

# PLAN DE ACCIÓN ANUAL 2024

TABLERO BALANCEADO DE GESTIÓN A 30 DE SEPTIEMBRE										98,38%
Objetivo	Estrategia	% Cumplimiento Acumulado	Responsable	Indicador	Frecuencia de medición	Mes Inicio de medición	Meta	Resultado acumulado	% Cumplimiento Acumulado	
<b>FORMALIZACIÓN LABORAL</b>										<b>99,33%</b>
Fomentar la cultura de las contribuciones al Sistema de la Seguridad Social Integral (SSSI)		<b>99,33%</b>	Dirección de Parafiscales	Cambio de Comportamiento de acciones persuasivas	Mensual	Enero	40,00%	<b>37,86%</b>	<b>94,64%</b>	
			Dirección de Estrategia y Evaluación	Proporción de Omisos y aportantes en riesgo de informalidad identificados, con tratamiento de sensibilización	Anual	Diciembre	15%	No aplica en el periodo medido	No aplica en el periodo medido	
			Dirección de Estrategia y Evaluación (Comunicaciones) - Dirección de Servicios Integrados de Atención	Generar cercanía e interacción con los grupos de valor alrededor de los beneficios que tiene el hacer parte del Sistema de la Protección Social	Mensual	Marzo	100%	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	
			Dirección de Estrategia y Evaluación (Comunicaciones)	Diseño y ejecución de la estrategia de comunicación interna para fomentar la cultura del SSSI	Mensual	Marzo	100%	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	
			Dirección de Estrategia y Evaluación (Comunicaciones) - Dirección de Servicios Integrados de Atención	Desarrollar estrategias pedagógicas de capacitación del SPS (Módulos de Autoformación SPS + Cátedra seguridad social)	Anual	Diciembre	Consolidación biblioteca de recursos actuales para auto aprendizaje	No aplica en el periodo medido	No aplica en el periodo medido	
			Dirección de Estrategia y Evaluación	Generar propuesta de un nuevo Modelo tarifario equitativo	Anual	Diciembre	Marco de referencia	No aplica en el periodo medido	No aplica en el periodo medido	
			Dirección de Estrategia y Evaluación	Experimentos conductuales (Diseño estratégico de acciones dirigidas a incidir en el comportamiento favorable)	Trimestral	Junio	Marco de referencia y ejercicios piloto	No aplica en el periodo medido	No aplica en el periodo medido	
			Dirección de Estrategia y Evaluación (Comunicaciones)	Diseño y ejecución de la estrategia de comunicación externa para fomentar la cultura del SSSI	Mensual	Marzo	100%	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	
			Mejorar la oportunidad en los tratamientos (sensibilización, persuasivos y fiscalizaciones)	Dirección de Estrategia y Evaluación	Pilotos de tratamiento oportuno realizados	Anual	Diciembre	3	No aplica en el periodo medido	No aplica en el periodo medido
				Dirección de Estrategia y Evaluación	Tratamientos realizados con nuevos estándares de oportunidad	Anual	Diciembre	30%	No aplica en el periodo medido	No aplica en el periodo medido
Promover la simplificación del proceso de afiliación y contribuciones al Sistema de Seguridad Social Integral (SSSI)	Dirección de Estrategia y Evaluación	Simplificación de medios de afiliación y contribuciones al SSSI (Facilitar el proceso de afiliación y aportes al SSSI)	Anual	Diciembre	1 diagnóstico y definición del plan	No aplica en el periodo medido	No aplica en el periodo medido			
<b>CONOCIMIENTO PARA LA ACCIÓN</b>										<b>100,00%</b>
Laboratorio para la Formalidad - Generación Información para la toma de decisiones de política pública		<b>100,00%</b>	Dirección de Estrategia y Evaluación	Reportes técnicos generados, publicados y socializados	Mensual	Enero	(Reportes: "Sabía usted que...?" (9), Caracterización del dato (4), Informes científicos (2), Informes regionales (1), Comunicados de prensa (5))	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	
			Dirección de Estrategia y Evaluación	Espacios de socialización y diálogo realizados	Trimestral	Marzo	(Realización conversatorios nacional (1) y Otros eventos como panelistas o expositores (4))	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	
			Dirección de Estrategia y Evaluación	Porcentaje de la población ocupada identificada y perfilada en términos de sus ingresos	Anual	Diciembre	20%	<b>25,40%</b>	<b>127,00%</b>	
<b>INNOVACIÓN Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL</b>										
Automatización y maduración de procesos			Dirección de Seguimiento y Mejoramiento de Procesos	Número de trámites pensionales dinamizados	Anual	Diciembre	2	No aplica en el periodo medido	No aplica en el periodo medido	
			Dirección de Seguimiento y Mejoramiento de Procesos	Número de procesos dinamizados	Anual	Diciembre	5 (incluye 3 no cumplidos en 2023 y 2 nuevos de 2024)	No aplica en el periodo medido	No aplica en el periodo medido	
