

2017

**[INFORME ANUAL DEL  
COMPORTAMIENTO DE LA  
CARTERA DEL SISTEMA DE LA  
PROTECCIÓN SOCIAL]**

LA UNIDAD DE PENSIONES Y PARAFISCALES

## Contenido

INTRODUCCIÓN.....	4
COMPOSICIÓN DE LA CARTERA DEL SISTEMA DE LA PROTECCIÓN SOCIAL SEGÚN TIPO Y ORIGEN .....	8
Comportamiento de la cartera del SPS según tipo y origen .....	9
Composición de la cartera por subsistema según tipo y origen .....	11
COMPOSICIÓN DE LA CARTERA DEL SISTEMA DE LA PROTECCIÓN SOCIAL SEGÚN SU EDAD.....	13
Comportamiento de la cartera según su clasificación por edad .....	14
Composición de la cartera por subsistema según su clasificación por edad.....	15
COMPOSICIÓN DE LA CARTERA DEL SISTEMA DE LA PROTECCIÓN SOCIAL POR ACCIÓN DE COBRO .....	17
Comportamiento de la cartera del SPS según su acción de cobro .....	17
Composición de la cartera del SPS por subsistema según acciones de cobro.....	19
CARTERA DEL SISTEMA GENERAL DE PENSIONES .....	20
Composición de la cartera por régimen de pensiones y por administradora.....	21
Comportamiento de la cartera del Sistema General de Pensiones .....	22
Composición y comportamiento de la cartera del Sistema General de Pensiones según tipo y origen.....	23
Composición y comportamiento de la cartera del Sistema General de Pensiones según acción de cobro y edad.....	27
CARTERA DEL SISTEMA DE SALUD .....	32
Composición de la cartera del sistema de salud por administradora .....	33
Comportamiento de la cartera del sistema de salud.....	34
Composición y comportamiento de la cartera del sistema de salud según tipo y origen .....	34
Composición y comportamiento de la cartera del Sistema de Salud según acción de cobro y edad.....	37
CARTERA DEL SISTEMA DE SUBSIDIO FAMILIAR .....	42
Composición de la cartera del sistema de subsidio familiar por administradora .....	42
Comportamiento de la cartera del sistema de subsidio familiar .....	43
Composición y comportamiento de la cartera del sistema de subsidio familiar según tipo y origen.....	43
Composición y comportamiento de la cartera del sistema de subsidio familiar según acción de cobro y edad.....	45
CARTERA DEL SISTEMA DE RIESGOS LABORALES .....	50
Composición de la cartera del sistema de riesgos laborales por administradora.....	50
Comportamiento de la cartera del sistema de riesgos laborales .....	50
Composición y comportamiento de la cartera del sistema de riesgos laborales según tipo y origen.....	51
Composición y comportamiento de la cartera del Sistema de Riesgos Laborales según acción de cobro y edad.....	53
CARTERA DEL INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR - ICBF.....	58

Comportamiento de la cartera del ICBF .....	59
Composición y comportamiento de la cartera del ICBF según tipo y origen .....	59
Composición y comportamiento de la cartera del ICBF según acción de cobro y edad .....	61
CARTERA DEL SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE - SENA .....	65
Comportamiento de la cartera del SENA .....	65
Composición y comportamiento de la cartera del SENA .....	66
Composición y comportamiento de la cartera del SENA según acción de cobro y edad .....	67

## INTRODUCCIÓN

Durante el 2017, La Unidad de Pensiones y Parafiscales – La Unidad, recibió y consolidó la información de cartera de **85 administradoras** que conforman el Sistema de la Protección Social – SPS y que se encuentran obligadas a aplicar las disposiciones establecidas en la Resolución de Estándares de Procesos de Cobro (Res 444 de 2013 – Res.2082 de 2016). Esta información fue recibida a través de los reportes consolidados y desagregados de cartera establecidos para el estándar de *Uso Eficiente de la Información* incluido en la mencionada norma.

El presente informe recoge los principales datos del comportamiento de la cartera del SPS evidenciados por La Unidad durante la vigencia, dejando ver para este año el impacto de la entrada en vigencia de la Resolución 2082 de 2016 desde el mes de julio, al considerarse que esta nueva norma dispone una aplicación más estricta de cada estándar de cobro y que se refleja en los reportes mensuales y trimestrales entregados desde este mismo mes.

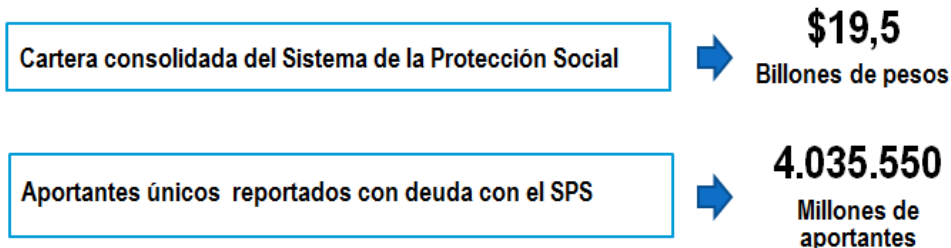
En ese sentido, el informe está compuesto por dos partes: i) Descripción de la cartera del Sistema de la Protección Social a diciembre de 2017 tomando variables como tipo de cartera, origen, acciones de cobro y edad, ii) Descripción de la cartera y su comportamiento en el año en cada uno de los subsistemas del SPS a partir de las variables que conforman los reportes consolidado y desagregado de cartera, además de presentar información específica de montos de deuda y de aportantes reportados por cada administradora.

En el transcurso del informe se indicarán las siguientes abreviaturas para referirnos a los diferentes subsistemas de la Protección Social:

- PENSIONES – AFP RAIS: Administradora de Fondo de Pensiones del régimen individual.
- PENSIONES – AFP PM: Administradora de Fondo de Pensiones del régimen de prima media (Colpensiones).
- ARL – Administradora de Riesgos Laborales.
- EPS – Entidad Promotora de Salud.
- CCF – Caja de Compensación Familiar.
- SENA – Servicio Nacional de Aprendizaje.
- ICBF – Instituto Colombiano de Bienestar Familiar.

# CARTERA DEL SISTEMA DE LA PROTECCIÓN SOCIAL

A continuación se presenta el estado final de la cartera del Sistema de la Protección Social - SPS y su distribución por subsistema, tomando como fecha de corte de la información el 31 de diciembre de 2017:



## DISTRIBUCIÓN DE LA CARTERA POR SUBSISTEMA



El Sistema de la Protección Social finalizó el 2017 con una cartera total de **\$19,5 billones de pesos** correspondiente a **4.035.550 millones de aportantes** únicos distribuidos en las 85 diferentes administradoras que lo conforman. El **sistema de pensiones** mantuvo al igual que en años anteriores, la mayor participación de cartera con un 90,6%, que corresponde a \$17,5 billones de pesos y 2,6 millones de personas naturales y jurídicas en procesos de cobro.

El sistema de salud quedó en el segundo lugar de participación (7,9%), seguido por el sistema de subsidio familiar (0,53%), riesgos laborales (0,48%), ICBF (0,2%) y SENA (0,16%).

## TOP 10 DE ADMINISTRADORAS CON MAYOR CARTERA REPORTADA

Corte: Diciembre de 2017  
(Cifras en miles de millones de pesos)

Subsistema	Administradora	Aportantes	Cartera	% Total
Pensiones	Colpensiones	2.106.219	\$ 15.185,04	77,527%
Pensiones	Porvenir S.A.	339.341	\$ 1.323,61	6,758%
Pensiones	Protección S.A.	288.659	\$ 766,15	3,912%
Salud	Salud Total EPS	225.722	\$ 488,35	2,493%
Pensiones	Colfondos	288.138	\$ 403,76	2,061%
Salud	Sanitas EPS	227.080	\$ 298,91	1,526%
Salud	Saludcoop EPS	514.541	\$ 257,26	1,313%
Salud	Coomeva	309.679	\$ 146,02	0,745%
Salud	Cafesalud	216.298	\$ 81,87	0,418%
Pensiones	Old Mutual	38.376	\$ 73,85	0,377%
<b>Total Top 10 Administradoras</b>		<b>3.509.196</b>	<b>\$ 19.024,82</b>	<b>97,13%</b>

6

Cálculos: La Unidad. Fuente: Reportes trimestrales de cartera desagregada – Reportes consolidados de cartera. Periodo: 2018-01

Como puede observarse en la tabla anterior, a diciembre de 2017, el 97,13% de la cartera del Sistema de la Protección Social se concentró en 10 de las 85 administradoras obligadas a reportar su deuda por cobrar, de las cuales 5 son administradoras del sistema de pensiones y 5 del sistema de salud. En cuanto a la cantidad de aportantes, estas mismas administradoras concentraron a 3.5 millones de aportantes únicos de los 4.03 millones reportados por todo el SPS para este periodo (87%).

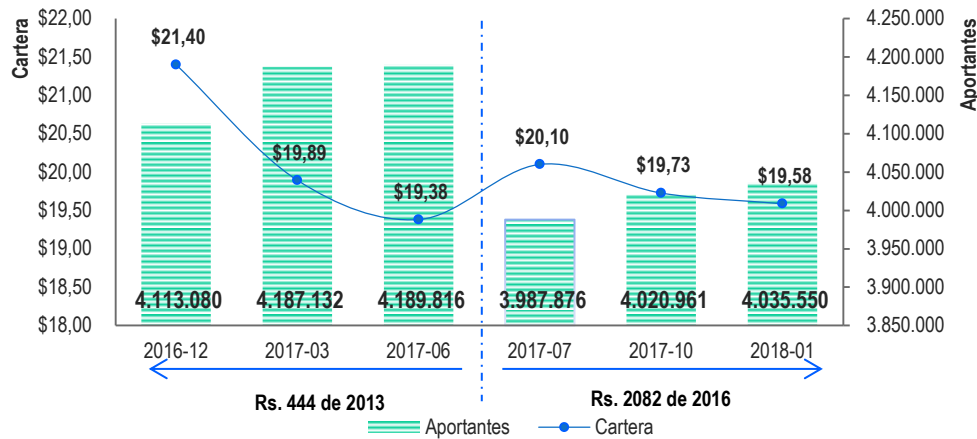
Colpensiones continuó siendo la administradora con el mayor número de aportantes y de cartera de todo el SPS con un 77,5% de participación, al reportar un total de \$15,1 billones de pesos de deuda, seguida por los fondos de pensiones Porvenir y Protección con deuda por cobrar de \$1,32 y \$0.76 billones de pesos respectivamente.

### Comportamiento de la cartera del SPS durante 2017

Frente al comportamiento de la cartera durante el 2017, es posible observar en el siguiente gráfico el impacto de la entrada en vigencia de la Resolución 2082 de 2016 desde el primer mes de su implementación, mostrando una reducción del 4,7% en la cantidad aportantes únicos reportados a pesar del aumento del valor de la cartera del SPS en un 3,7%. Lo anterior es de resaltar, considerando que la variación trimestral de este número total de aportantes no superó el 2% en toda la vigencia.

## COMPORTAMIENTO TRIMESTRAL DE LA CARTERA VIGENCIA 2017

(Cifras en billones de pesos)



Cálculos: La Unidad. Fuente: Reportes trimestrales de cartera desagregada. A partir del periodo 2017-07 se toma como fecha de corte de la información reportada, el último día del mes anterior a la fecha de entrega de los reportes.

Observando el comportamiento por semestre, antes y después de la entrada en vigencia de la norma, se observa una tendencia similar en cuanto a la variación trimestral del número de aportantes reportados (aumento) y los valores de cartera (disminución). Lo anterior, debido a que la variación de ingresos y salidas de aportantes del estado mora reportados trimestralmente por las diferentes administradoras tuvo un comportamiento similar durante el 2017, como se presenta a continuación:

## GESTIÓN TRIMESTRAL DE CARTERA DEL SPS VIGENCIA 2017

(Cifras en billones de pesos)

Periodo	Variación Trimestral				Ingreso y salida de aportantes		
	Aportantes	% Aportantes	Cartera	% Cartera	Ingresos	Salidas	Razón Ingresos/Salidas
2016-12	4.113.080		\$ 21,40				
2017-03	4.187.132	1,88%	\$ 19,89	-7,04%	362.521	457.843	0,8
2017-06	4.189.816	0,25%	\$ 19,38	-2,57%	377.597	341.219	1,1
2017-07	3.987.876	-4,77%	\$ 20,10	3,71%	559.290	295.235	1,9
2017-10	4.020.961	0,98%	\$ 19,73	-1,86%	351.629	380.452	0,9
2018-01	4.035.550	0,44%	\$ 19,89	-0,71%	319.656	316.912	1,0

Cálculos: La Unidad. Fuente: Reportes trimestrales de cartera desagregada. A partir del periodo 2017-07 se toma como fecha de corte de la información reportada, el último día del mes anterior a la fecha de entrega de los reportes.

Como lo indica la tabla de gestión trimestral de la cartera del Sistema de la Protección Social, solo en el periodo 2017-07 se presentó una reducción de aportantes (4,77%), dejando ver que la razón de salida de aportantes del reporte sobre el ingreso de nuevos deudores fue de 1,9. De esta manera se indica que la variación presentada en el periodo mencionado se debió principalmente al ajuste de las administradoras del SPS a las disposiciones establecidas en la resolución de estándares de cobro y principalmente por la estandarización de las fechas de corte para la generación de los reportes que modificaron la metodología de cálculo de los aportantes morosos y sus valores de deuda.

La variación de aportantes y de cartera por cada subsistema se podrá observar en detalle en el capítulo correspondiente a cada uno de ellos, dentro del presente informe.

## COMPOSICIÓN DE LA CARTERA DEL SISTEMA DE LA PROTECCIÓN SOCIAL SEGÚN TIPO Y ORIGEN

Dentro de la estructura de los reportes requeridos por la Resolución de estándares de cobro (Res. 444 de 2013 y Res. 2082 de 2016), se encuentran los campos de *Tipo de Cartera*<sup>1</sup> y *Origen de Cartera*<sup>2</sup>, que desagregan la deuda de cada aportante según su composición, generando así el insumo necesario para la formulación y ejecución de estrategias alternas a la desarrollo de los procesos de cobro, que propendan por la recuperación o depuración de la cartera de las administradoras del Sistema de la Protección Social.

Un ejemplo de lo anterior puede evidenciarse en la identificación de la alta proporción de cartera presunta reportada en todo el sistema frente a la cartera real y que ha motivado la realización de acciones de depuración de la información desde las administradoras, como ajustes en sus sistemas de información o la saneamiento de deuda a partir de la identificación de novedades sin reportar por los aportantes.

A continuación se presenta un resumen de la información reportada con corte a 31 de diciembre de 2017 en relación a la cartera del Sistema de la Protección Social según su tipo y origen. La cantidad de aportantes es única por cada categoría, es decir que su suma no dará el total de aportantes reportados en el SPS, toda vez que un único aportante puede ser reportado en un mismo periodo con una deuda real y presunta por una o múltiples administradoras

### CARTERA SEGÚN TIPO

(Cifras en billones de pesos) – Periodo: Diciembre 2017

Tipo	Cartera	%	Aportantes
Presunta	\$19,05	97,3%	3.832.745
Real	\$ 0,53	2,7%	512.847
<b>Total</b>	<b>\$19,58</b>	<b>100,0%</b>	<b>4.035.550</b>

### CARTERA SEGÚN TIPO Y ORIGEN

(Cifras en billones de pesos) – Periodo: Diciembre 2017

Origen	Presunta			Real			Total		
	Aportantes	Cartera	%	Aportantes	Cartera	%	Aportantes	Cartera	%
Inexactitud	1.408.969	\$ 0,20	1,04%	16.293	\$ 0,01	2,56%	1.420.979	\$ 0,21	1,08%
Mora	3.286.928	\$ 18,85	98,96%	502.594	\$ 0,52	97,44%	3.496.144	\$ 19,37	98,92%
<b>Total</b>	<b>3.832.745</b>	<b>\$ 19,05</b>	<b>100,00%</b>	<b>512.847</b>	<b>\$ 0,53</b>	<b>100,00%</b>	<b>4.035.550</b>	<b>\$ 19,58</b>	<b>100,00%</b>

Cálculos: La Unidad. Fuente: Reportes trimestrales de cartera desagregada – Reportes consolidados de cartera

\*Tipo de cartera: Presunta o Real \*\*Origen de cartera: Mora o Inexactitud

<sup>1</sup> **Tipos de cartera:** Cartera presunta: Corresponde a la liquidación provisional de la obligación efectuada con base en los registros históricos de pagos de las administradoras del sistema.

Cartera Real: Corresponde a la deuda efectivamente adquirida por el aportante al no realizar sus aportes durante los tiempos establecidos para realizarlos. Esta deuda también puede ser calculada a partir de gestiones de depuración de cartera presunta por parte de las administradoras

<sup>2</sup> El **origen de la cartera** del SPS puede darse a partir de dos hechos como lo son la inexactitud y la mora, términos definidos en el Decreto 3033 de 2013 – Actualmente 1068 de 2015, de la siguiente manera:

**Inexactitud:** Es cuando se presenta un menor valor declarado y pagado en la autoliquidación de aportes frente a los aportes que efectivamente el aportante estaba obligado a declarar y pagar, según lo ordenado por la ley.

**Mora:** Es el incumplimiento que se genera cuando existiendo afiliación no se genera la autoliquidación acompañada del respectivo pago de las Contribuciones Parafiscales de la Protección Social en los plazos establecidos en las disposiciones legales vigentes.



De acuerdo con el tipo de cartera, se evidencia que la mayor concentración de deuda por cobrar se encontró a diciembre de 2017 en la **cartera presunta** que alcanzó un total de \$19,05 billones de pesos reuniendo a un total de 3.8 millones de aportantes únicos, mientras que la **cartera real** con una mínima participación (2,7%), contó con 512 mil aportantes únicos reportados (13,3%), frente al total de aportantes reportados por todo el sistema.

