En Terminos	En Tramite de Respuesta	% En Tramite de Respuesta	Atendidos Fuera de Términos	% Atendidos Fuera de Términos	TOTAL RADICADOS ASIGNADOS	% TOTAL RADICADOS ASIGNADOS
Correo Electronico	4300	76,59%	1283	22,85%	31	0,55%	5614	100,00%
Correspondencia	8196	85,38%	1385	14,43%	19	0,20%	9600	100,00%
Presencial	8165	80,96%	1829	18,14%	91	0,90%	10085	100,00%
Total general	20661	81,67%	4497	17,78%	141	0,56%	25299	100,00%