			Dirección de Seguimiento y Mejoramiento de Procesos	Incremento en el nivel de madurez obtenido por los procesos	Anual	Diciembre	2 procesos con medición de nivel de madurez	No aplica en el periodo medido	No aplica en el periodo medido	
			Dirección de Gestión de Tecnologías de Información	Proyectos de mejora de modelo de gobierno implementados	Anual	Diciembre	1	No aplica en el periodo medido	No aplica en el periodo medido	
Transformación y dinamización tecnológica			Dirección de Gestión de Tecnologías de Información	Proyectos de tecnología de 4ta. generación implementados	Anual	Diciembre	4	No aplica en el periodo medido	No aplica en el periodo medido	
			Dirección de Gestión de Tecnologías de Información	Iniciativas internas de mejoramiento tecnológico implementadas	Anual	Diciembre	2	No aplica en el periodo medido	No aplica en el periodo medido	
			<b>RELACIONAMIENTO</b>							
Lenguaje claro y diferenciado		<b>100,00%</b>	Dirección de Servicios Integrados de Atención	Segmentos poblacionales tratados con estrategias de lenguaje claro	Trimestral	Junio	5	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	
			Dirección de Estrategia y Evaluación (Comunicaciones) / Dirección de Servicios Integrados de Atención	Diseño y ejecución de la estrategias de comunicaciones	Mensual	Marzo	Estructuración del plan y desarrollar acciones del Plan Estratégico de Comunicaciones - PECO	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	
			Dirección de Servicios Integrados de Atención	Nuevos Departamentos con cobertura de puntos de atención	Semestral	Junio	(Análisis Costo / beneficio para validar continuidad del programa)	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	
			Dirección de Parafiscales	Brigadas de atención y capacitación en temas UGPP	Mensual	Febrero	24	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	
			Dirección de Estrategia y Evaluación - Dirección Jurídica	Alianzas, memorandos de entendimiento, acuerdos realizados con entidades	Trimestral	Marzo	18	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	
			Dirección de Pensiones	Entidades de pensiones recibidas			1			
Experiencia del ciudadano		<b>100,00%</b>	Dirección de Servicios Integrados de Atención	Percepción de reputación	Semestral	Diciembre	Nueva metodología de medición			
			Dirección de Servicios Integrados de Atención	Índice de oportunidad en la comunicación sobre procesos de fiscalización y cobros (adicional a notificación)	Mensual	Enero	80%	<b>85,52%</b>	<b>106,90%</b>	
			Dirección de Servicios Integrados de Atención	Indicadores de percepción de experiencia del ciudadano	Trimestral	Septiembre	Nueva metodología de medición			
<b>CONSOLIDACIÓN DE LA GESTIÓN JURÍDICA</b>										<b>99,32%</b>
Defensa estratégica		<b>98,64%</b>	Dirección Jurídica	Eficacia de la gestión judicial	Trimestral	Marzo	Primera Instancia: 66% Segunda Instancia: 60%	<b>95,92%</b>	<b>95,92%</b>	
			Dirección Jurídica	Reducción de la litigiosidad (terminación anticipada)	Mensual	Enero	850	<b>108,36%</b>	<b>108,36%</b>	
			Dirección Jurídica	Reducción de la litigiosidad (prevención de nuevos casos)	Mensual	Enero	100%	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	
			Dirección Jurídica	Efectividad en la gestión normativa	Trimestral	Marzo	100%	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	
<b>EXCELENCIA ORGANIZACIONAL</b>										<b>93,23%</b>
Gestión del cambio organizacional		<b>100,00%</b>	Dirección de Soporte y Desarrollo Organizacional	Ejecución proceso inducción y entrenamiento de trabajo	Mensual	Enero	100%	<b>113,26%</b>	<b>113,26%</b>	
			Dirección de Soporte y Desarrollo Organizacional	Promedio calificaciones alcanzadas por los funcionarios que terminaron periodo de inducción	Mensual	Enero	80%	<b>97,22%</b>	<b>121,53%</b>	
			Dirección de Soporte y Desarrollo Organizacional / Dirección de Gestión de Tecnologías de Información / Dirección Estrategia y Evaluación	Soportar la gestión de cambio organizacional en garantizar la infraestructura tecnológica			Diagnóstico y estructuración del proyecto			
			Dirección de Soporte y Desarrollo Organizacional	Nueva estructura organizacional definida e implementada	Anual	Diciembre	Estudio técnico			
Optimización de la gestión misional		<b>86,45%</b>	Dirección de Pensiones	Oportunidad Integral de Pensiones	Mensual	Enero	75%	<b>69,89%</b>	<b>93,19%</b>	
			Dirección de Parafiscales	Oportunidad en los desembargos	Mensual	Enero	3 días de reducción en entidades financieras	<b>97,95%</b>	<b>97,95%</b>	
			Dirección de Parafiscales	Gestión de cobro coactivo	Mensual	Enero	14,5% de la cartera normal (\$101 mil millones de pesos)	<b>68,21%</b>	<b>68,21%</b>	

\* Acumulado respecto de la función (promedio o último valor).