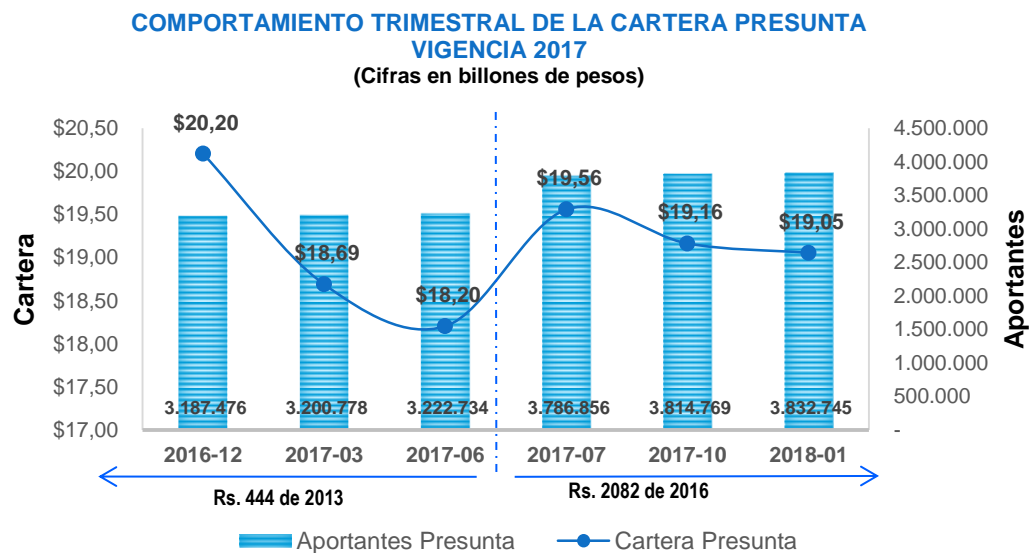
En cuanto a su origen, la deuda por **mora** tuvo la mayor concentración de cartera con \$19,37 billones de pesos del total, que representa una participación del 98,9% y la reunión de un total de 3.4 millones de aportantes, siendo en un 97,36% cartera presunta con \$18.86 billones de pesos y 3.2 millones de aportantes y un 2,6% real con \$518 mil millones de pesos y 502 mil aportantes.

Por su parte, la cartera reportada por **inexactitudes** y reportada en el informe consolidado y desagregado, corresponde a procesos de cobro adelantados por las administradoras antes del año 2013, cuando aún mantenían la competencia para su determinación y cobro. A diciembre de 2017 esta deuda alcanzó los \$212 mil millones de pesos asociada a 1.4 millones de aportantes reportados.

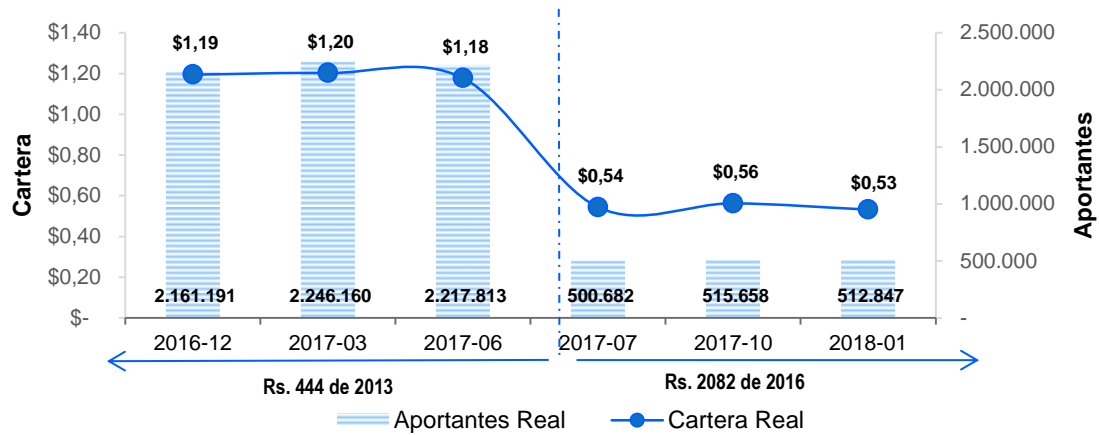
Actualmente, las administradoras del Sistema de la Protección Social tienen la competencia para la determinación y cobro de la cartera originada por **mora**, mientras que La Unidad la tiene para **la omisión y las inexactitudes**, teniendo la opción de cobro preferente de la mora cuando así lo determine, con ocasión de sus procesos, políticas y estrategias definidas.

## Comportamiento de la cartera del SPS según tipo y origen

Teniendo en cuenta, la entrada en vigencia de la Resolución 2082 de 2016 a partir de 1 de julio de 2017, se presenta a continuación el impacto de su implementación en el reporte de la cartera por las variables de tipo y origen de cartera:



### COMPORTAMIENTO TRIMESTRAL DE LA CARTERA REAL VIGENCIA 2017 (Cifras en billones de pesos)

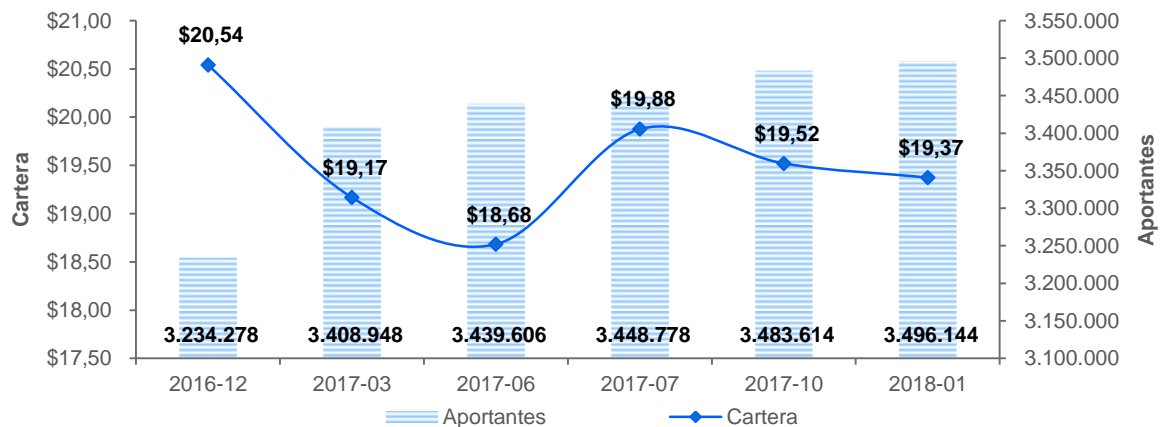


Cálculos: La Unidad. Fuente: Reportes trimestrales de cartera desagregada. A partir del periodo 2017-07 se toma como fecha de corte de la información reportada, el último día del mes anterior a la fecha de entrega de los reportes.

Según el tipo de cartera puede observarse el cambio en el aumento de la cantidad de aportantes reportados por deuda **presunta** y de disminución en la cantidad de cartera **real** desde el periodo 2017-07, dejando ver los ajustes realizados por las administradoras, en cuanto a la clasificación de su cartera e incluso por las acciones de depuración de la misma. A partir de este periodo, la cantidad de aportantes reportados con cartera presunta aumentó en 564 mil frente al periodo 2017-06, mientras que en la cartera real se presentó una disminución de un 1,7 millones de aportantes.

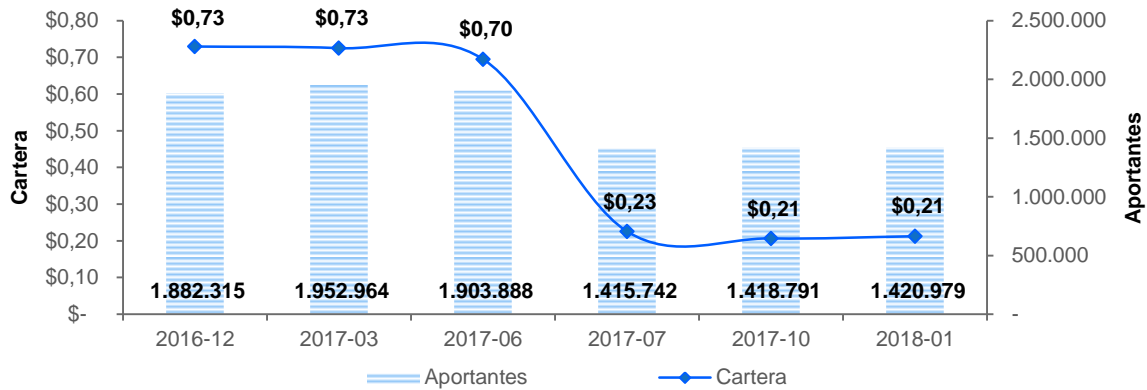
En cuanto al comportamiento de la deuda presunta, como se observa en el gráfico, no presentó variaciones relacionadas a la gestión de sus aportantes, mientras que en el caso de la cartera real si tuvo un comportamiento de disminución acorde a la gestión de aportantes reportada por las administradoras a lo largo del año.

### COMPORTAMIENTO TRIMESTRAL DE LA CARTERA POR MORA VIGENCIA 2017 (Cifras en billones de pesos)



### COMPORTAMIENTO TRIMESTRAL DE LA CARTERA POR INEXACTITUD VIGENCIA 2017

(Cifras en billones de pesos)



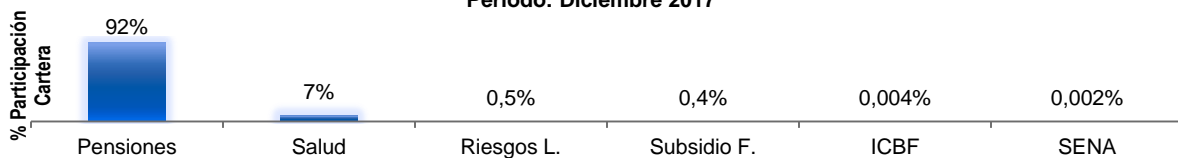
Cálculos: La Unidad. Fuente: Reportes trimestrales de cartera desagregada. A partir del periodo 2017-07 se toma como fecha de corte de la información reportada, el último día del mes anterior a la fecha de entrega de los reportes.

Según el origen de la deuda, puede observarse en el caso de la **mora** un comportamiento similar al observado anteriormente en la deuda **presunta**, con un aumento en su valor a partir del periodo 2017 – 07 y una tendencia de reducción hasta el final de la vigencia. La cartera informada por **inexactitud** se redujo a partir de este mismo periodo y mantuvo una tendencia estable durante el segundo semestre del año.

### Composición de la cartera por subsistema según tipo y origen

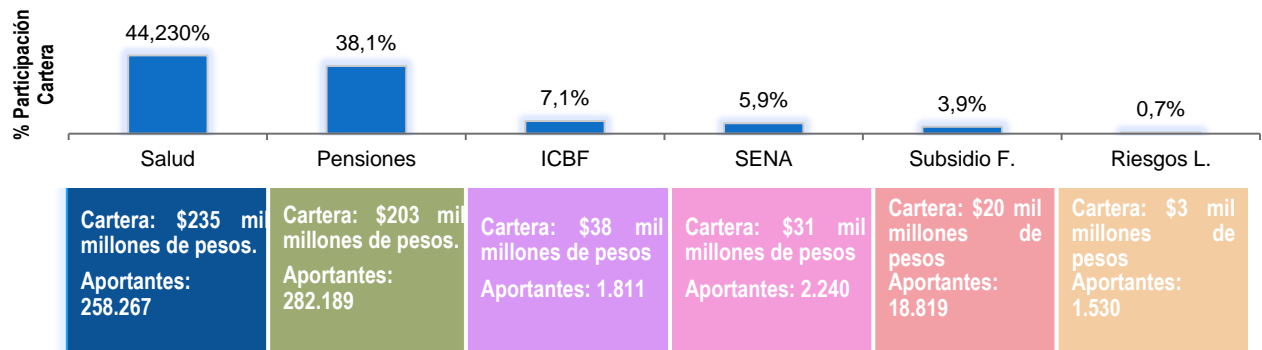
A continuación se presenta la distribución de valores de cartera y aportantes según el tipo y origen por cada uno de los subsistemas del SPS a diciembre de 2017:

#### CARTERA PRESUNTA POR SUBSISTEMA Periodo: Diciembre 2017



<b>Cartera:</b> \$17,5 billones de pesos. <b>Aportantes:</b> 2.529.414	<b>Cartera:</b> \$1,3 billones de pesos. <b>Aportantes:</b> 1.718.364	<b>Cartera:</b> \$90 mil millones de pesos <b>Aportantes:</b> 125.994	<b>Cartera:</b> \$82 mil millones de pesos <b>Aportantes:</b> 81.222	<b>Cartera:</b> \$796 millones de pesos <b>Aportantes:</b> 49	<b>Cartera:</b> \$413 mil millones de pesos <b>Aportantes:</b> 5.943
---------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------

### CARTERA REAL POR SUBSISTEMA Periodo: Diciembre 2017

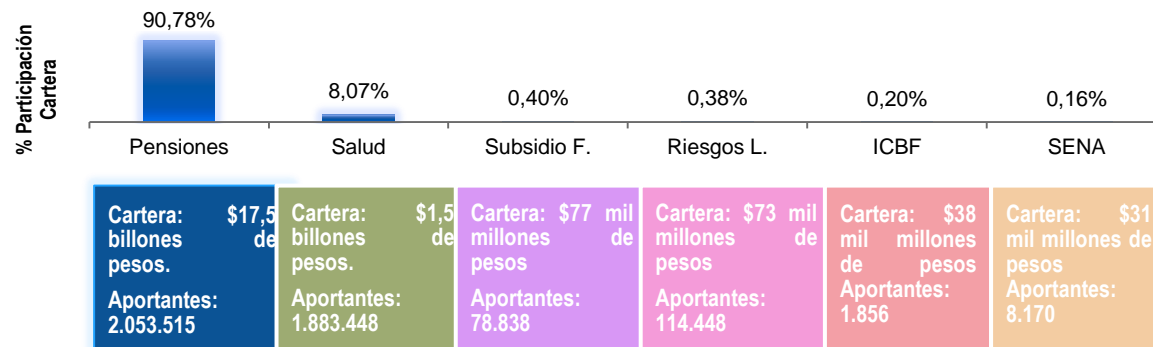


Cálculos: La Unidad. Fuente: Reportes trimestrales de cartera desagregada – Reportes consolidados de cartera

De acuerdo al tipo de cartera, se encuentra una mayor concentración de cartera **presunta** con un 92,6% en el sistema de pensiones alcanzando al mes de diciembre un total de \$17,5 billones de pesos y 2,5 millones de aportantes reportados, seguida por el sistema de salud con una participación del 7%, con \$1,3 billones de pesos y 1,7 millones de aportantes.

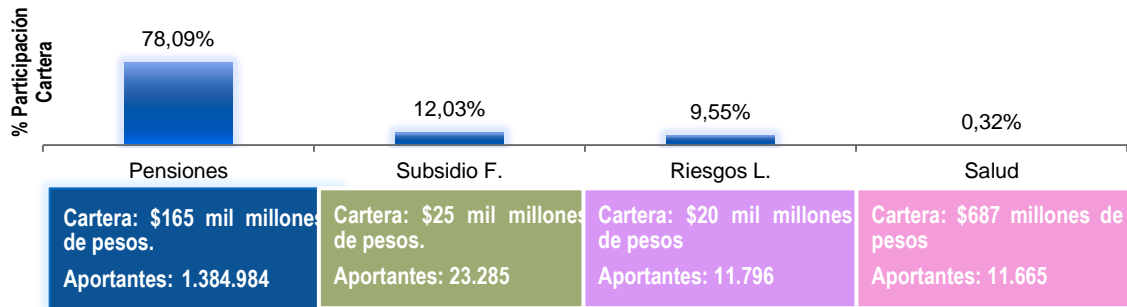
En cuanto a la cartera **real**, se observa que a diferencia de la deuda presunta y de la distribución en general de la deuda SPS, su distribución porcentual por subsistema es similar en los sistemas de salud (44,2%) y de pensiones (38,1%) tanto en los valores de cartera como en la cantidad de aportantes reportado, siendo incluso este último el segundo en participación por este tipo de cartera.

### CARTERA REPORTADA POR MORA Periodo: Diciembre 2017



Cálculos: La Unidad. Fuente: Reportes trimestrales de cartera desagregada – Reportes consolidados de cartera

### CARTERA REPORTADA POR INEXACTITUD Periodo: Diciembre 2017



Cálculos: La Unidad. Fuente: Reportes trimestrales de cartera desagregada – Reportes consolidados de cartera

Según el origen de la cartera, tanto para los casos de **mora** como de **inexactitud** el sistema de pensiones ocupa el primer lugar, dejando ver una amplia diferencia en la cantidad de aportantes incluidos por ambos orígenes de deuda en relación a los demás subsistemas.

En términos generales, la cartera reportada en **mora** al participar con un 98.9% del total, refleja una distribución similar por subsistema a la ya descrita para el Sistema de la Protección Social, tanto en los valores de cartera como en la cantidad de aportantes informada.

