

	Al día		Sin Respuesta		Vencido		Total Atendidos en	Total % Atendidos en
	Atendidos en Términos	% Atendidos en Términos	Atendidos en Términos	% Atendidos en Términos	Atendidos en Términos	% Atendidos en Términos	Términos	Términos
Dependencia								
DIRECCIÓN DE SERVICIOS INTEGRADOS DE ATENCIÓN	2025	91,84%	58	2,63%	122	5,53%	2205	100,00%
BACK OFFICE	2025	91,84%	58	2,63%	122	5,53%	2205	100,00%
DIRECCIÓN PARAFISCALES	1690	36,68%	2663	57,79%	255	5,53%	4608	100,00%
SUBDIRECCION DE INTEGRACION DEL SISTEMA DE APORTES PARAFISCALES	1489	35,23%	2638	62,41%	100	2,37%	4227	100,00%
SUBDIRECCION DE COBRANZAS	153	65,38%	3	1,28%	78	33,33%	234	100,00%
SUBDIRECCION DE DETERMINACION DE OBLIGACIONES	43	47,78%	10	11,11%	37	41,11%	90	100,00%
DIRECCION DE PARAFISCALES	3	10,00%	7	23,33%	20	66,67%	30	100,00%
SUBDIRECCION JURIDICA DE PARAFISCALES	2	7,41%	5	18,52%	20	74,07%	27	100,00%
DIRECCIÓN PENSIONES		0,00%	1	33,33%	2	66,67%	3	100,00%
SUBDIRECCION DE NORMALIZACION DE EXPEDIENTES PENSIONALES		0,00%	1	100,00%		0,00%	1	100,00%
SUBDIRECCION DE NOMINA DE PENSIONADOS		0,00%		0,00%	2	100,00%	2	100,00%
DIRECCIÓN DE SOPORTE Y DESARROLLO		0,00%	11	100,00%		0,00%	11	100,00%
SUBDIRECCIÓN DE GESTION DOCUMENTAL		0,00%	11	100,00%		0,00%	11	100,00%
Total general	3715	54,42%	2733	40,03%	379	5,55%	6827	100,00%

	Al día		Sin Respuesta		Vencido		Total Atendidos en	Total % Atendidos en
	Atendidos en Términos	% Atendidos en Términos	Atendidos en Términos	% Atendidos en Términos	Atendidos en Términos	% Atendidos en Términos	Términos	Términos
Medio de Recepción								
Correo Electrónico	2245	76,33%	540	18,36%	156	5,30%	2941	100,00%
Llamada Telefónica	5	29,41%	12	70,59%		0,00%	17	100,00%
Presencial	634	58,60%	356	32,90%	92	8,50%	1082	100,00%
Punto de Atención Virtual	250	76,45%	60	18,35%	17	5,20%	327	100,00%
Servicio Mensajería	581	23,62%	1765	71,75%	114	4,63%	2460	100,00%
Total general	3715	54,42%	2733	40,03%	379	5,55%	6827	100,00%