

PLAN DE ACCIÓN ANUAL 2023



TOTAL TABLERO BALANCEADO DE GESTIÓN										94,63%
OBJETIVO	ESTRATEGIA	% CUMPLIMIENTO ACUM*	RESPONSABLE	INDICADOR	Frecuencia de medición	Mes Inicio de medición	RESULTADO ACUM.	META		% CUMPLIMIENTO ACUM* SEPTIEMBRE
FORMALIZACIÓN LABORAL	TRATAMIENTOS CON ENFOQUE PREVENTIVO Y DIFERENCIADO	75,46%	DIRECCIÓN DE PARAFISCALES	CAMBIO DE COMPORTAMIENTO DE ACCIONES PERSUASIVAS	Mensual	Enero	26,41%	35%		75,46%
	MEJORAR LA OPORTUNIDAD EN LOS TRATAMIENTOS (PERSUASIVOS Y FISCALIZACIONES)	N/A	DIRECCIÓN DE ESTRATEGIA Y EVALUACIÓN	COBERTURA DE OMISOS CON TRATAMIENTO		2024	N/A	N/A		N/A
		N/A		PILOTOS DE TRATAMIENTO OPORTUNO REALIZADOS		Pendiente	N/A	3		N/A
	SIMPLIFICAR EL PROCESO DE AFILIACIÓN Y PAGO DE LOS APORTES SSSI	N/A	DIRECCIÓN DE ESTRATEGIA Y EVALUACIÓN	IMPLEMENTACIÓN PLAN DE SIMPLIFICACIÓN		Pendiente	N/A	1 diagnóstico y definición del plan		N/A
										75,46%
CONOCIMIENTO PARA LA ACCIÓN	LABORATORIO PARA LA FORMALIDAD - GENERACIÓN INFORMACIÓN PARA LA TOMA DE DECISIONES DE POLÍTICA PÚBLICA	118,63%	DIRECCIÓN DE ESTRATEGIA Y EVALUACIÓN	REPORTES TÉCNICOS GENERADOS, PUBLICADOS Y SOCIALIZADOS	Mensual	Abril	6	Total año: 13 (marzo: 0; junio: 4; sept: 8; dic: 13)	150%	
				ESPACIOS DE SOCIALIZACIÓN Y DIÁLOGO REALIZADOS	Anual	Diciembre	N/A	2		N/A
	CONOCIMIENTO DETALLADO DE LOS APORTANTES	N/A	DIRECCIÓN DE ESTRATEGIA Y EVALUACIÓN	INCREMENTO EN LA VISUALIZACIÓN DE PRODUCTOS WEB	Trimestral	Marzo	1.781	2.041	87,26%	
				PORCENTAJE DE LA POBLACIÓN OCUPADA IDENTIFICADA Y PERFILADA EN TÉRMINOS DE SUS INGRESOS (OMISOS, INEXACTOS Y FORMALS)	Anual	Diciembre	N/A	15%		N/A
										N/A
INNOVACION Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL	AUTOMATIZACIÓN Y MADURACIÓN DE PROCESOS	N/A	DIRECCIÓN DE PROCESOS	NÚMERO DE TRÁMITES PENSIONALES DINAMIZADOS (DIGITALIZADOS, AUTOMATIZADOS, SIMPLIFICADOS, CON INTEROPERATIVIDAD, ETC)	Anual	Diciembre	N/A	1		N/A
				NÚMERO DE PROCESOS DINAMIZADOS (AUTOMATIZADOS, CON INTEROPERATIVIDAD, CON ROBOTS, EN BPM, ETC)	Anual	Diciembre	N/A	3		N/A
				INCREMENTO EN EL NIVEL DE MADUREZ OBTENIDO POR LOS PROCESOS	Anual	Diciembre	N/A	Metodología adoptada y aplicada a 1 proceso		N/A
	TRANSFORMACIÓN Y DINAMIZACIÓN TECNOLÓGICA	N/A	DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍA	PROYECTOS DE MEJORA DE MODELO DE GOBIERNO IMPLEMENTADOS	Anual	Diciembre	N/A	2		N/A
			PROYECTOS DE TECNOLOGÍA DE 4TA GEN IMPLEMENTADOS	Anual	Diciembre	N/A	4		N/A	
			INICIATIVAS INTERNAS DE MEJORAMIENTO TECNOLÓGICO IMPLEMENTADAS	Anual	Diciembre	N/A	2		N/A	
										100,00%
RELACIONAMIENTO	LENGUAJE CLARO Y DIFERENCIADO	106,76%	DIRECCIÓN DE SERVICIOS INTEGRADOS DE ATENCIÓN	SEGMENTOS POBLACIONALES TRATADOS CON ESTRATEGIAS DE LENGUAJE CLARO	Bimestral	Junio	1	Meta periodo: 1 Meta anual: 5	100,00%	