### COMPOSICIÓN DE LA CARTERA DEL SISTEMA DE LA PROTECCIÓN SOCIAL SEGÚN SU EDAD

Con la entrada en vigencia de la Resolución 2082 de 2016, se estableció como insumo para la medición de la edad de la cartera de cada administradora, subsistema y del SPS en general, la información incluida en el campo “*año de cartera*” en los reportes consolidado y desagregado de cartera, que cuenta con las siguientes opciones de clasificación:

1. Igual o inferior a 1 año
2. Mayor a 1 año - igual o inferior a 2 años
3. Mayor a 2 años - igual o inferior a 3 años
4. Mayor a 3 años - igual o inferior a 4 años
5. Mayor a 4 años – igual o inferior a 5 años
6. Mayor a 5 años

A continuación se presenta la distribución de la cartera del Sistema de la Protección Social y de los aportantes reportados por cada una de las opciones de clasificación del campo “año cartera” del reporte desagregado para el corte a diciembre de 2017:

### CARTERA SEGÚN SU EDAD

(Cifras en billones de pesos) – Periodo: Diciembre 2017

Rango Edad	Aportantes	Cartera	% Cartera por Rango
Igual o inferior a 1 año	1.470.790	\$ 2,093	10,7%
Mayor a 1 año - igual o inferior a 2 años	756.629	\$ 1,409	7,2%
Mayor a 2 años - igual o inferior a 3 años	737.547	\$ 1,354	6,9%
Mayor a 3 años - igual o inferior a 4 años	667.866	\$ 1,119	5,7%
Mayor a 4 años – igual o inferior a 5 años	636.087	\$ 1,132	5,8%
Mayor a 5 años	2.560.398	\$12,479	63,7%
<b>Total</b>	<b>4.035.550</b>	<b>\$19,587</b>	<b>100,0%</b>

Cálculos: La Unidad. Fuente: Reportes trimestrales de cartera desagregada – Reportes consolidados de cartera

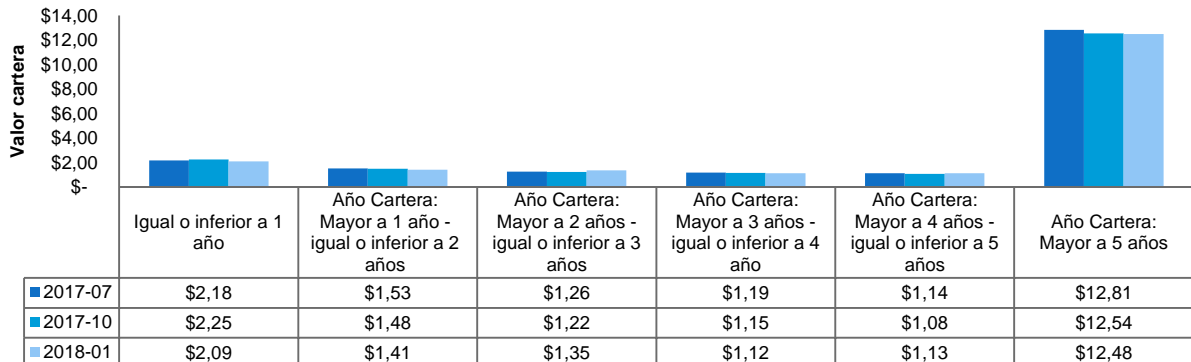
De acuerdo al recuadro anterior, el 63,7% de la cartera del SPS tiene una edad **mayor a 5 años**, alcanzando la mayor concentración dentro de la clasificación por edad con 2,5 millones de aportantes y \$12,4 billones de pesos, seguida por la edad **igual o inferior al año** con un 10,7% de participación, con 1,4 millones de aportantes y \$2,09 billones de pesos de deuda.

### Comportamiento de la cartera según su clasificación por edad

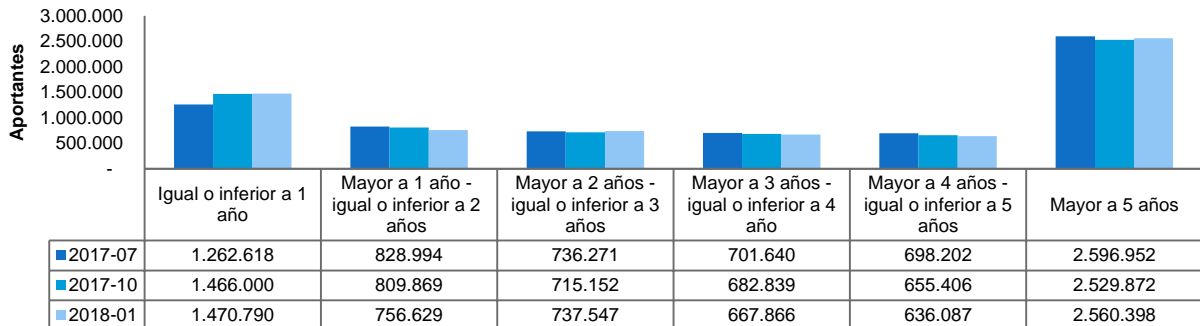
Teniendo en cuenta que la clasificación por edad de la cartera se toma a partir del campo “*año de la cartera*”, incluido en la Resolución 2082 de 2016, se presenta a continuación la información consolidada trimestralmente a diciembre de 2017 por valores de cartera y aportantes reportados:

#### COMPORTAMIENTO TRIMESTRAL DE LA CARTERA SEGÚN SU CLASIFICACIÓN POR EDAD VIGENCIA 2017

(Cifras en billones de pesos)



## COMPORTAMIENTO TRIMESTRAL DE APORTANTES REPORTADOS SEGÚN SU CLASIFICACIÓN POR EDAD DE CARTERA VIGENCIA 2017



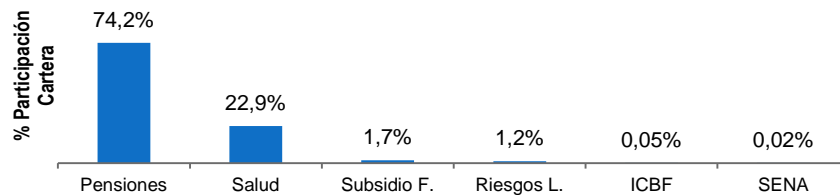
Cálculos: La Unidad. Fuente: Reportes trimestrales de cartera desagregada. A partir del periodo 2017-07 se toma como fecha de corte de la información reportada, el último día del mes anterior a la fecha de entrega de los reportes.

En cada uno de los trimestres observados, se evidencia que si bien se presentan variaciones en cada una de las opciones de clasificación de año de la cartera, la proporción tanto de aportantes como de la cartera reportada frente al total de cada periodo, se mantuvo estable dejando siempre en primer lugar de participación a la categoría **mayor a 5 años**, seguida por la de **igual o inferior a 1 año**.

### Composición de la cartera por subsistema según su clasificación por edad

Tomando en cuenta las 6 opciones de clasificación de la cartera del SPS, a continuación se presenta la composición de cada una de estas por su distribución por subsistema:

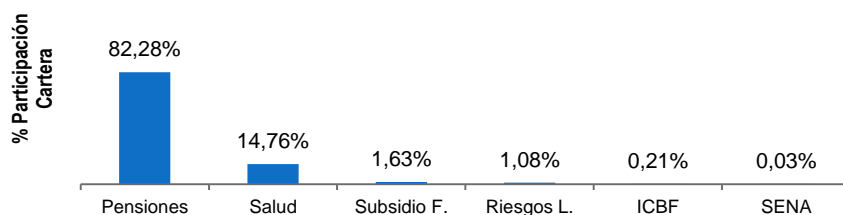
#### Cartera igual o inferior a 1 año:



<b>Cartera*</b>	\$1.552,55	\$478,30	\$35,56	\$25,30	\$0,97	\$0,41
<b>Aportantes</b>	754.545	836.172	54.094	77.704	73	5.943

\*Cifras en miles de millones de pesos

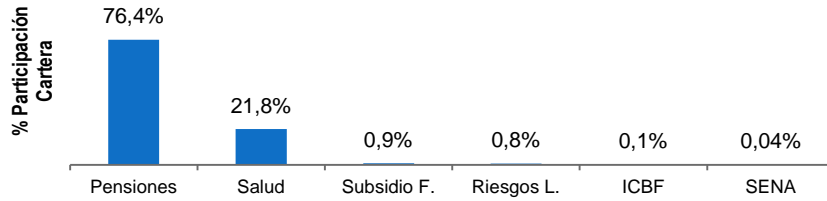
#### Cartera mayor a 1 año - igual o inferior a 2 años:



<b>Cartera*</b>	\$1.159,38	\$208,03	\$22,97	\$15,19	\$3,01	\$0,46
<b>Aportantes</b>	562.315	232.981	23.661	25.111	82	32

\*Cifras en miles de millones de pesos

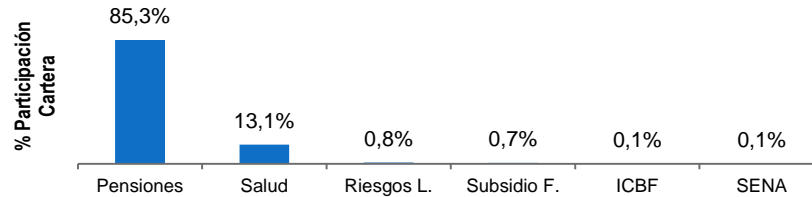
### Cartera mayor a 2 años - igual o inferior a 3 años:



<b>Cartera*</b>	\$1.034,18	\$294,72	\$12,72	\$11,01	\$1,08	\$0,52
<b>Aportantes</b>	532.461	261.009	10.202	12.403	79	32

\*Cifras en miles de millones de pesos

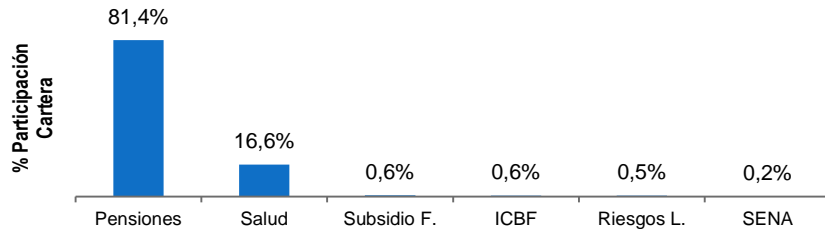
### Cartera mayor a 3 años - igual o inferior a 4 años



<b>Cartera*</b>	\$953,85	\$146,69	\$8,74	\$7,69	\$0,93	\$0,74
<b>Aportantes</b>	533.709	163.141	9.527	7.168	159	38

\*Cifras en miles de millones de pesos

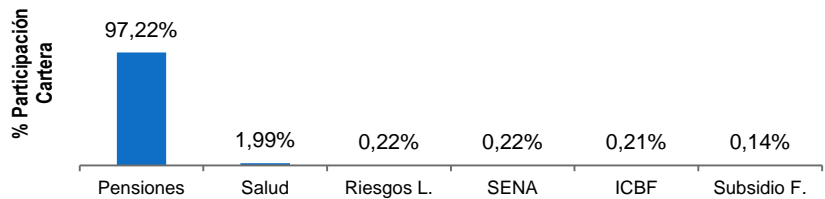
### Cartera mayor a 4 años - igual o inferior a 5 años



<b>Cartera*</b>	\$921,84	\$188,27	\$7,35	\$6,67	\$6,00	\$2,32
<b>Aportantes</b>	519.237	147.841	6.483	252	3.669	107

\*Cifras en miles de millones de pesos

### Cartera mayor a 5 años



<b>Cartera*</b>	\$12.132,15	\$248,82	\$27,50	\$27,48	\$26,13	\$17,22
<b>Aportantes</b>	2.126.867	557.016	19.360	2.041	1.300	5.774

\*Cifras en miles de millones de pesos



Como se observa en la distribución por cada una de las categorías de clasificación, el sistema de pensiones abarca más del 75% de participación de cartera en cada uno de los casos, reportando en promedio a 1 millón de aportantes por categoría, con excepción de **mayor a 5 años** donde se reportó a 2,1 millones de aportantes y la mayor concentración de su cartera fue de \$12, 1 billones de pesos,

El sistema de salud, con el segundo lugar de participación en cada categoría, reportó a diferencia del caso de pensiones, a la mayor cantidad de sus aportantes y de cartera en la categoría **igual o menor a 1 año** con 836 mil y \$478 mil millones de pesos.

## COMPOSICIÓN DE LA CARTERA DEL SISTEMA DE LA PROTECCIÓN SOCIAL POR ACCIÓN DE COBRO

En relación a las acciones de cobro adelantadas por las administradoras y reportadas a diciembre de 2017, la opción de respuesta **ninguna** continuó siendo, como en años anteriores, la clasificación de mayor cobertura en cuanto a la participación de cartera y número de aportantes como lo señala el siguiente recuadro:

### CARTERA POR ACCIÓN DE COBRO

(Cifras en billones de pesos) – Periodo: Diciembre 2017

Etapas De Cobro	Cartera	%	Aportantes	Administradoras
Ninguna	\$15,62	79,8%	2.734.872	42
Cobro anterior al título	\$1,90	9,7%	671.175	43
Aviso	\$0,86	4,4%	1.052.425	76
Cobro persuasivo	\$0,62	3,2%	531.385	47
Cobro judicial/coactivo	\$0,31	1,6%	20.455	20
Generar título	\$0,27	1,4%	114.274	31
	<b>\$19,58</b>	<b>100,00%</b>	<b>4.035.550</b>	<b>85</b>

Cálculos: La Unidad. Fuente: Reportes trimestrales de cartera desagregada – Reportes consolidados de cartera

Para este caso debe considerarse que a pesar de la cantidad de administradoras (42) que hicieron uso de la opción *ninguna* en el campo de *acciones de cobro*, la alta cantidad de cartera que se encuentra en esta clasificación se debe a que allí se incluye el 96.84% de la cartera reportada por Colpensiones.

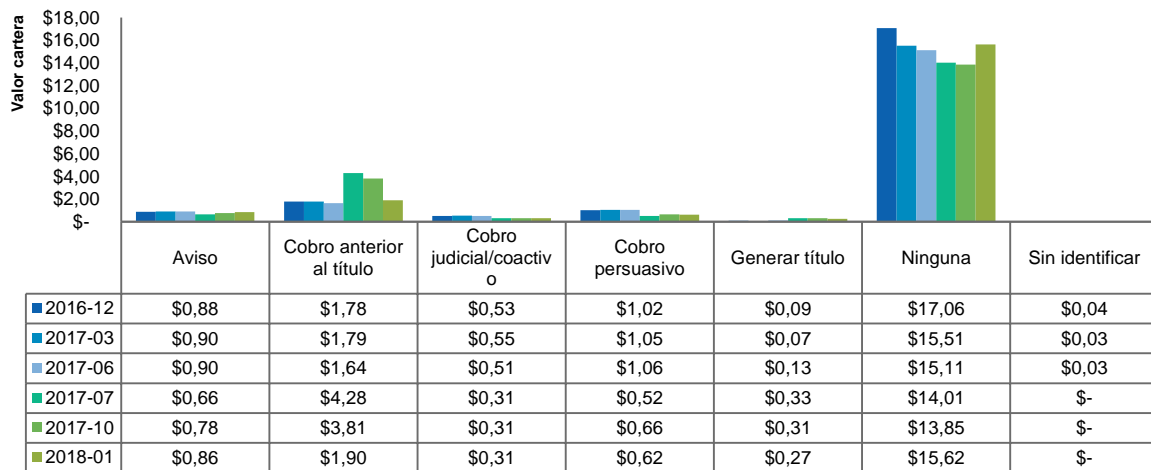
En cuanto a la gestión de los procesos de recaudo de la cartera con alguna acción, el **cobro anterior al título** continua siendo al igual que el año anterior, la etapa con el mayor monto de cartera reportada con \$1,90 billones de pesos, mientras que la etapa de **aviso de incumplimiento** es la que cuenta con el mayor número de aportantes reportados con 1.052.425.

## Comportamiento de la cartera del SPS según su acción de cobro

El siguiente gráfico muestra el comportamiento trimestral lo largo del 2017 de cada una de las acciones de cobro, de acuerdo a los valores de cartera y aportantes reportados:

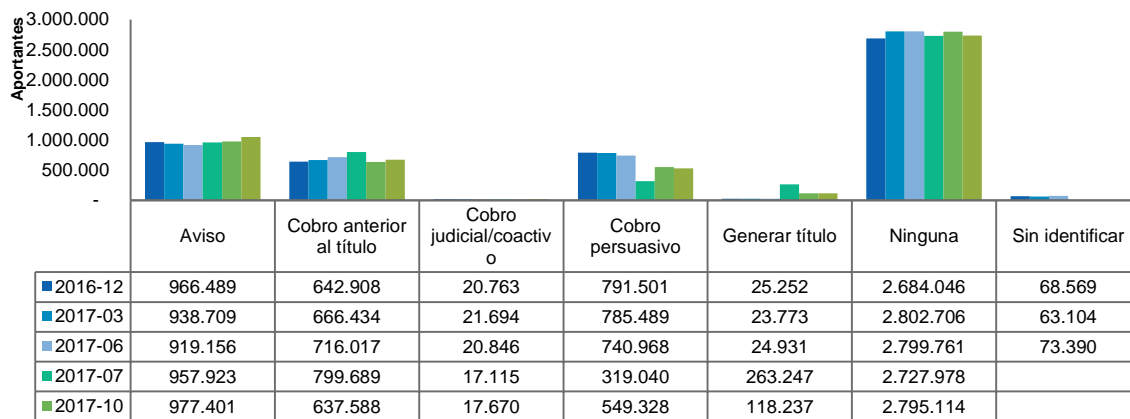
## COMPORTAMIENTO TRIMESTRAL DE LA CARTERA SEGÚN SU CLASIFICACIÓN POR ACCIÓN DE COBRO VIGENCIA 2017

(Cifras en billones de pesos)



18

## COMPORTAMIENTO TRIMESTRAL DE APORTANTES REPORTADOS CLASIFICACIÓN POR ACCIÓN DE COBRO VIGENCIA 2017



Cálculos: La Unidad. Fuente: Reportes trimestrales de cartera desagregada. A partir del periodo 2017-07 se toma como fecha de corte de la información reportada, el último día del mes anterior a la fecha de entrega de los reportes.

