

PLAN DE ACCIÓN ANUAL 2023



TOTAL TABLERO BALANCEADO DE GESTIÓN										94,60%
OBJETIVO	ESTRATEGIA	% CUMPLIMIENTO ACUM*	RESPONSABLE	INDICADOR	Frecuencia de medición	Mes Inicio de medición	RESULTADO ACUM.	META	CUMPLIMIENTO ACUM* JUNIO	%
FORMALIZACIÓN LABORAL	TRATAMIENTOS CON ENFOQUE PREVENTIVO Y DIFERENCIADO	75,46%	DIRECCIÓN DE PARAFISCALES	CAMBIO DE COMPORTAMIENTO DE ACCIONES PERSUASIVAS	Mensual	Enero	26,41%	35%	75,46%	75,46%
				COBERTURA DE OMISOS CON TRATAMIENTO		2024	N/A	N/A	N/A	
	MEJORAR LA OPORTUNIDAD EN LOS TRATAMIENTOS (PERSUASIVOS Y FISCALIZACIONES)	N/A	DIRECCIÓN DE ESTRATEGIA Y EVALUACIÓN	PILOTOS DE TRATAMIENTO OPORTUNO REALIZADOS		Pendiente	N/A	3	N/A	N/A
				TRATAMIENTOS REALIZADOS CON NUEVOS ESTÁNDARES DE OPORTUNIDAD		2024	N/A	N/A	N/A	
	SIMPLIFICAR EL PROCESO DE AFILIACIÓN Y PAGO DE LOS APORTES SSSI	N/A	DIRECCIÓN DE ESTRATEGIA Y EVALUACIÓN	IMPLEMENTACIÓN PLAN DE SIMPLIFICACIÓN		Pendiente	N/A	1 diagnóstico y definición del plan	N/A	N/A
										100,00%
CONOCIMIENTO PARA LA ACCIÓN	LABORATORIO PARA LA FORMALIDAD - GENERACIÓN INFORMACIÓN PARA LA TOMA DE DECISIONES DE POLÍTICA PÚBLICA	118,63%	DIRECCIÓN DE ESTRATEGIA Y EVALUACIÓN	REPORTES TÉCNICOS GENERADOS, PUBLICADOS Y SOCIALIZADOS	Mensual	Abril	6	Total año: 13 (marzo: 0; junio: 4; sept.: 8; dic: 13)	150%	150%
				ESPACIOS DE SOCIALIZACIÓN Y DIÁLOGO REALIZADOS	Anual	Diciembre	N/A	2	N/A	
				INCREMENTO EN LA VISUALIZACIÓN DE PRODUCTOS WEB	Trimestral	Marzo	1.781	2.041	87,26%	
	CONOCIMIENTO DETALLADO DE LOS APORTANTES	N/A	DIRECCIÓN DE ESTRATEGIA Y EVALUACIÓN	PORCENTAJE DE LA POBLACIÓN OCUPADA IDENTIFICADA Y PERFILADA EN TÉRMINOS DE SUS INGRESOS (OMISOS, INEXACTOS Y FORMALS)	Anual	Diciembre	N/A	15%	N/A	N/A
										N/A
INNOVACION Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL	AUTOMATIZACIÓN Y MADURACIÓN DE PROCESOS	N/A	DIRECCIÓN DE PROCESOS	NUMERO DE TRAMITES PENSIONALES DINAMIZADOS (DIGITALIZADOS, AUTOMATIZADOS, SIMPLIFICADOS, CON INTEROPERATIVIDAD, ETC)	Anual	Diciembre	N/A	1	N/A	
				NUMERO DE PROCESOS DINAMIZADOS (AUTOMATIZADOS, CON INTEROPERATIVIDAD, CON ROBOTS, EN BPM, ETC)	Anual	Diciembre	N/A	3	N/A	
				INCREMENTO EN EL NIVEL DE MADUREZ OBTENIDO POR LOS PROCESOS	Anual	Diciembre	N/A	Metodología adoptada y aplicada a 1 proceso	N/A	
	TRANSFORMACIÓN Y DINAMIZACIÓN TECNOLÓGICA	N/A	DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍA	PROYECTOS DE MEJORA DE MODELO DE GOBIERNO IMPLEMENTADOS	Anual	Diciembre	N/A	2	N/A	
				PROYECTOS DE TECNOLOGÍA DE 4TA GEN IMPLEMENTADOS	Anual	Diciembre	N/A	4	N/A	
				INICIATIVAS INTERNAS DE MEJORAMIENTO TECNOLÓGICO IMPLEMENTADAS	Anual	Diciembre	N/A	2	N/A	
										100,00%
RELACIONAMIENTO	LENGUAJE CLARO Y DIFERENCIADO	106,76%	DIRECCIÓN DE SERVICIOS INTEGRADOS DE ATENCIÓN	SEGMENTOS POBLACIONALES TRATADOS CON ESTRATEGIAS DE LENGUAJE CLARO	Bimestral	Junio	1	Meta periodo: 1 Meta anual: 5	100,00%	
				PERCEPCIÓN DE CLARIDAD	Trimestral	Marzo	93,09%	82%	113,52%	
	MAYOR PRESENCIA REGIONAL DE LA UGPP	100,00%	DIRECCIÓN DE SERVICIOS INTEGRADOS DE ATENCIÓN	NUEVOS DEPARTAMENTOS CON COBERTURA DE PUNTOS DE ATENCIÓN PRESENCIAL	Trimestral	Junio	2	Meta periodo: 2 Meta anual: 6	100,00%	
				DIRECCIÓN DE PARAFISCALES	BRIGADAS DE ATENCIÓN Y CAPACITACIÓN EN TEMAS UGPP	Cuatrimestral	Abril	2	12 (abril: 2; julio: 7; dic: 12)	100,00%
	ARTICULACIÓN CON EL GOBIERNO Y OTRAS ENTIDADES	N/A	DIRECCIÓN JURÍDICA DIRECCIÓN DE ESTRATEGIA Y EVALUACIÓN	ALIANZAS Y/O CONVENIOS REALIZADOS (C/U DE DIFERENTE GRUPO DE VALOR)	Anual	Diciembre	N/A	3	N/A	
				DIRECCIÓN DE PENSIONES	ENTIDADES DE PENSIONES RECIBIDAS	Anual	Diciembre	N/A	1	N/A
	POSICIONAMIENTO	100,60%	DIRECCIÓN DE SERVICIOS INTEGRADOS DE ATENCIÓN	PERCEPCIÓN DE REPUTACIÓN	Semestral	Junio	73,14%	78%	93,77%	
INDICE DE OPORTUNIDAD EN LA COMUNICACIÓN SOBRE PROCESOS DE FISCALIZACIÓN Y PERSUASIVOS (ADICIONAL A NOTIFICACIÓN)				Mensual	Abril	80,58%	75%	107,44%		
										100,00%
TRANSFORMACIÓN DE LA GESTIÓN JURÍDICA	DEFENSA ESTRATÉGICA	131,75%	DIRECCIÓN JURÍDICA	EFICACIA DE LA GESTIÓN JUDICIAL	Trimestral	Marzo Marzo	1a. Inst: 67,09% 2a. Inst: 56,84%	1a. Inst: 65% 2a. Inst: 59%	99,78%	
				REDUCCIÓN DE LA LITIGIOSIDAD (TERMINACIÓN ANTICIPADA)	Trimestral	Marzo	668	Periodo: 408 Año: 1.012	163,73%	
				REDUCCIÓN DE LA LITIGIOSIDAD (PREVENCIÓN DE NUEVOS CASOS)	Trimestral	Marzo	N/A	100% implementación mapa de causas	N/A	
	REGULACIÓN NORMATIVA	102,50%	DIRECCIÓN JURÍDICA	EFFECTIVIDAD EN LA GESTIÓN NORMATIVA	Trimestral	Marzo	105%	100%	105,00%	
				DIAGNÓSTICO DE NECESIDADES DE REGULACIÓN	Trimestral	Junio	1 (a junio se han realizado 4 entregas)	1	100,00%	
										97,53%
GESTIÓN DEL CAMBIO ORGANIZACIONAL	109,22%	DIRECCIÓN DE SOPORTE Y DESARROLLO ORGANIZACIONAL	EJECUCIÓN PROCESO INDUCCIÓN Y ENTRENAMIENTO DE TRABAJO	Mensual	Febrero	100%	100%	100,00%		
			PROMEDIO CALIFICACIONES ALCANZADAS POR LOS FUNCIONARIOS QUE TERMINARON PERIODO DE INDUCCIÓN	Mensual	Febrero	94,75%	80%	118,44%		