	MAYOR PRESENCIA REGIONAL DE LA UGPP	100,00%	DIRECCIÓN DE SERVICIOS INTEGRADOS DE ATENCIÓN	PERCEPCIÓN DE CLARIDAD	Trimestral	Marzo	93,09%	82%		113,52%
				NUEVOS DEPARTAMENTOS CON COBERTURA DE PUNTOS DE ATENCIÓN PRESENCIAL	Trimestral	Junio	2	Meta periodo: 2 Meta anual: 6	100,00%	
	ARTICULACIÓN CON EL GOBIERNO Y OTRAS ENTIDADES	N/A	DIRECCIÓN DE PARAFISCALES	BRIGADAS DE ATENCIÓN Y CAPACITACION EN TEMAS UGPP	Cuatrimestral	Abril	5	12 (abril: 2, agosto: 5)	100,00%	
				DIRECCIÓN DE JURÍDICA	ALIANZAS Y/O CONVENIOS REALIZADOS (C/U DE DIFERENTE GRUPO DE VALOR)	Anual	Diciembre	N/A	3	
	POSICIONAMIENTO	100,60%	DIRECCIÓN DE PENSIONES	ENTIDADES DE PENSIONES RECIBIDAS	Anual	Diciembre	N/A	1		N/A
DIRECCIÓN DE SERVICIOS INTEGRADOS DE ATENCIÓN				PERCEPCIÓN DE REPUTACIÓN	Semestral	Junio	73,14%	78%		93,77%
			ÍNDICE DE OPORTUNIDAD EN LA COMUNICACIÓN SOBRE PROCESOS DE FISCALIZACIÓN Y PERSUASIVOS (ADICIONAL A NOTIFICACIÓN)	Mensual	Abril	80,58%	75%		107,44%	
										100,00%
TRANSFORMACIÓN DE LA GESTIÓN JURÍDICA	DEFENSA ESTRATÉGICA	131,75%	DIRECCIÓN JURÍDICA	EFICACIA DE LA GESTIÓN JUDICIAL	Trimestral	Marzo	1a. Inst: 67,09% 2a. Inst: 56,84%	1a. Inst: 65% 2a. Inst: 59%		99,78%
				REDUCCIÓN DE LA LITIGIOSIDAD (TERMINACIÓN ANTICIPADA)	Trimestral	Marzo	668	Periodo: 408 Año: 1012		163,73%
				REDUCCIÓN DE LA LITIGIOSIDAD (PREVENCIÓN DE NUEVOS CASOS)	Trimestral	Marzo	N/A	100% implementación mapa de causas		N/A
	REGULACIÓN NORMATIVA	102,50%	DIRECCIÓN JURÍDICA	EFFECTIVIDAD EN LA GESTIÓN NORMATIVA	Trimestral	Marzo	105%	100%		105,00%
			DIAGNÓSTICO DE NECESIDADES DE REGULACIÓN	Trimestral	Junio	1 (a junio se han realizado 4 entregas)	1		100,00%	
										97,68%
EXCELENCIA ORGANIZACIONAL	GESTIÓN DEL CAMBIO ORGANIZACIONAL	109,22%	DIRECCIÓN DE SOPORTE Y DESARROLLO ORGANIZACIONAL	EJECUCIÓN PROCESO INDUCCIÓN Y ENTRENAMIENTO DE TRABAJO	Mensual	Febrero	100%	100%		100,00%
	INTEGRACIÓN A LA CULTURA ORGANIZACIONAL	N/A	DIRECCIÓN DE SOPORTE Y DESARROLLO ORGANIZACIONAL	PROMEDIO CALIFICACIONES ALCANZADAS POR LOS FUNCIONARIOS QUE TERMINARON PERIODO DE INDUCCIÓN	Mensual	Febrero	94,75%	80%		118,44%
	FORTALECIMIENTO DE LA ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL	N/A	DIRECCIÓN DE SOPORTE Y DESARROLLO ORGANIZACIONAL	MEDICIÓN CLIMA Y CULTURA	Anual	Noviembre	N/A	86,9		N/A
	OPTIMIZACIÓN DE LA GESTIÓN MISIONAL	86,14%	DIRECCIÓN DE PENSIONES	NUEVA ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL DEFINIDA E IMPLEMENTADA	Anual	Diciembre	N/A	1 estudio técnico		N/A
				DIRECCIÓN DE PARAFISCALES	OPORTUNIDAD INTEGRAL DE PENSIONES	Mensual	Enero	59,25%	75%	
			OPORTUNIDAD EN LOS DESEMBARGOS	Mensual	Enero	93,28%	3 y 6 días de reducción en bancos, para embargos con títulos de depósito judicial y con verificación de pagos, respectivamente		93,28%	
			ROTACIÓN DE CARTERA	Anual	Diciembre	N/A	Definición de línea base		N/A	

* Acumulado respecto de la función (promedio o último valor)