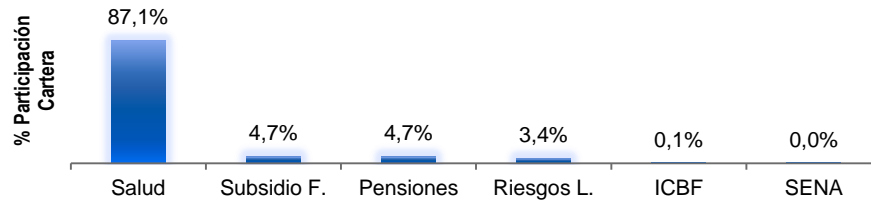
En relación al comportamiento de la cartera según las acciones de cobro, se observa el impacto de la entrada de la Resolución 2082 de 2016 con un aumento mayor al 100% en las categorías **cobro anterior al título** y **generar título**. Las categorías de **cobro persuasivo** y **cobro judicial/coactivo** presentaron una reducción del 40% y del 51% respectivamente para este mismo periodo.

En el caso de la clasificación de aportantes por acción de cobro, se observa el ajuste realizado en las categorías de **cobro persuasivo** con una disminución de 420 mil aportantes y en la categoría de **generar título** con un aumento de 238 mil aportantes a partir del periodo 2017-07. Las categorías como **aviso de incumplimiento** o **ninguna**, no presentaron mayores variaciones implicadas a la entrada de la norma ni en sus valores de deuda ni en la cantidad de los aportantes informados.

## Composición de la cartera del SPS por subsistema según acciones de cobro

A continuación se presenta la cartera del Sistema de la Protección Social con sus aportantes, de forma detallada por cada subsistema y por cada una de las opciones del campo de acciones de cobro del reporte desagregado de cartera con corte a diciembre de 2017:

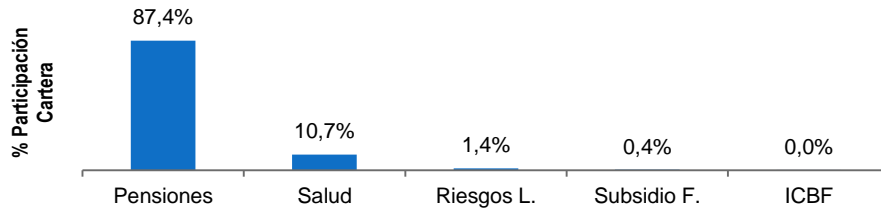
### Aviso de incumplimiento



<b>Cartera*</b>	\$750,27	\$40,37	\$40,06	\$29,11	\$0,83	\$0,41
<b>Aportantes</b>	971.748	50.514	72.546	26.306	60	5.943

\*Cifras en miles de millones de pesos

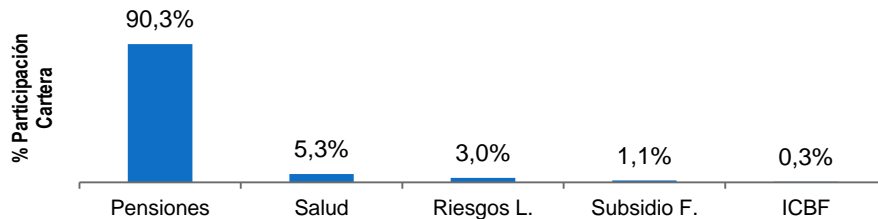
### Cobro anterior al título



<b>Cartera*</b>	\$1.662,79	\$203,92	\$27,08	\$8,25	\$0,27
<b>Aportantes</b>	340.630	368.477	22.657	5.409	15

\*Cifras en miles de millones de pesos

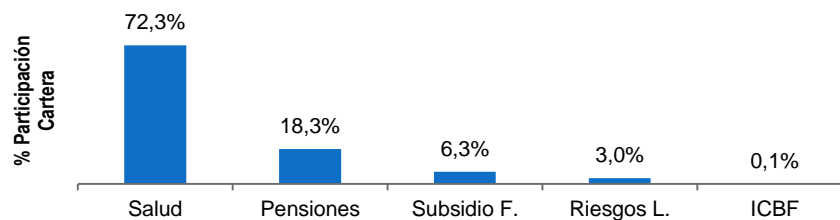
### Generar título



<b>Cartera*</b>	\$245,11	\$8,03	\$3,10	\$14,46	\$0,73
<b>Aportantes</b>	95.972	1.533	5.966	14.129	33

\*Cifras en miles de millones de pesos

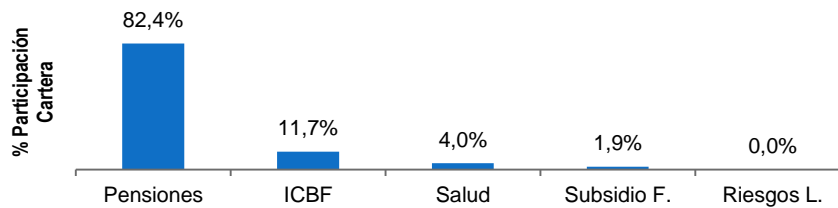
### Cobro persuasivo



<b>Cartera*</b>	\$448,62	\$113,20	\$39,13	\$18,54	\$0,59
<b>Aportantes</b>	416.984	50.485	27.604	73.091	54

\*Cifras en miles de millones de pesos

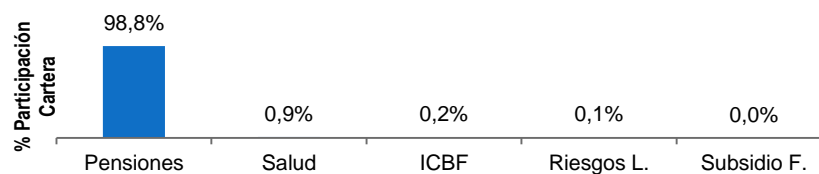
### Cobro judicial/coactivo



Cartera*	\$256,00	\$ 36,38	\$ 12,45	\$ 5,86	\$ 0,05
Aportantes	13.745	1.714	720	5.167	4

\*Cifras en miles de millones de pesos

### Ninguna



Cartera*	\$ 15.436,79	\$ 135,11	\$ 31,51	\$ 10,94	\$ 6,79
Aportantes	2.448.566	388.015	2.240	3.664	4.561

\*Cifras en miles de millones de pesos

Cálculos: La Unidad. Fuente: Reportes trimestrales de cartera desagregada.

Al desagregar la información por subsistema puede evidenciarse de forma más clara que la causa de la alta concentración de cartera y aportantes en la opción **ninguna** dentro de las acciones de cobro, corresponde a la información suministrada por el sistema de pensiones que reportó un total de \$15.4 billones de pesos y 2,5 millones de aportantes únicos. La participación de los demás subsistemas en esta opción es significativamente menor al solo agrupar el 1,2% restante y solo un 0.9% del total de la cartera del Sistema de la Protección Social.

En cuanto a las acciones que hacen parte del proceso de cobro, se observa una mayor participación del sistema de salud en acciones como el **aviso de incumplimiento** (87%) y el **cobro persuasivo** (72%) tanto en los valores de cartera como en los aportantes reportados. Incluso en la categoría de **cobro anterior al título**, si bien no tiene la mayor concentración de cartera, si reporta la mayor cantidad de aportantes de esta categoría con 368.477.

## CARTERA DEL SISTEMA GENERAL DE PENSIONES

Durante el 2017 y al igual que lo presentado en años anteriores, el Sistema General de Pensiones - SGP mantuvo el primer lugar de participación tanto de deuda por cobrar como en la cantidad de aportantes reportados por este hecho. Esto se debe principalmente a los altos valores de deuda y aportantes informados por la administradora del régimen de prima media – Colpensiones que para el final de la vigencia alcanzó un valor de \$15.1 billones de pesos.

Considerando la diferencia proporcional que se presenta entre los regímenes que componen al Sistema General de Pensiones (prima media y de ahorro individual), tanto en los montos de cartera reportados como en el número de aportantes deudores, se presentará para una mayor claridad, la información de este subsistema haciendo diferencia por cada régimen, para cada una de las variables analizadas.

## Composición de la cartera por régimen de pensiones y por administradora

A continuación se presentan la distribución de la cartera del Sistema General de Pensiones – SGP de acuerdo a los regímenes que lo componen:

### COMPOSICIÓN DE LA CARTERA POR RÉGIMEN DE PENSIONES

Cifras en billones de pesos – Periodo: Diciembre 2017

Régimen	Cartera	%	Aportantes	Administradoras
AFP - RAIS	\$2,5	14,47%	683.359	5
AFP -PM	\$15,18	85,53%	2.236.757	1
<b>Total</b>	<b>\$17,75</b>	<b>100,00%</b>	<b>2.615.826</b>	<b>6</b>

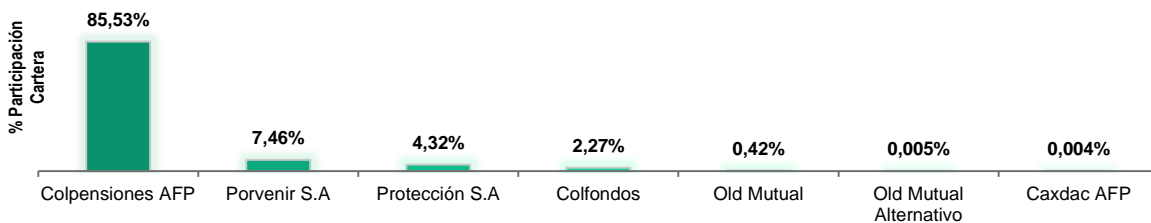
Cálculos: La Unidad. Fuente: Reportes trimestrales de cartera desagregada – Reportes consolidados de cartera

Como se observa a partir del recuadro anterior, el 85,5% de la cartera del SGP corresponde únicamente a la administradora del régimen de prima media Colpensiones con \$15,18 billones de pesos y que a diciembre de 2017, reportó un total de 2,2 millones de aportantes. El 14,4% restante corresponde a las administradoras del régimen de ahorro individual, que para este mismo periodo reportaron en conjunto un total de \$2,5 billones de pesos y 683 mil aportantes.

Esta distribución puede verse en detalle en el siguiente gráfico, donde se establece la participación de la deuda por cobrar de cada administradora de este subsistema:

### CARTERA DEL SGP POR ADMINISTRADORA

Cifras en billones de pesos – Periodo: Diciembre 2017



Administradora	Régimen	Cartera	Aportantes
Colpensiones AFP	AFP - PM	\$ 15.185,04	2.236.757
Porvenir S.A.	RAIS	\$ 1.323,61	339.882
Protección S.A.	RAIS	\$ 766,15	289.038
Colfondos	RAIS	\$ 403,76	288.776
Old Mutual	RAIS	\$ 73,85	38.513
Old Mutual Alternativo	RAIS	\$ 0,87	240
Caxdac AFP	RAIS	\$ 0,67	31
<b>Total AFP</b>		<b>\$ 17.753,95</b>	<b>2.615.826</b>

Cálculos: La Unidad. Fuente: Reportes trimestrales de cartera desagregada – Reportes consolidados de cartera

Además de la participación ya mencionada de la administradora Colpensiones, se observa que por parte del RAIS, la mayor concentración de su cartera se encuentra en las administradoras Porvenir S.A y Protección con una cartera conjunta de \$2 billones de pesos y que conforma el 11,83% del total de la cartera de este subsistema.

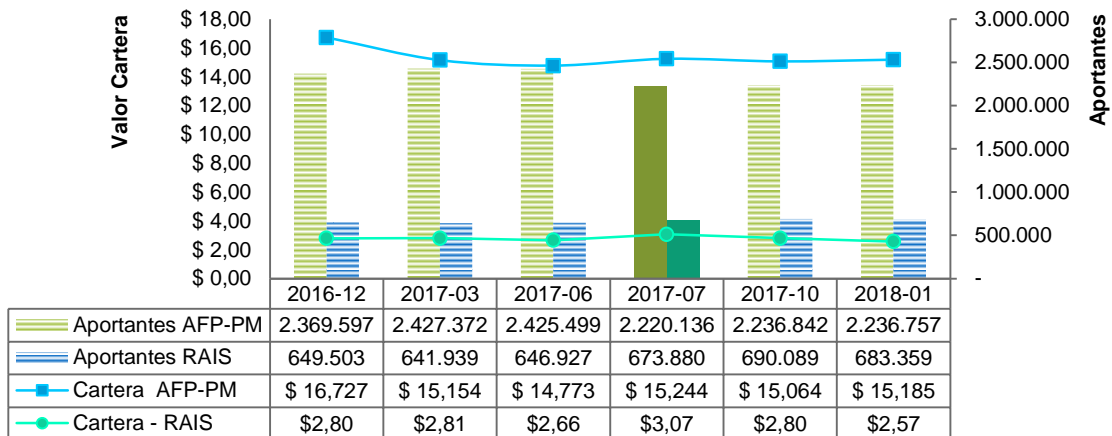
## Comportamiento de la cartera del Sistema General de Pensiones

Frente al comportamiento de la cartera del SGP, a continuación se describe la dinámica presentada por cada uno de los regímenes durante el 2017, además de sus aportantes reportados:

### COMPORTAMIENTO DE LA CARTERA SGP POR RÉGIMEN

22

Cifras en billones de pesos



Cálculos: La Unidad. Fuente: Reportes trimestrales de cartera desagregada. A partir del periodo 2017-07 se toma como fecha de corte de la información reportada, el último día del mes anterior a la fecha de entrega de los reportes.

Del gráfico anterior puede evidenciarse el impacto de la entrada en vigencia de la Resolución 2082 de 2016 en el ajuste tanto de la cartera como de la cantidad de aportantes de cada uno de los regímenes. En primer lugar, para el periodo 2017-07, el **régimen de prima media** aumentó el valor de su cartera en un 3% con una tendencia a la baja para el resto año, mientras que la cantidad de aportantes disminuyó en un 8%, manteniendo una tendencia de aumento hasta diciembre de 2017.

El **régimen RAIS** por su parte y para este mismo periodo, aumentó su cartera en un 15% aunque tuvo una gestión positiva de la deuda alcanzando a diciembre de 2017 el valor más bajo presentado en el año de \$2,57 billones de pesos, mientras que los aportantes con deuda aumentaron un 4% desde julio de 2017, alcanzando los 683 mil aportantes para el final de la vigencia.

## Composición y comportamiento de la cartera del Sistema General de Pensiones según tipo y origen

El siguiente recuadro describe la distribución de la cartera del Sistema General de Pensiones según el régimen y el tipo de deuda a diciembre de 2017:

### COMPOSICIÓN DE LA CARTERA DEL SGP SEGÚN REGIMEN Y TIPO DE CARTERA

Cifras en billones de pesos – Periodo: Diciembre 2017

Régimen	AFP - PM			RAIS		
Tipo	Aportantes	Cartera	%	Aportantes	Cartera	%
Presunta	2.236.757	\$15.185	100,00%	562.563	\$2.365,8	92,1%
Real				282.189	\$203	7,9%
<b>Total general</b>	<b>2.236.757</b>	<b>\$15.185</b>	<b>100,00%</b>	<b>683.359</b>	<b>\$ 2.568,91</b>	<b>100,00%</b>

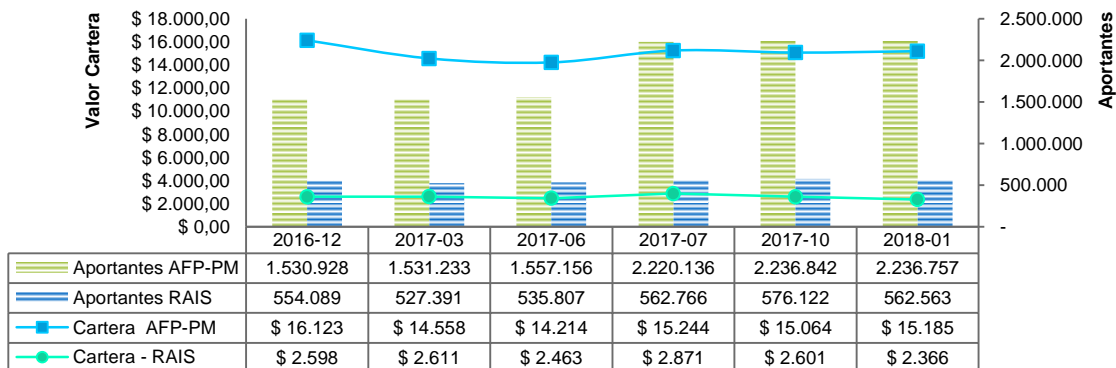
Cálculos: La Unidad. Fuente: Reportes trimestrales de cartera desagregada – Reportes consolidados de cartera

De esta manera se observa que el 100% de la cartera del régimen de prima media es **presunta**, mientras que el RAIS reporta un 7,9% de su cartera como **real** con un total de 282 mil aportantes.

Este comportamiento del régimen de prima media a diciembre de 2017, frente a la distribución de su cartera como real y presunta se debe principalmente al ajuste realizado por esta administradora en su clasificación de la deuda desde la entrada en vigencia de la Res 2082 de 2016, como se muestra a continuación:

### COMPORTAMIENTO DE LA CARTERA PRESUNTA DEL SISTEMA GENERAL DE PENSIONES

Cifras en miles de millones de pesos

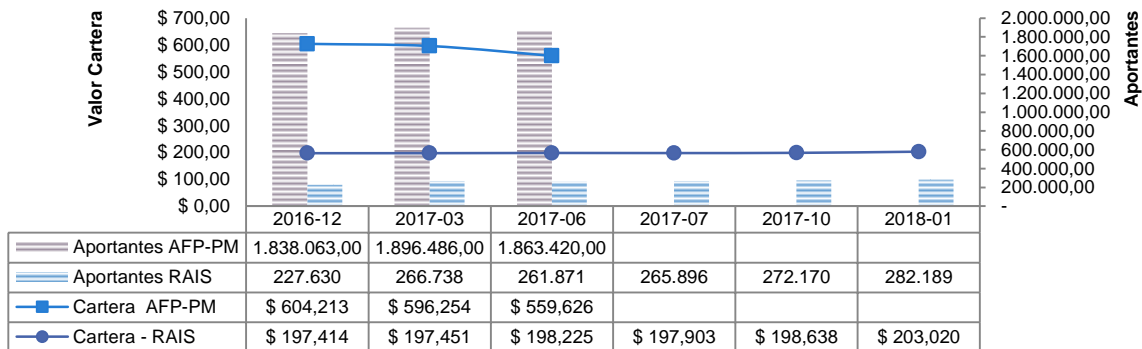


Cálculos: La Unidad. Fuente: Reportes trimestrales de cartera desagregada. A partir del periodo 2017-07 se toma como fecha de corte de la información reportada, el último día del mes anterior a la fecha de entrega de los reportes.

