



Nuestra ruta UGPP
2023 - 2026

Plan Estratégico 2023 - 2026



Articulación Plan Nacional de Desarrollo

TRANSFORMACIONES

CATALIZADORES

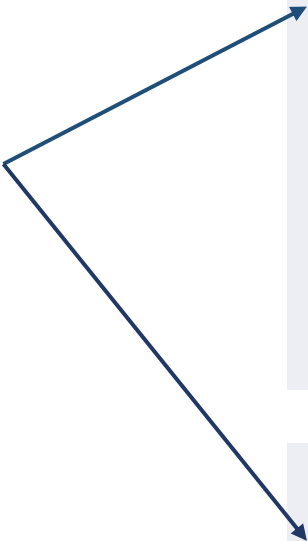
1. Ordenamiento del territorio alrededor del agua

2. Seguridad humana y justicia social

3. Derecho humano a la alimentación

4. Internacionalización, transformación productiva para la vida y acción climática

5. Convergencia Regional



Habilitadores que potencian la seguridad humana y las oportunidades de bienestar

- Sistema de protección social universal y adaptativo
- Acceso, uso y aprovechamiento de datos para impulsar la transformación social

Expansión de capacidades: más y mejores oportunidades de la población para lograr sus proyectos de vida

- Trabajo digno y decente
- Sostenibilidad y crecimiento empresarial

MISIÓN

Garantizar la **consolidación de la cultura de pago** de las contribuciones parafiscales del Sistema de Protección Social y el seguimiento y control efectivos de su cumplimiento, **con el fin de contribuir a la formalización del mercado laboral** colombiano; y **reconocer oportunamente y con calidad los derechos pensionales**, para el bienestar de los ciudadanos

Ser la entidad que, por su reconocida **transparencia, claridad y cercanía al ciudadano**, incentive, acompañe y facilite el correcto cumplimiento de las obligaciones parafiscales y el disfrute oportuno de los derechos pensionales, desarrollando su gestión de manera **innovadora, vanguardista y eficiente**

VISIÓN

Objetivos Estratégicos

1. FORMALIZACION LABORAL



Aumentar los niveles de formalización laboral y el correcto pago al SSSI, reconociendo la diversidad de los aportantes y buscando remover las barreras de acceso al Sistema

2. CONOCIMIENTO PARA LA ACCION



Producir y difundir conocimiento relevante para el diseño e implementación de políticas públicas en materia de seguridad social

3. INNOVACION Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL



Dinamizar la gestión de los procesos de negocio a través de la incorporación de prácticas disruptivas de innovación y transformación digital

6. EXCELENCIA ORGANIZACIONAL



Consolidar a la UGPP como una organización moderna e innovadora adaptando su estructura organizacional a los nuevos retos institucionales y dinámicas del entorno

5. TRANSFORMACIÓN DE LA GESTIÓN JURÍDICA



Reducir el litigio mediante el rediseño del modelo de defensa judicial y promover la expedición de normas que hagan más eficiente la gestión de la entidad, consolidando a la UGPP como un referente jurídico en materia pensional y parafiscal

4. RELACIONAMIENTO



Posicionar la entidad a través de la expansión y fortalecimiento de las relaciones con los ciudadanos y demás grupos de interés, generando corresponsabilidad y mejor entendimiento del sistema en términos de valor y confianza



Nuestra ruta UGPP
2023 - 2026

FORMALIZACIÓN LABORAL

- Aumentar los niveles de formalización laboral y el correcto pago al SSSI, reconociendo la diversidad de los aportantes y buscando remover las barreras de acceso al Sistema

ESTRATEGIA	INDICADORES	2023	2024	2025	2026	TOTAL
1. Tratamientos con enfoque preventivo y diferenciado	Cambio de Comportamiento de acciones persuasivas	35%	40%	45%	50%	50%
	Cobertura de omisos con tratamiento	N.A.	15%	30%	60%	60%
2. Mejorar la oportunidad en los tratamientos (persuasivos y fiscalizaciones)	Pilotos de tratamiento oportuno realizados	3				3
	Tratamientos realizados con nuevos estándares de oportunidad	N.A.	30%	50%	75%	75%
3. Simplificar el proceso de afiliación y pago de los aportes SSSI	Implementación plan de simplificación	Diagnostico y definición del plan	20%	60%	100%	100%



Nuestra ruta UGPP
2023 - 2026

CONOCIMIENTO PARA LA ACCION

- Producir y difundir conocimiento relevante para el diseño e implementación de políticas públicas en materia de seguridad social

ESTRATEGIA	INDICADORES	2023	2024	2025	2026	TOTAL
1. Laboratorio para la Formalidad -Generación Información para la toma de decisiones de política pública	Reportes técnicos generador, publicados y socializados (1."Sabía ud qué", 2. Caracterización del dato, 3. Informes científicos).	13 (1: 9; 2: 3; 3: 1)	18 (1: 12, 2: 4, 3: 2)	18 (1. 12, 2. 4, 3. 2)	19 (1. 12, 2. 4, 3. 3)	68 (1. 45, 2. 15, 3.8)
	Espacios de socialización y diálogo realizados (1. Conversatorio anual y 2. Conversatorios territoriales).	2 (1: 1; 2: 1)	3 (1: 1, 2: 2)	4 (1: 1, 2: 3)	5 (1: 1, 2: 4)	14 (1: 4, 2: 10)
	Incremento en la visualización de productos web (tablero cotizaciones, micrositio general, tablero pensiones, otros; EUC)	Línea de base	P.D	P.D	P.D	P.D.
2. Conocimiento detallado de los aportantes	Porcentaje de la población ocupada identificada y perfilada en términos de sus ingresos (omisos, inexactos y formales).	15%	30%	60%	90%	90%