EXCELENCIA ORGANIZACIONAL	INTEGRACIÓN A LA CULTURA ORGANIZACIONAL	N/A	DIRECCIÓN DE SOPORTE Y DESARROLLO ORGANIZACIONAL	MEDICIÓN CLIMA Y CULTURA	Anual	Noviembre	N/A	86,9	N/A
	FORTALECIMIENTO DE LA ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL	N/A	DIRECCIÓN DE SOPORTE Y DESARROLLO ORGANIZACIONAL	NUEVA ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL DEFINIDA E IMPLEMENTADA	Anual	Diciembre	N/A	1 estudio técnico	N/A
	OPTIMIZACIÓN DE LA GESTIÓN MISIONAL	85,85%	DIRECCIÓN DE PENSIONES	OPORTUNIDAD INTEGRAL DE PENSIONES	Mensual	Enero	59,25%	75%	79,00%
			DIRECCIÓN DE PARAFISCALES	OPORTUNIDAD EN LOS DESEMBARGOS	Mensual	Enero	92,69%	3 y 6 días de reducción en bancos, para embargos con títulos de depósito judicial y con verificación de pagos, respectivamente	92,69%
			DIRECCIÓN DE PARAFISCALES	ROTACIÓN DE CARTERA		Pendiente	N/A	Definición de línea base	N/A

* Acumulado respecto de la función (promedio o último valor).