Como se observa en el gráfico anterior, a partir de julio de 2017 la administradora Colpensiones aumentó el valor de su cartera **presunta** en más de un billón de pesos y la cantidad de aportantes en 662 mil, en relación al mes de junio, antes de la entrada de la norma. Lo anterior indica que el 100% de la cartera real reportada por esta administradora hasta junio de 2017 fue depurada o clasificada nuevamente como cartera presunta como se podrá observar también en el siguiente gráfico. La cartera **presunta** del RAIS por su parte no tuvo comportamientos atípicos durante la vigencia.

## COMPORTAMIENTO DE LA CARTERA REAL DEL SISTEMA GENERAL DE PENSIONES

Cifras en miles de millones de pesos



Cálculos: La Unidad. Fuente: Reportes trimestrales de cartera desagregada. A partir del periodo 2017-07 se toma como fecha de corte de la información reportada, el último día del mes anterior a la fecha de entrega de los reportes.

Además de lo mencionado, sobre el comportamiento de la cartera **real** del régimen de prima media, no se observan variaciones significativas a lo largo del año en este tipo de cartera para el régimen de ahorro individual.

En el siguiente recuadro se describe la distribución de la cartera del sistema general de pensiones por cada régimen y según su origen. Se recuerda que los casos de **inexactitud** hacen parte de los casos de procesos de cobro adelantados antes de la entrada en vigencia de la ley 1607 de 2012.

### DISTRIBUCIÓN DE LA CARTERA DEL SISTEMA GENERAL DE PENSIONES SEGÚN SU ORIGEN

Origen	AFP - PM			RAIS		
	Aportantes	Cartera	%	Aportantes	Cartera	%
Inexactitud	1.384.963	\$165,733	1,09%	31	\$0,16	0,01%
Mora	1.631.676	\$15.019,309	98,9%	683.359	\$ 2.568,745	99,99%
<b>Total general</b>	<b>2.236.757</b>	<b>\$ 15.185,04</b>	<b>100,0%</b>	<b>683.359</b>	<b>\$ 2.568,91</b>	<b>100,0%</b>

Cálculos: La Unidad. Fuente: Reportes trimestrales de cartera desagregada – Reportes consolidados de cartera

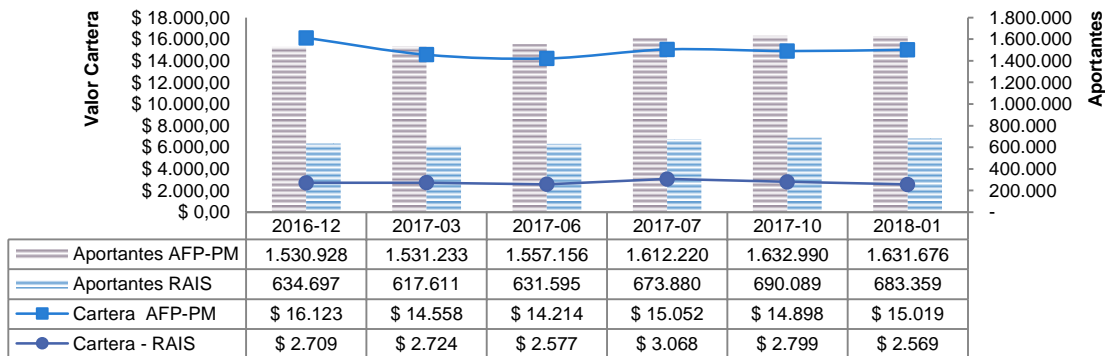
En esta distribución se observa que si bien el porcentaje de cartera reportada por **inexactitud** es inferior al 2% en cada uno de los regímenes, el régimen de prima media reporta una amplia cantidad de aportantes con 1,3 millones, siendo posiblemente procesos provenientes del Instituto de Seguros Sociales y que aún están pendientes por resolver.

A continuación se presenta el comportamiento durante el 2017 de la cartera del SGP por cada categoría de origen de cartera:



## COMPORTAMIENTO DE LA CARTERA DE ORIGEN MORA DEL SISTEMA GENERAL DE PENSIONES

Cifras en miles de millones de pesos



Cálculos: La Unidad. Fuente: Reportes trimestrales de cartera desagregada. A partir del periodo 2017-07 se toma como fecha de corte de la información reportada, el último día del mes anterior a la fecha de entrega de los reportes.

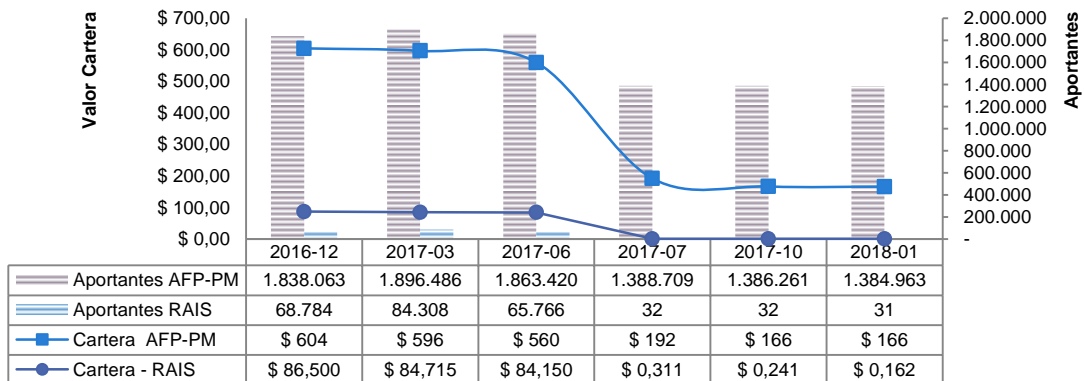
Para este origen de cartera se observa principalmente una tendencia al alta en la cantidad de aportantes de ambos regímenes a partir de julio de 2017 con la variación más alta en la información reportada por el RAIS que aumentó en un 7%, alcanzando los 683 mil aportantes, terminado el año con 683 mil.

En cuanto al comportamiento de la cartera, si bien ambos regímenes aumentaron sus valores de deuda luego de la entrada de la norma (Res 2082/2016), finalizaron el año con cifras consolidadas menores incluso a lo reportado en diciembre de 2016, indicando una gestión positiva de la mora por parte del Sistema General de Pensiones durante el 2017.

Frente a los casos de **inexactitud**, a continuación se presenta el comportamiento del sistema general de pensiones con la cartera de este origen:

## COMPORTAMIENTO DE LA CARTERA DE ORIGEN INEXACTITUD DEL SISTEMA GENERAL DE PENSIONES

Cifras en miles de millones de pesos



Cálculos: La Unidad. Fuente: Reportes trimestrales de cartera desagregada. A partir del periodo 2017-07 se toma como fecha de corte de la información reportada, el último día del mes anterior a la fecha de entrega de los reportes.

En este caso se ven más claras las acciones de validación y depuración de la deuda reportada por las administradoras del sistema de pensiones luego del mes de julio, al evidenciarse una reducción del 99% en la cartera y cantidad de aportantes reportada por el RAIS, del 25% en la cantidad de aportantes del régimen de prima media y del 66% en su cartera reportada.

Algunas de las razones que explican esta amplia reducción obedecen a ajustes en la clasificación de este tipo de cartera, ubicándola dentro del origen de **mora** o depurándola de este reporte al no hacer parte de los casos que se encuentran dentro de la competencia de cada administradora para ser cobrados de acuerdo a lo establecido en el parágrafo 1 del artículo 178 de la ley 1607 de 2012.

### Sesiones de conciliación de deuda presunta

Durante 2017 y como resultado de un trabajo conjunto entre los fondos de pensiones, Asofondos y La Unidad, se desarrollaron 9 sesiones de conciliación de deuda presunta en diferentes ciudades del país a la que asistieron un total de **1.314 aportantes**, logrando acciones de *depuración* y *disminución de deuda* luego una conciliación directa entre las partes que permitió la identificación de deudas reales y la eliminación de estados de cuenta presuntos. A continuación, algunos de los resultados obtenidos:

Disminución de deuda (Aportantes asistentes)		Disminución de deuda (Aportantes contacto directo)*	
Deuda Presunta	Deuda Real	Deuda Presunta	Deuda Real
\$15.059.869.988	\$366.693.498	\$58.201.365.785	\$778.004.487

Total Depuración Deuda Presunta	\$73.261.235.773
Total Pago Deuda Real	\$1.144.697.985
Depuración Total	\$74.405.933.758

\*Aportantes convocados a las jornadas de conciliación, que realizaron sus trámites en las instalaciones de cada fondo de pensiones.  
Fuente: Asofondos.

El resultado de esta estrategia fue una depuración total de \$74.405.933.758 sobre la deuda de los 5.730 aportantes citados en el 2017 de la cartera presunta y real reportada por las AFP Protección, Colfondos, Porvenir y Old Mutual. Cabe resaltar que el resultado de estas acciones se encuentra bajo seguimiento periódico y puede aumentar durante el 2018, viéndose reflejado en los reportes de cartera esta vigencia.

## Composición y comportamiento de la cartera del Sistema General de Pensiones según acción de cobro y edad

El sistema general de pensiones, como ya se mencionó al inicio de este informe, presenta la mayor participación de cartera (98%) y de aportantes (2.4 millones) en la opción del reporte **ninguna** incluida en la clasificación de la cartera por acciones de cobro adelantadas, del reporte desagregado de cartera. Como se muestra en el siguiente recuadro la mayor responsabilidad de esta amplia cobertura del SGP sobre esta categoría recae en la administradora Colpensiones, que a diciembre de 2017 reportó el 96,84% de su cartera con esta opción de clasificación.

### DISTRIBUCIÓN DE LA CARTERA DEL SISTEMA GENERAL DE PENSIONES POR ACCIONES DE COBRO

Cifras en miles de millones de pesos – diciembre de 2017

Acción de cobro	AFP - PM			RAIS		
	Cartera	%	Aportantes	Cartera	%	Aportantes
Aviso	\$ 9,57	0,06%	23.912	\$ 30,49	1,19%	50.730
Cobro anterior al título	\$ 470,61	3,10%	14.714	\$ 1.192,18	46,41%	331.455
Cobro judicial/coactivo				\$ 256,00	9,97%	13.745
Cobro persuasivo				\$ 113,20	4,41%	50.485
Generar título				\$ 245,11	9,54%	95.972
Ninguna	\$ 14.704,86	96,84%	2.218.119	\$ 731,93	28,49%	413.686
<b>Total general</b>	<b>\$ 15.185,04</b>	<b>100,00%</b>	<b>2.236.757</b>	<b>\$ 2.568,91</b>	<b>100,00%</b>	<b>683.359</b>

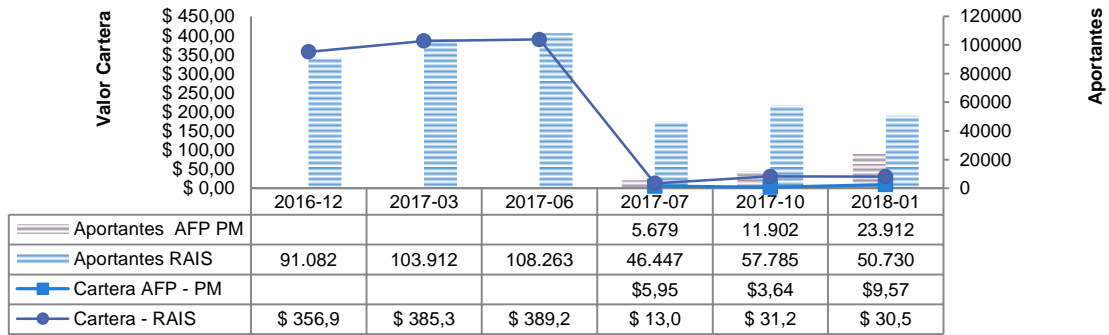
Cálculos: La Unidad. Fuente: Reportes trimestrales de cartera desagregada – Reportes consolidados de cartera

En esta distribución se puede observar que a diferencia de lo reportado en años anteriores y con ocasión de la entrada en vigencia de la resolución de estándares de cobro en el mes de julio, Colpensiones dio inicio al reporte de acciones de cobro sobre su cartera, en categorías como el **aviso de incumplimiento** y **cobro anterior al título**. Aunque aún se presenta un porcentaje inferior frente al resto de su cartera que aun reportan sin acciones de cobro, es un resultado positivo de las acciones de validación y depuración de su deuda por cobrar adelantado por esta administradora desde vigencias anteriores.

Las administradoras del RAIS por su parte tienen la mayor concentración de su deuda en la categoría **cobro anterior al título**, con un valor de cartera de \$1,1 billones de pesos y que relaciona a un total de 331 mil aportantes, seguida por la opción **ninguna** en la que se encuentra el 28.49% de la cartera de este régimen con 413 mil aportantes.

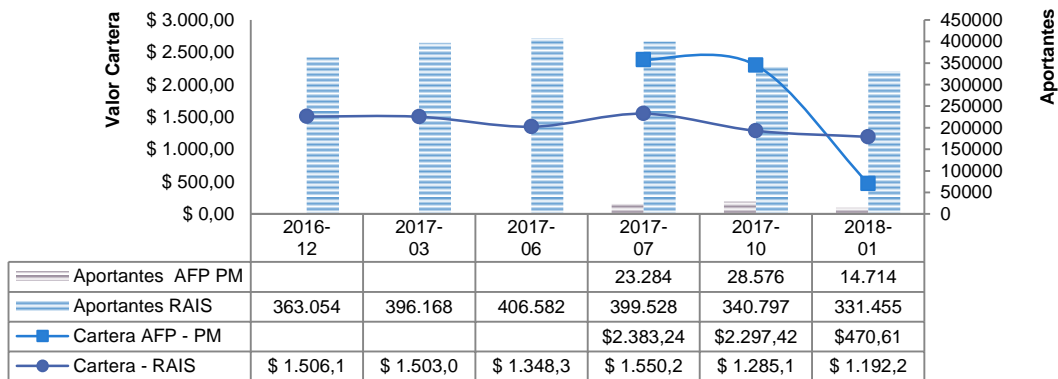
A continuación se presenta la distribución de la deuda y aportantes de cada régimen de acuerdo a las 6 categorías establecidas para la clasificación de acciones de cobro:

### Aviso de incumplimiento



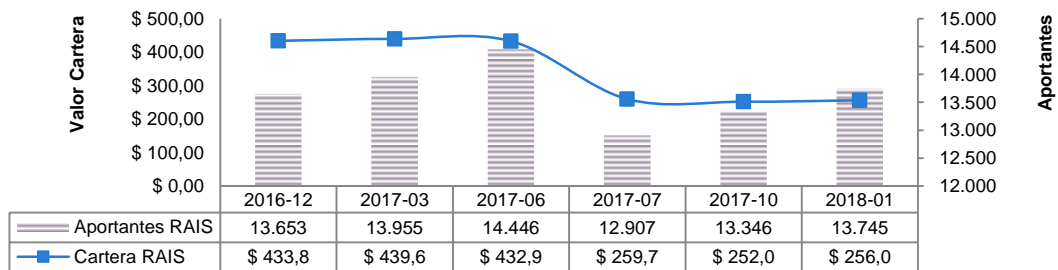
\*Cifras en miles de millones de pesos

### Cobro anterior al titulo



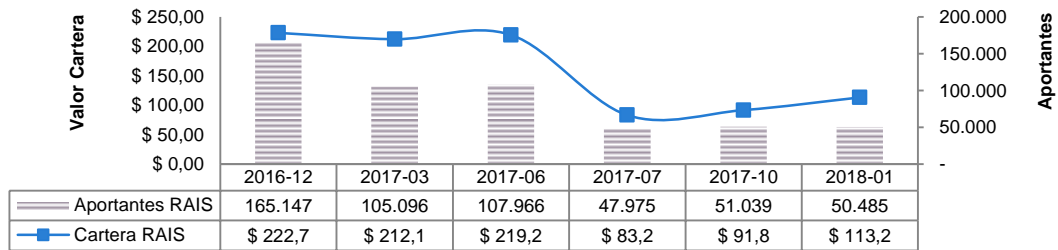
\*Cifras en miles de millones de pesos

### Cobro judicial/coactivo



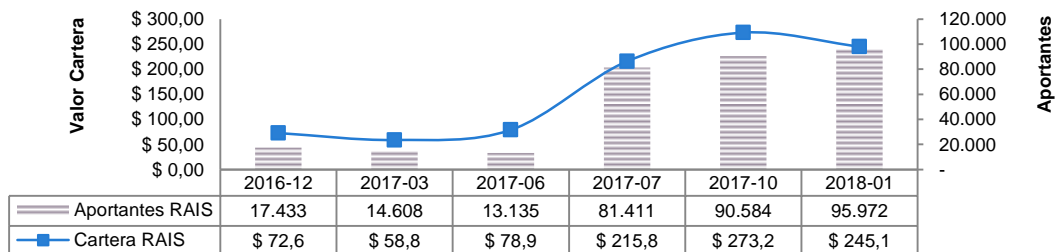
\*Cifras en miles de millones de pesos

### Cobro persuasivo



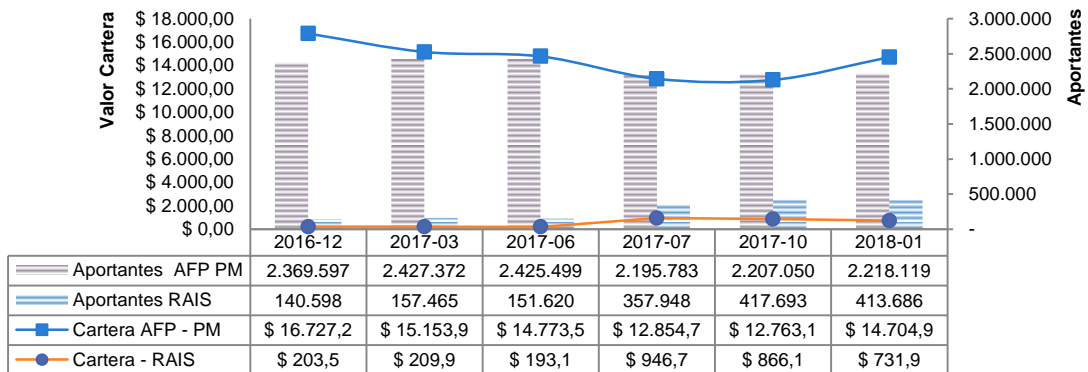
\*Cifras en miles de millones de pesos

### Generar título



\*Cifras en miles de millones de pesos

### Ninguna



\*Cifras en miles de millones de pesos

Cálculos: La Unidad. Fuente: Reportes trimestrales de cartera desagregada. A partir del periodo 2017-07 se toma como fecha de corte de la información reportada, el último día del mes anterior a la fecha de entrega de los reportes.