Nuestra ruta UGPP
2023 - 2026

INNOVACION Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL

• Dinamizar la gestión de los procesos de negocio a través de la incorporación de prácticas disruptivas de innovación y transformación digital

ESTRATEGIA	INDICADORES	2023	2024	2025	2026	TOTAL
1. Automatización y maduración de procesos	Número de trámites pensionales dinamizados (digitalizados, automatizados, simplificados, con interoperatividad, etc)	1	2	3	3	9
	Numero de procesos dinamizados (automatizados, con interoperatividad, con robots, en BPM, etc)	3	3	3	4	13
	Incremento en el nivel de madurez obtenido por los procesos	Metodología adoptada y aplicada a 1 proceso	2 procesos 0,5 /0,1 puntos de aumento *medición a 3 nuevos procesos	5 procesos 0,5 /0,1 puntos de aumento *medición a 2 nuevos procesos	7 procesos 0,5 / 0,1 puntos de aumento *medición a 8 nuevos procesos	14 procesos
2. Transformación y dinamización tecnológica	Proyectos de mejora de modelo de gobierno implementados	2	3	3	3	11
	Proyectos de tecnología de 4ta gen implementados	4	5	5	5	19
	Iniciativas internas de mejoramiento tecnológico implementadas	2	2	3	2	9



RELACIONAMIENTO

Posicionar la entidad a través de la expansión y fortalecimiento de las relaciones con los ciudadanos y demás grupos de interés, generando corresponsabilidad y mejor entendimiento del sistema en términos de valor y confianza

ESTRATEGIA	INDICADORES	2023	2024	2025	2026	TOTAL
Lenguaje claro y diferenciado	Segmentos poblacionales tratados con estrategias de lenguaje claro	5	5	5	5	25
	Percepción de claridad	82%	83%	84%	85%	85%
Mayor presencia regional de la UGPP	Nuevos Departamentos con cobertura de puntos de atención presencial	6	6	8	8	28
	Brigadas de atención y capacitación en temas UGPP	12	24	36	36	108
Articulación con el gobierno y otras entidades	Alianzas y/o convenios con realizados • c/u de diferente grupo de valor	3	3	3	3	12
	Entidades de Pensiones recibidas	1*	-	-	-	1*
Posicionamiento	Percepción de reputación	78%	79%	80%	81%	81%
	Índice de oportunidad en la comunicación sobre procesos de fiscalización * Adicional a notificación	75%	80%	85%	90%	90%

TRANSFORMACIÓN DE LA GESTIÓN JURÍDICA

Reducir el litigio mediante el rediseño del modelo de defensa judicial y promover la expedición de normas que hagan más eficiente la gestión de la entidad, consolidando a la UGPP como un referente jurídico en materia pensional y parafiscal

ESTRATEGIA	INDICADORES	2023	2024	2025	2026	TOTAL
1. Defensa Estratégica	Eficacia de la gestión Judicial	1ra Inst: 65% 2da Inst: 59%	1ra Inst: 66% 2da Inst: 60%	1ra Inst: 67% 2da Inst: 61%	1ra Inst: 68% 2da Inst: 62%	1ra Inst: 68% 2da Inst: 62%
	Reducción de la litigiosidad (terminación anticipada)	1.012	580	478	438	2.508
	Reducción de la litigiosidad (prevención de nuevos casos)	100% implementación mapa de causas	P.D.	P.D.	P.D.	P.D.
2. Regulación Normativa	Efectividad en la gestión normativa	100%	100%	100%	100%	100%
	Diagnóstico de necesidades de regulación	1				1



Nuestra ruta UGPP
2023 - 2026

EXCELENCIA ORGANIZACIONAL

Consolidar a la UGPP como una organización moderna e innovadora adaptando su estructura organizacional a los nuevos retos institucionales y dinámicas del entorno

ESTRATEGIA	INDICADORES	2023	2024	2025	2026	TOTAL
1. Gestión del cambio organizacional	Ejecución proceso inducción y entrenamiento de trabajo	100% *Definición estrategia de reinducción	P.D. Reinducción	P.D. Reinducción	P.D. Reinducción	100%
	Promedio calificaciones alcanzadas por los funcionarios que terminaron periodo de inducción	80%	-	-	-	80%
2. Integración a la cultura organizacional	Medición clima y cultura	86,9	88	89	90	90
3. Fortalecimiento de la estructura organizacional	Nueva estructura organizacional definida e implementada	1. Estudio técnico	2. Decretos de aprobación estructura y planta de personal	Nombramientos de los nuevos empleos que correspondan	N.A.	Estructura y planta ajustada y en operación
4. Optimización de la gestión misional	Oportunidad Integral del Pensiones	75%	80%	85%	90%	90%
	Oportunidad en los desembargos	3 días de reducción en bancos	7 días de reducción en pagos PILA	30% de reducción en ciclo completo	N.A.	30% de reducción en ciclo completo
	Rotación de cartera	Línea base	P.D.	P.D.	P.D.	P.D.