- En la categoría de **aviso de incumplimiento** se evidencia además de la entrada de información de la administradora Colpensiones, la reducción en los valores de cartera y aportantes reportados por las administradoras debido especialmente a la gestión de AFP como Porvenir y Protección que ajustaron los valores de clasificación de cartera para esta categoría a partir del mes de julio.
- En la categoría **cobro anterior al título**, se observa un comportamiento a la baja en el régimen de prima media con una reducción a diciembre de 2017, del 36% en el valor reportado inicialmente en el mes de julio, cuando dieron inicio a la entrega de información de acciones de cobro.
- Las categorías de **cobro judicial coactivo y cobro persuasivo**, que solo son reportadas por el RAIS tuvieron comportamientos similares en el año, al tener una reducción significativa de su deuda en el mes de julio, continuando luego con una tendencia al aumento hasta diciembre de 2017. Caso contrario de lo ocurrido con la categoría de **generar título**, que en el mes de

julio aumentó su valor en más del 100%, al igual que la cantidad de aportantes, terminando el año con un valor de cartera de \$245 mil millones de pesos y 95.972 aportantes.

Se presenta a continuación la distribución de la cartera del sistema general de pensiones según su edad, de acuerdo a la clasificación dada por las administradoras en el reporte desagregado de cartera a través del campo *año de la cartera*:

### DISTRIBUCIÓN DE LA CARTERA DEL SISTEMA GENERAL DE PENSIONES POR EDAD DE LA CARTERA

Cifras en miles de millones de pesos

Año de la cartera	AFP - PM			RAIS		
	Cartera	%	Aportantes	Cartera	%	Aportantes
Igual o inferior a 1 año	\$1.001,7	6,60%	556.171	\$ 550,9	21,44%	244.204
Mayor a 1 año - igual o inferior a 2 años	\$ 977,1	6,43%	480.468	\$ 182,2	7,09%	109.796
Mayor a 2 años - igual o inferior a 3 años	\$ 904,1	5,95%	459.133	\$ 130,1	5,06%	98.967
Mayor a 3 años - igual o inferior a 4 años	\$ 839,7	5,53%	458.278	\$ 114,1	4,44%	103.097
Mayor a 4 años - igual o inferior a 5 años	\$ 803,2	5,29%	447.694	\$ 118,7	4,62%	100.005
Mayor a 5 años	\$10.659,2	70,20%	1.935.082	\$ 1.472,9	57,34%	426.220
<b>Total general</b>	<b>\$ 15.185,0</b>	<b>100,00%</b>	<b>2.236.757</b>	<b>\$ 2.568,9</b>	<b>100,00%</b>	<b>683.359</b>

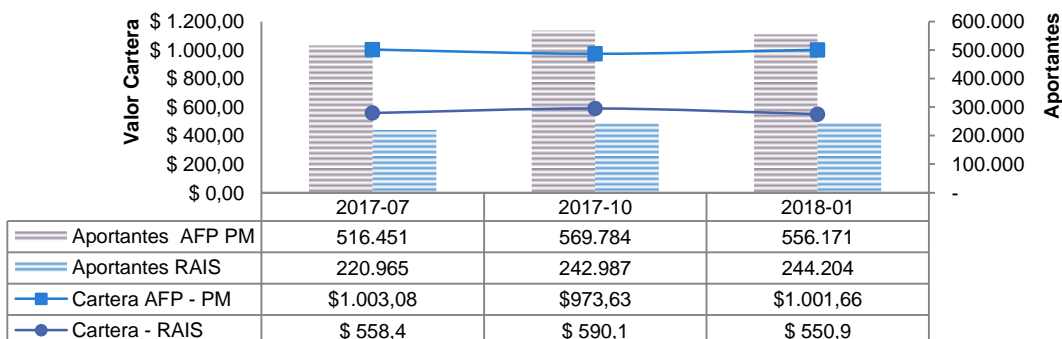
Cálculos: La Unidad. Fuente: Reportes trimestrales de cartera desagregada – Reportes consolidados de cartera

Según la distribución por edad de la cartera, se encuentra que régimen de prima media ha clasificado al 70.2% de su cartera con una edad superior a 5 años, reuniendo un total de 1.9 millones de aportantes, dejando el porcentaje restante de cartera con una distribución similar para las demás categorías (entre 5% y 7%).

La distribución de la cartera del RAIS por su parte, concentra también el mayor porcentaje de su cartera en la edad **mayor a 5 años** (57,3%), sin embargo clasifica una mayor población de aportantes en la categoría **igual o inferior a 1 año** con un 21,4% de cartera y 244 mil deudores.

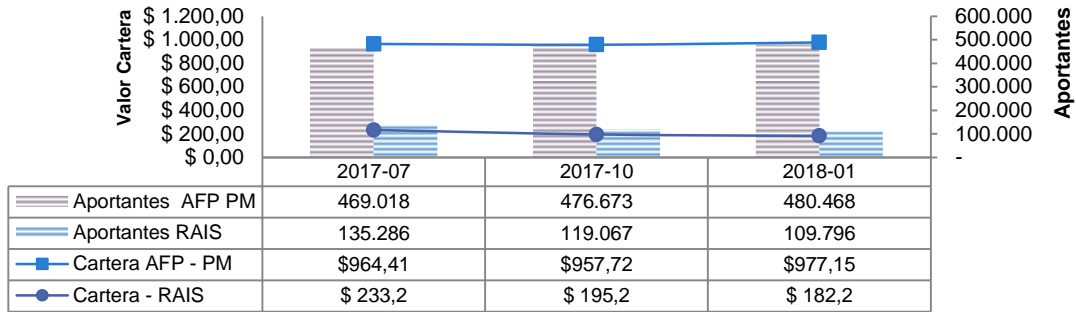
A continuación se presenta la distribución de la cartera del Sistema general de pensiones, por cada una de las categorías de edad de la cartera a diciembre de 2017:

#### Igual o inferior a 1 año



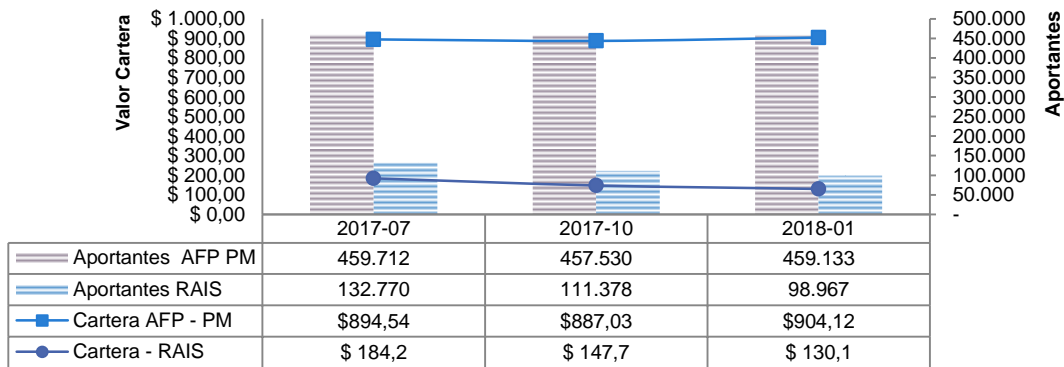
\*Cifras en miles de millones de pesos

### Mayor a 1 año - igual o inferior a 2 años



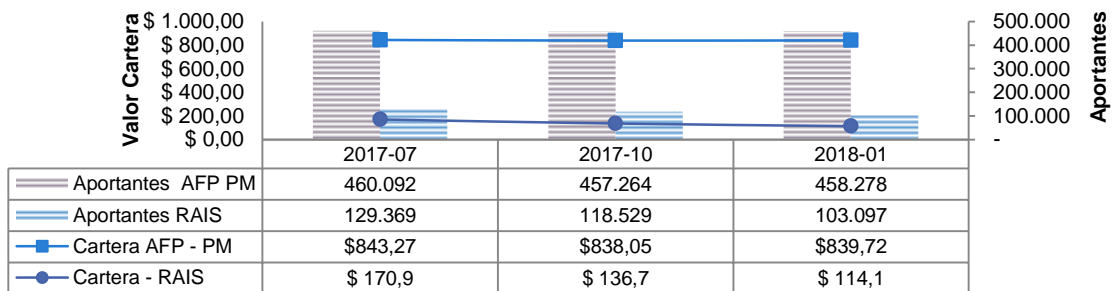
\*Cifras en miles de millones de pesos

### Mayor a 2 años - igual o inferior a 3 años



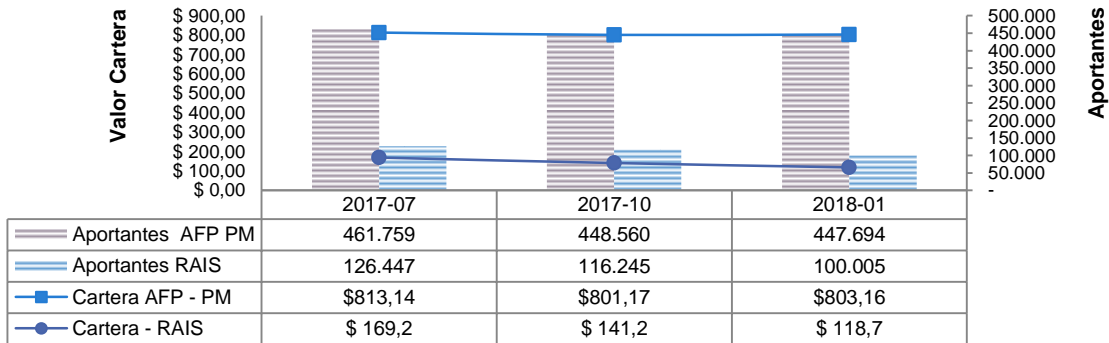
\*Cifras en miles de millones de pesos

### Mayor a 3 años - igual o inferior a 4 años



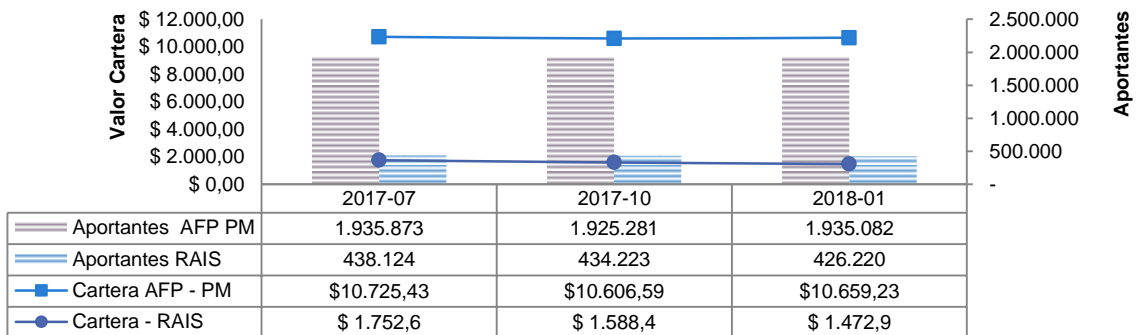
\*Cifras en miles de millones de pesos

### Mayor a 4 años - igual o inferior a 5 años



\*Cifras en miles de millones de pesos

### Mayor a 5 años



\*Cifras en miles de millones de pesos

Cálculos: La Unidad. Fuente: Reportes trimestrales de cartera desagregada. A partir del periodo 2017-07 se toma como fecha de corte de la información reportada, el último día del mes anterior a la fecha de entrega de los reportes.

- La cartera del RAIS presenta una variación negativa en el segundo semestre de 2017 en cada una de las categorías presentadas al evidenciarse una tendencia a la baja en su valor hasta el mes de diciembre, dejando ver una gestión favorable de la cartera en las diferentes edades que esta pueda tener.
- En cuanto al régimen de prima media no se observan variaciones significativas dentro de su comportamiento en el segundo semestre del año, conservando la proporcionalidad de sus valores y aportantes en cada una de las edades presentadas.

## CARTERA DEL SISTEMA DE SALUD

El sistema de salud finalizó la vigencia 2017 con un total de cartera reportada de \$1,56 billones de pesos relacionada a un total de 1,8 millones de aportantes de 23 EPS, manteniendo el segundo lugar de participación dentro del total de cartera del SPS después del sistema de pensiones.

	Cartera	Aportantes	Administradoras
Salud	\$ 1.564,83	1.887.445	23



## Composición de la cartera del sistema de salud por administradora

A continuación se presenta la distribución de la cartera reportada a diciembre de 2017 por las EPS obligadas del sistema de salud a la aplicación de los estándares de cobro:

**Cifras en miles de millones de pesos – Periodo: Diciembre 2017**

EPS	Cartera	%	Aportantes	EPS	Cartera	%	Aportantes
Salud Total	\$ 488,35	31,21%	225.859	Saludvida EPS	\$ 6,73	0,43%	20.913
EPS Sanitas	\$ 298,91	19,10%	228.282	Aliansalud EPS	\$ 5,59	0,36%	7.071
Saludcoop EPS	\$ 257,26	16,44%	514.679	Savia Salud EPS	\$ 4,99	0,32%	8.340
Coomeva EPS	\$ 146,02	9,33%	310.061	Asmetsalud EPSS	\$ 4,07	0,26%	8.717
Cafesalud EPS	\$ 81,87	5,23%	216.334	Comfenalco Valle EPS	\$ 2,83	0,18%	7.643
EPS SURA	\$ 65,86	4,21%	108.078	Emssanar EPSS	\$ 2,09	0,13%	7.148
La Nueva EPS	\$ 53,04	3,39%	192.657	Comparta EPSS	\$ 1,50	0,10%	2.978
Cruz Blanca EPS	\$ 39,82	2,54%	93.949	Emdisalud EPSS	\$ 0,64	0,04%	1.892
Famisanar EPS	\$ 35,23	2,25%	187.091	Comfamiliar Huila EPS	\$ 0,59	0,04%	1.718
Compensar EPS	\$ 28,25	1,81%	81.886	Mutual Ser EPS	\$ 0,53	0,03%	3.873
EPS SOS	\$ 23,99	1,53%	77.585	Ecoopsos EPSS	\$ 0,01	0,00%	113
Medimas EPS	\$ 16,66	1,06%	71.676				

33

Cálculos: La Unidad. Fuente: Reportes trimestrales de cartera desagregada – Reportes consolidados de cartera. Periodo: 2018-01

Como lo describe el recuadro anterior, las administradoras con mayores valores de cartera en el sistema de salud fueron las EPS Salud Total, Sanitas y Saludcoop agrupando en conjunto el 66% de la deuda del subsistema alcanzando un valor de \$1,04 billones de pesos y reuniendo un total de 887 mil aportantes únicos.

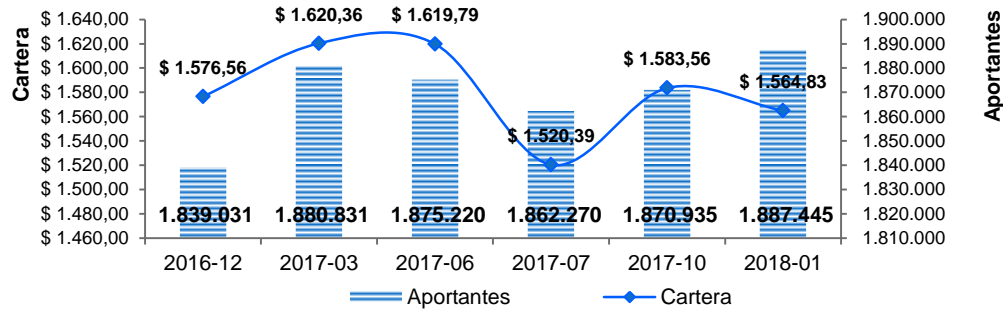
Esta distribución sin embargo no es proporcional a la de aportantes, donde la administradora Saludcoop EPS reporta el mayor número de aportantes únicos a diciembre de 2017 con 514 mil, seguida por Coomeva EPS con 310 mil aportantes.

## Comportamiento de la cartera del sistema de salud

El siguiente gráfico muestra el comportamiento de la cartera del sistema de salud durante el 2017:

### COMPORTAMIENTO TRIMESTRAL DE LA CARTERA VIGENCIA 2017

Cifras en miles de millones de pesos



Cálculos: La Unidad. Fuente: Reportes trimestrales de cartera desagregada. A partir del periodo 2017-07 se toma como fecha de corte de la información reportada, el último día del mes anterior a la fecha de entrega de los reportes.

La variación más alta de la cartera de este subsistema se presentó en el mes de julio con una disminución del valor de la deuda en un 6,1%, dejando ver el ajuste realizado desde las EPS a la metodología de consolidación de la información de la deuda con objeto de la entrada en vigencia de la Resolución de Estándares de Procesos de Cobro.

## Composición y comportamiento de la cartera del sistema de salud según tipo y origen

El sistema de salud distribuyó a diciembre de 2017 su cartera por cobrar como **presunta** en un 84.9% con un valor \$1,3 billones de pesos y 1.7 millones de aportantes, mientras que la cartera **real** participó con un 15.05% alcanzando un valor de 235 mil millones de pesos y reuniendo un total de 258 mil aportantes. Es de resaltar, que de este subsistema solo 4 administradoras reportaron cartera **real** a diciembre de 2017, mientras que la cartera **presunta** si fue reportada por 22 EPS.

### COMPOSICIÓN DE LA CARTERA DEL SISTEMA DE SALUD POR TIPO DE CARTERA

Cifras en miles de millones de pesos – Periodo: Diciembre 2017

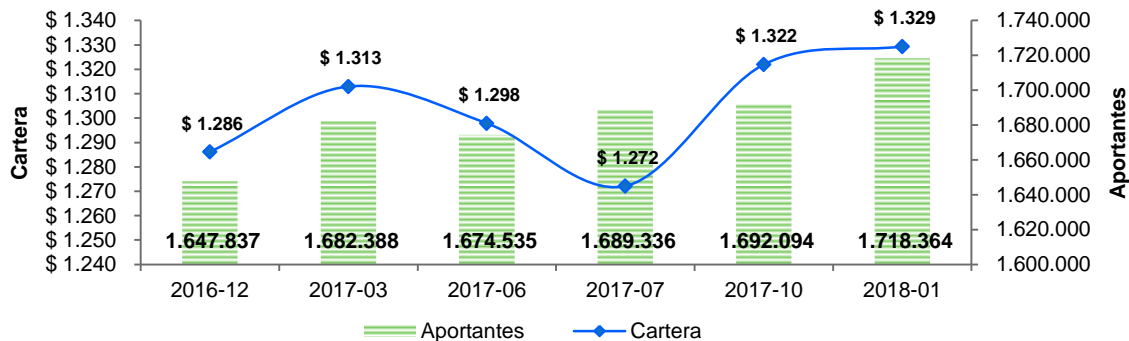
Tipo	Cartera	%	Aportantes	Administradoras
Presunta	\$1.329	84,95%	1.718.364	22
Real	\$235,5	15,05%	258.267	4
<b>Total</b>	<b>\$1.565</b>	<b>100,00%</b>	<b>1.887.445</b>	<b>23</b>

Cálculos: La Unidad. Fuente: Reportes trimestrales de cartera desagregada – Reportes consolidados de cartera. Periodo: 2018-01

A continuación se presenta el comportamiento de la cartera del sistema de salud, según el tipo de cartera, durante la vigencia 2017:

## COMPORTAMIENTO DE LA CARTERA PRESUNTA DEL SISTEMA DE SALUD

Cifras en miles de millones de pesos



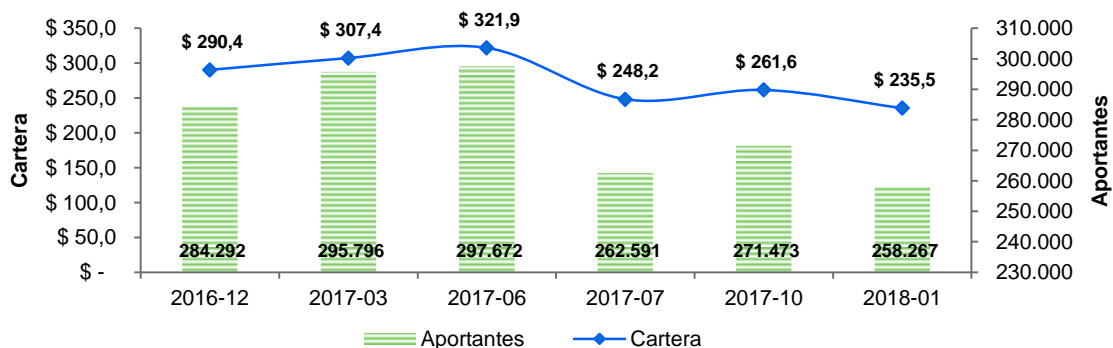
Cálculos: La Unidad. Fuente: Reportes trimestrales de cartera desagregada. A partir del periodo 2017-07 se toma como fecha de corte de la información reportada, el último día del mes anterior a la fecha de entrega de los reportes.

Como se muestra en el gráfico anterior, el comportamiento de la **cartera presunta** durante la vigencia tuvo una tendencia a la baja durante el primer semestre del año y hasta el momento de la entrada en vigencia de la norma (Res. 2082 de 2016), disminuyendo un 1.9% al mes de julio; a partir de este momento y hasta final de año el valor de la deuda tuvo una tendencia creciente alcanzando un valor de \$1.3 billones de pesos, siendo el valor más alto alcanzado en el año.

Esta variación en las tendencias no se percibieron sin embargo en la cantidad de aportantes reportados trimestralmente, manteniendo una dinámica de aumento en el año y finalizado la vigencia con un total de 1.7 millones de aportantes.

## COMPORTAMIENTO DE LA CARTERA REAL DEL SISTEMA DE SALUD

Cifras en miles de millones de pesos



Cálculos: La Unidad. Fuente: Reportes trimestrales de cartera desagregada. A partir del periodo 2017-07 se toma como fecha de corte de la información reportada, el último día del mes anterior a la fecha de entrega de los reportes.

La **cartera real** por su parte si presentó una variación más alta a diferencia del caso de la **cartera presunta**, al disminuir un 22.8% en julio, en relación al reporte de deuda de mes anterior y un 11% en la cantidad de aportantes. Sin embargo y hasta finalizar el año la tendencia en el comportamiento de ambas variables fue estable, finalizando el año con el valor de deuda real y de aportantes más bajo presentado en el año.

Considerando que la cantidad de administradoras que a la fecha reportan **cartera real** dentro de sus informes de cartera son solo 4, es importante señalar que las variaciones presentadas

corresponden principalmente al ajuste de este tipo de cartera realizado por la EPS Salud Total en el mes de julio.

### DISTRIBUCIÓN DE LA CARTERA DEL SISTEMA DE SALUD SEGÚN SU ORIGEN

Cifras en miles de millones de pesos - Diciembre de 2017

Origen	Cartera	%	Aportantes	Administradoras
Inexactitud	\$ 0,69	0,04%	11.665	5
Mora	\$ 1.564,15	99,96%	1.883.448	23
<b>Total general</b>	<b>\$ 1.564,83</b>	<b>100,00%</b>	<b>1.887.445</b>	<b>23</b>

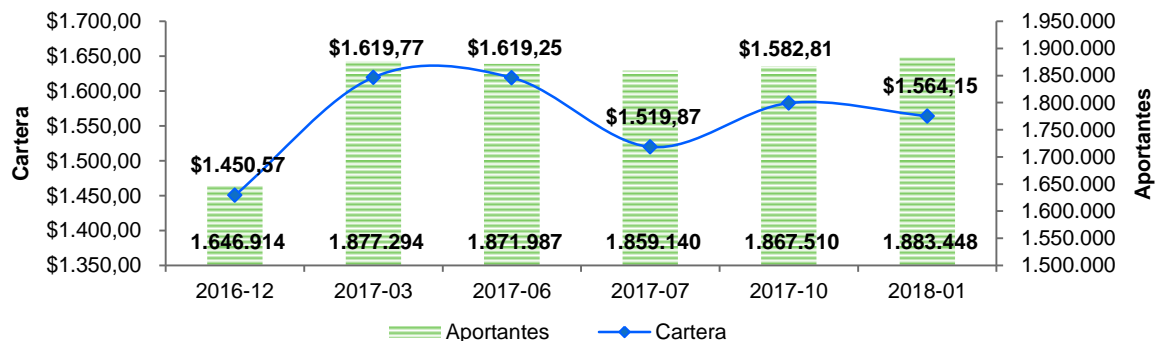
Cálculos: La Unidad. Fuente: Reportes trimestrales de cartera desagregada – Reportes consolidados de cartera. Periodo: 2018-01

En cuanto al origen de la deuda, se observa que solo un 0,04% de la deuda de este subsistema fue reportado a diciembre de 2017 con un origen por **inexactitud** relacionando aún a 11 mil aportantes de 5 EPS.

A continuación se presenta el comportamiento de la cartera del sistema de salud con origen por **mora** que a diciembre de 2017 tuvo una participación del 99,9% del total reportado por este subsistema:

### COMPORTAMIENTO DE LA CARTERA DE ORIGEN MORA DEL SISTEMA DE SALUD

Cifras en miles de millones de pesos

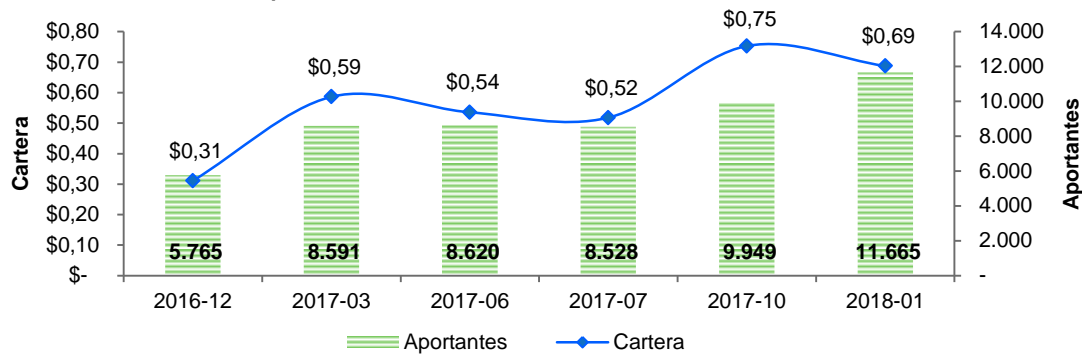


Cálculos: La Unidad. Fuente: Reportes trimestrales de cartera desagregada. A partir del periodo 2017-07 se toma como fecha de corte de la información reportada, el último día del mes anterior a la fecha de entrega de los reportes.

Teniendo en cuenta la participación de esta categoría dentro del total de la cartera del SPS, se evidencia un comportamiento de los valores de deuda similar al presentado al inicio de este capítulo para el subsistema. En cuanto al caso de aportantes, solo se observa un aumento en la cantidad de aportantes reportados por este origen en el primer trimestre del año en relación a lo informado al final de la vigencia 2016.

## COMPORTAMIENTO DE LA CARTERA DE ORIGEN INEXACTITUD DEL SISTEMA DE SALUD

Cifras en miles de millones de pesos



Cálculos: La Unidad. Fuente: Reportes trimestrales de cartera desagregada. A partir del periodo 2017-07 se toma como fecha de corte de la información reportada, el último día del mes anterior a la fecha de entrega de los reportes.

La cartera reportada por **inexactitud**, a pesar de finalizar el año con una mínima participación dentro del total de la deuda del sistema de salud, tuvo un comportamiento al alza desde el mes de julio, luego de la entrada de la Resolución de estándares de cobro, tanto en los valores de cartera como en la cantidad de aportantes, la cual aumentó en más de 3 mil, durante el segundo semestre del año.

## Composición y comportamiento de la cartera del Sistema de Salud según acción de cobro y edad

Frente a las acciones de cobro, el sistema de salud concentra la mayor cantidad de cartera, aportantes y EPS en la acción de **aviso de incumplimiento** con un 47,9% de participación, seguida por la acción de **cobro persuasivo** con un 28,6% de participación. La distribución por acción, tanto de los valores de cartera como de aportantes para este subsistema, se observa a continuación:

### DISTRIBUCIÓN DE LA CARTERA DEL SISTEMA DE SALUD POR ACCIONES DE COBRO

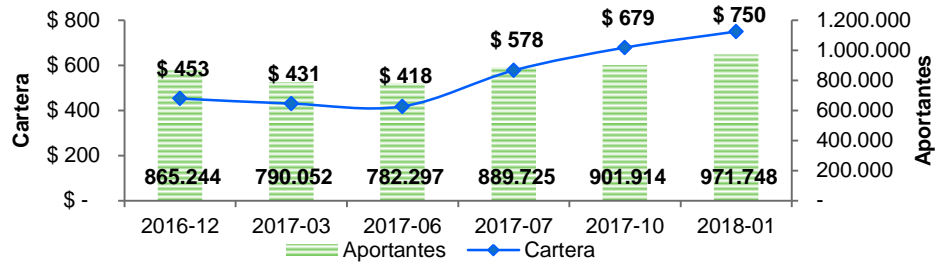
Cifras en miles de millones de pesos

	Cartera	%	Aportantes	Administradoras
<b>Aviso</b>	\$ 750,27	47,95%	971.748	21
<b>Cobro anterior al título</b>	\$ 203,92	13,03%	368.477	11
<b>Cobro judicial/coactivo</b>	\$ 12,45	0,80%	720	4
<b>Cobro persuasivo</b>	\$ 448,62	28,67%	416.984	13
<b>Generar título</b>	\$ 14,46	0,92%	14.129	3
<b>Ninguna</b>	\$ 135,11	8,63%	388.015	10
<b>Total general</b>	<b>\$ 1.564,83</b>	<b>100,00%</b>	<b>1.887.445</b>	<b>23</b>

Cálculos: La Unidad. Fuente: Reportes trimestrales de cartera desagregada – Reportes consolidados de cartera. Periodo: 2018-01

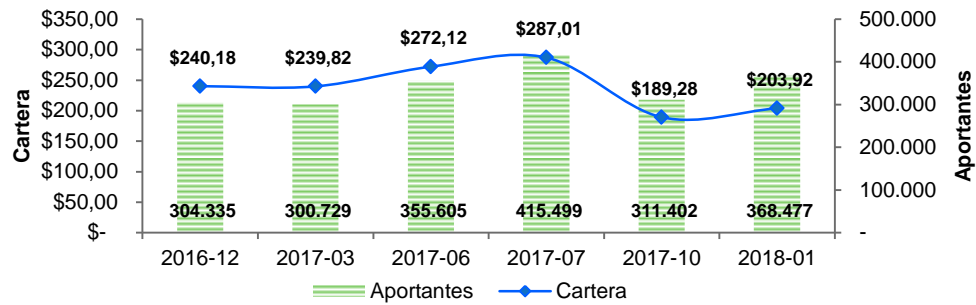
Como se verá en los gráficos siguientes, la distribución presentada en el recuadro anterior es el resultado a final de la vigencia de los ajustes realizados por las EPS durante el año, con ocasión de las nuevas disposiciones establecidas en la resolución de estándares de cobro desde el mes de julio.

### Aviso de incumplimiento



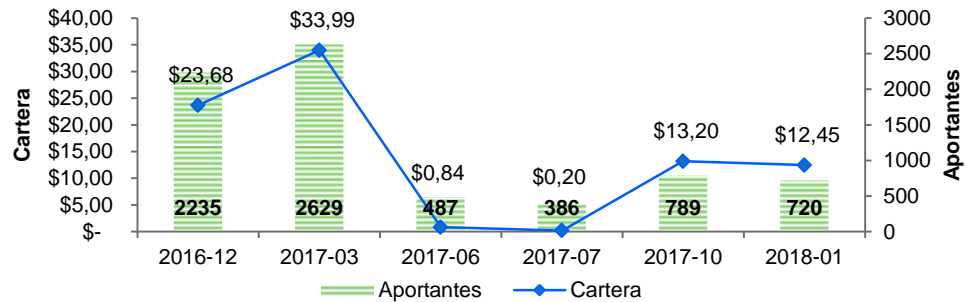
\*Cifras en miles de millones de pesos

### Cobro anterior al título



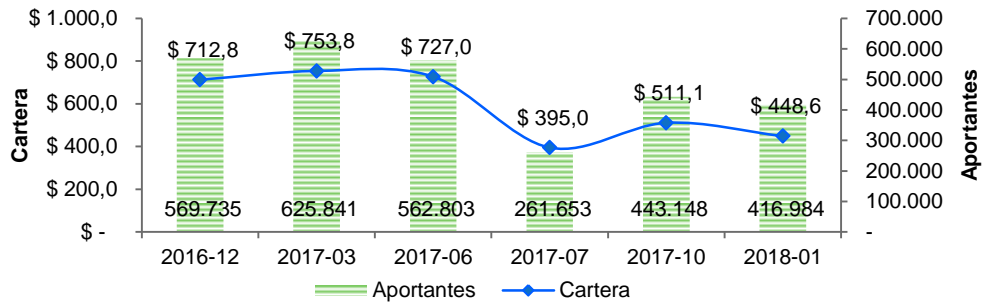
\*Cifras en miles de millones de pesos

### Cobro judicial/coactivo



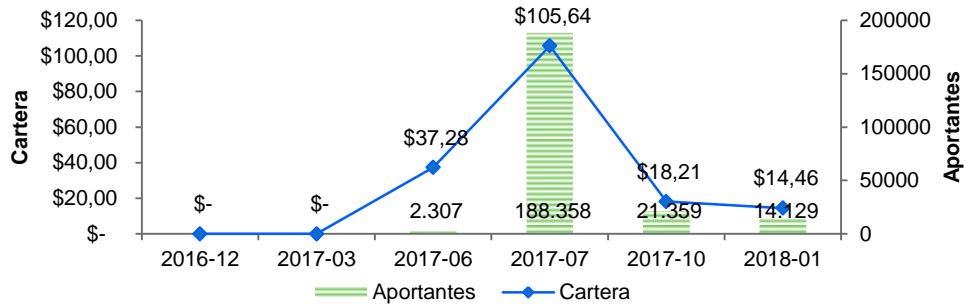
\*Cifras en miles de millones de pesos

### Cobro persuasivo



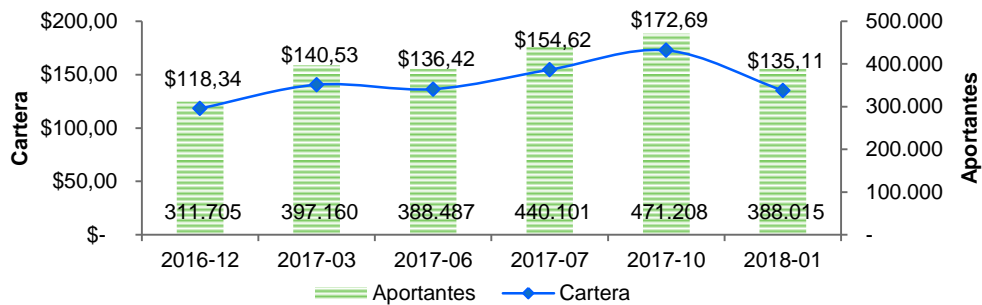
\*Cifras en miles de millones de pesos

### Generar título



\*Cifras en miles de millones de pesos

### Ninguna



\*Cifras en miles de millones de pesos

Cálculos: La Unidad. Fuente: Reportes trimestrales de cartera desagregada. A partir del periodo 2017-07 se toma como fecha de corte de la información reportada, el último día del mes anterior a la fecha de entrega de los reportes.

- Uno de los principales cambios en el comportamiento de la cartera del sistema de salud, se evidencia en el inicio de entrega de información en la etapa de **generar título** que a diciembre de 2016 no había sido utilizada por la EPS para categorizar su cartera.
- De igual manera se observan a lo largo del año, variaciones superiores al 50% tanto de aumento como de disminución en la gestión de la cartera en la etapa de **cobro judicial o coactivo**.

## DISTRIBUCIÓN DE LA CARTERA DEL SISTEMA DE SALUD POR EDAD DE LA CARTERA

Cifras en miles de millones de pesos

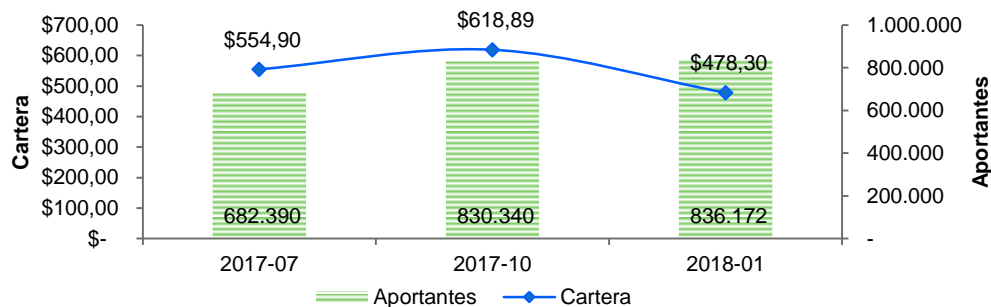
	Cartera	%	Aportantes	Administradoras
Igual o inferior a 1 año	\$478,30	30,57%	836.172	23
Mayor a 1 año - igual o inferior a 2 años	\$208,03	13,29%	232.981	21
Mayor a 2 años - igual o inferior a 3 años	\$294,72	18,83%	261.009	21
Mayor a 3 años - igual o inferior a 4 años	\$146,69	9,37%	163.141	21
Mayor a 4 años - igual o inferior a 5 años	\$188,27	12,03%	147.841	14
Mayor a 5 años	\$248,82	15,90%	557.016	13
<b>Total general</b>	<b>\$1.564,83</b>	<b>100,00%</b>	<b>1.887.445</b>	<b>23</b>

Cálculos: La Unidad. Fuente: Reportes trimestrales de cartera desagregada – Reportes consolidados de cartera. Periodo: 2018-01

40

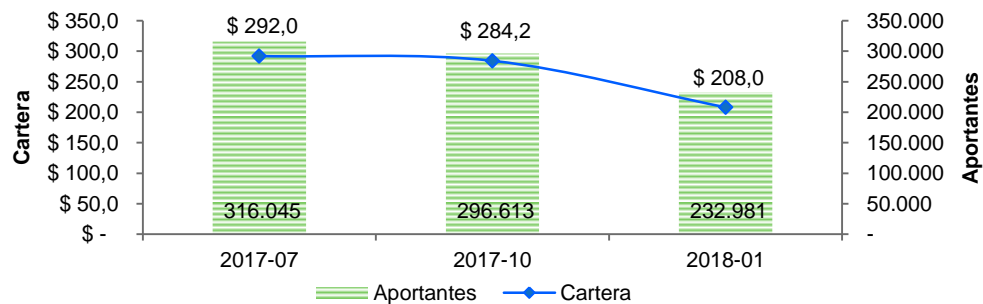
En cuanto a la distribución de la deuda según su edad, se encuentra que a diciembre de 2017 el sistema de salud clasificó el 30.57% de su cartera con una edad **igual o inferior a un año**, siendo coherente con la clasificación anterior, donde la mayoría de su cartera se encontraba en la etapa de **aviso de incumplimiento** que corresponde a las acciones iniciales adelantadas por cada administradora luego de la identificación de la mora cometida por el aportante.

### Igual o inferior a 1 año



\*Cifras en miles de millones de pesos

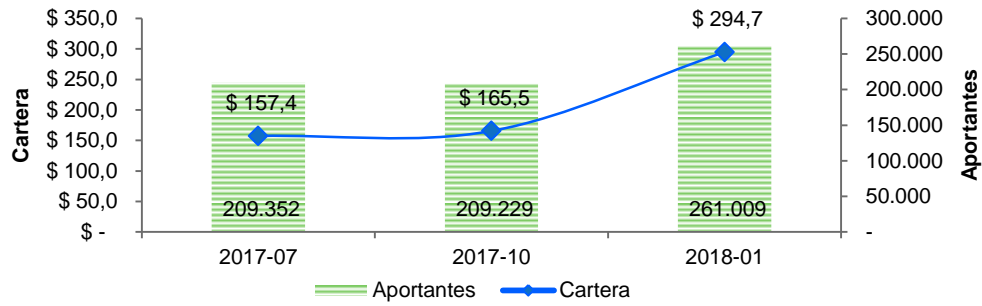
### Mayor a 1 año - igual o inferior a 2 años



\*Cifras en miles de millones de pesos

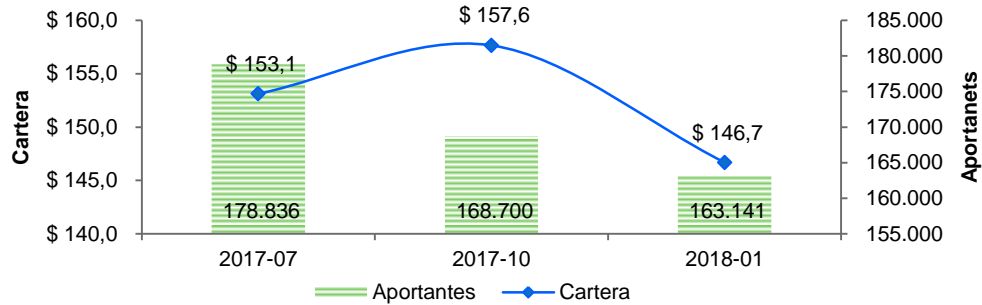


### Mayor a 2 años - igual o inferior a 3 años



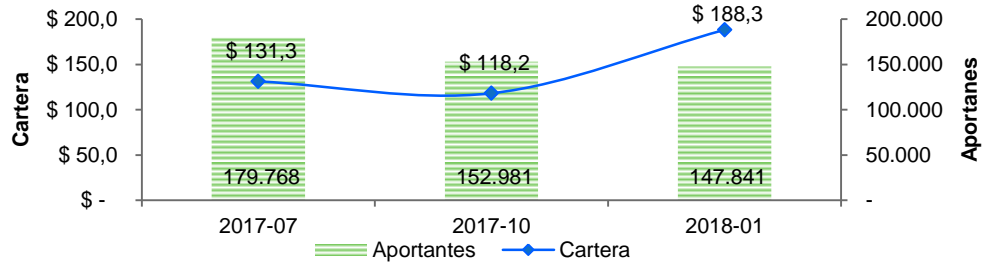
\*Cifras en miles de millones de pesos

### Mayor a 3 años - igual o inferior a 4 años



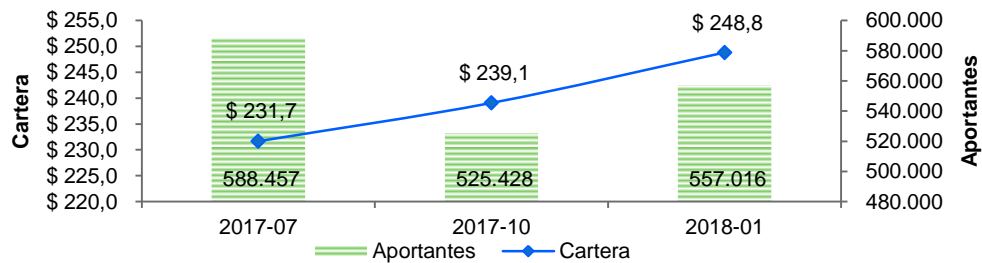
\*Cifras en miles de millones de pesos

### Mayor a 4 años - igual o inferior a 5 años



\*Cifras en miles de millones de pesos

### Mayor a 5 años



\*Cifras en miles de millones de pesos

Cálculos: La Unidad. Fuente: Reportes trimestrales de cartera desagregada. A partir del periodo 2017-07 se toma como fecha de corte de la información reportada, el último día del mes anterior a la fecha de entrega de los reportes.

Si bien para esta categorización se cuentan con 3 momentos de estudio, a diferencia de los demás casos, pueden observar la gestión de la deuda en el último trimestre del año con variaciones mayores al 20% en las 3 primeras categorías de edad menor y en la categoría **Mayor a 4 años - igual o inferior a 5 años**.

## CARTERA DEL SISTEMA DE SUBSIDIO FAMILIAR

El sistema de subsidio familiar, compuesto a diciembre de 2017 por 43 cajas de compensación familiar obligadas a la aplicación de los estándares de cobro dispuestos en la Resolución 2082 de 2016, finalizaron la vigencia con una deuda por cobrar de \$103 mil millones de pesos y 96 mil aportantes reportados.

### Composición de la cartera del sistema de subsidio familiar por administradora

A continuación se presenta la distribución de la cartera de este subsistema por cada una de las administradoras que lo componen:

Cifras en miles de millones de pesos

	Cartera	Aportantes	Administradoras
<b>Subsidio Familiar</b>	<b>\$ 103,51</b>	<b>96.370</b>	<b>43</b>

Administradora	Aportantes	Cartera	%
Comfenalco Cartagena	11.977	\$ 20,864	20,16%
Comfandi	18.884	\$ 16,072	15,53%
CCF Compensar	5.962	\$ 8,391	8,11%
Comfenalco Antioquia	2.688	\$ 7,880	7,61%
CCF Comfama	17.707	\$ 7,194	6,95%
CCF Comcaja	1.290	\$ 6,398	6,18%
Comfenalco Santander	3.077	\$ 4,214	4,07%
CCF Comfacor	1.544	\$ 4,070	3,93%
CCF Comfaboy	2.859	\$ 3,859	3,73%
CCF Cartagena	1.274	\$ 3,262	3,15%
CCF de la Guajira	1.680	\$ 2,187	2,11%
CCF Sucre	1.033	\$ 2,170	2,10%
CCF Colsubsidio	4.525	\$ 2,016	1,95%
Cajasan	2.032	\$ 1,936	1,87%
CCF Magdalena	981	\$ 1,761	1,70%
CCF Comfacundi	686	\$ 1,171	1,13%
Comfacesar	1.254	\$ 1,090	1,05%
CCF Caldas	1.325	\$ 1,012	0,98%
CCF Cafaba	594	\$ 0,944	0,91%
Comfenalco Valle	2.111	\$ 0,936	0,90%
Comfenalco Tolima	1.166	\$ 0,875	0,85%
Cofrem	3.979	\$ 0,863	0,83%

Administradora	Aportantes	Cartera	%
CCF Cafam	3.145	\$ 0,778	0,75%
CCF Combarranquilla	1.390	\$ 0,638	0,62%
Comfamiliar del Atlántico	1.749	\$ 0,473	0,46%
CCF Nariño	549	\$ 0,430	0,42%
Comfamiliar Huila	248	\$ 0,274	0,26%
Comfanorte	864	\$ 0,208	0,20%
Comfatolima	546	\$ 0,200	0,19%
Comfamiliar Putumayo	271	\$ 0,191	0,18%
Cajacopi Atlántico	268	\$ 0,179	0,17%
Comfacauca	469	\$ 0,140	0,14%
Comfenalco Quindío	560	\$ 0,140	0,14%
Cafamaz	141	\$ 0,132	0,13%
CCF Chocó	366	\$ 0,112	0,11%
Comfacasanare	555	\$ 0,092	0,09%
Comfaoriente	223	\$ 0,076	0,07%
Comfaca	139	\$ 0,072	0,07%
Comfamiliar Risaralda	207	\$ 0,061	0,06%
Comfamiliar Camacol	96	\$ 0,057	0,06%
Cafasur	44	\$ 0,051	0,05%
Cajasai	101	\$ 0,020	0,02%
CCF Comfiar	101	\$ 0,019	0,02%

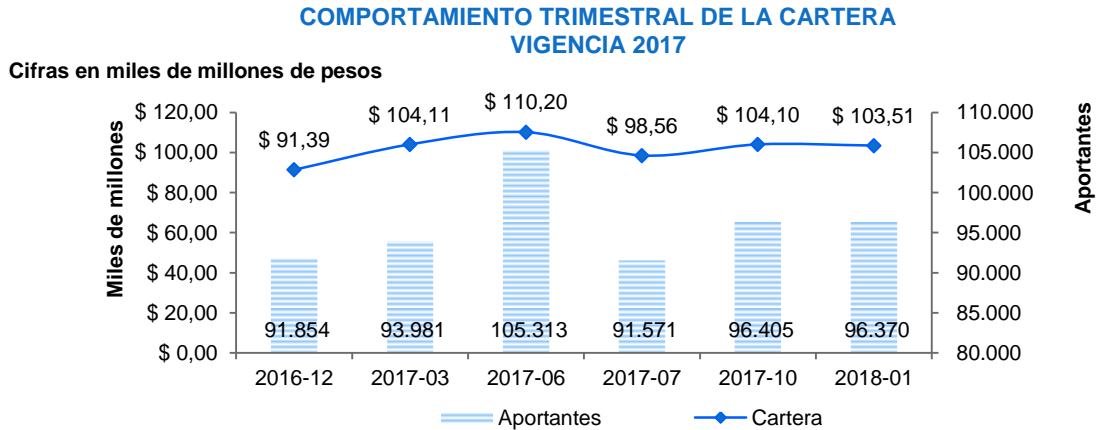
Cálculos: La Unidad. Fuente: Reportes trimestrales de cartera desagregada – Reportes consolidados de cartera. Periodo: 2018-01

De esta distribución se observa que las administradoras Comfenalco Cartagena y Comfandi tuvieron la mayor participación de cartera y de aportantes de este subsistema reuniendo en conjunto un 36% de la deuda de este subsistema que representa un total de 36 mil millones de

pesos y a 30 mil aportantes únicos. La CCF Comfama por su parte y pesar del valor de cartera que reporta ocupa el segundo lugar en aportantes reportados con 17.707.

## Comportamiento de la cartera del sistema de subsidio familiar

El siguiente gráfico presenta el comportamiento de la cartera del sistema de subsidio familiar durante el 2017, así como la dinámica de sus aportantes deudores:



Cálculos: La Unidad. Fuente: Reportes trimestrales de cartera desagregada. A partir del periodo 2017-07 se toma como fecha de corte de la información reportada, el último día del mes anterior a la fecha de entrega de los reportes.

En general, el gráfico permite observar el ajuste realizado al interior de las cajas de compensación en el mes de julio, principalmente en la cantidad de aportantes reportados llegando a este periodo con 13 mil aportantes menos de los informados en el mes de julio. La tendencia en cuanto a la gestión de la cartera y sus aportantes fue estable a lo largo del año.

## Composición y comportamiento de la cartera del sistema de subsidio familiar según tipo y origen

Según el tipo de cartera, el sistema de subsidio familiar concentró a diciembre de 2017 el mayor porcentaje de su deuda como **presunta** con un 80% y que representa un total de \$82 mil millones de pesos y a 81 mil aportantes de 42 cajas de compensación.

### COMPOSICIÓN DE LA CARTERA DEL SISTEMA DE SUBSIDIO FAMILIAR POR TIPO DE CARTERA

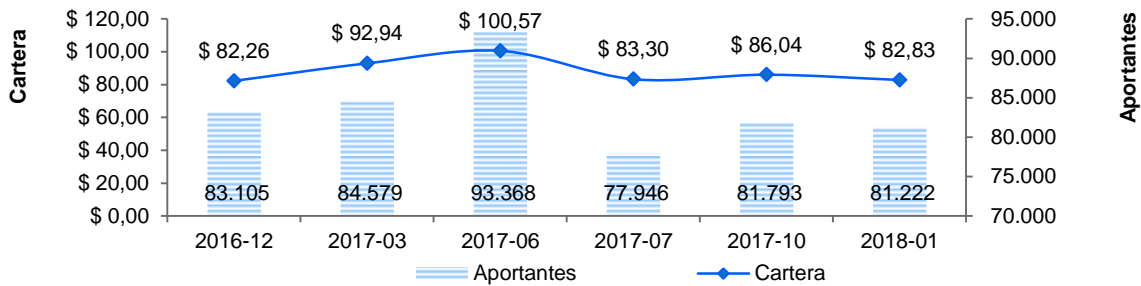
Cifras en miles de millones de pesos – Periodo: Diciembre 2017

Tipo	Cartera	%	Aportantes	Administradoras
<b>Presunta</b>	\$ 82,83	80,02%	81.222	42
<b>Real</b>	\$ 20,68	19,98%	18.819	12
<b>Total</b>	<b>\$ 103,518</b>	<b>100,00%</b>	<b>96.370</b>	<b>43</b>

La cartera **real** por su parte solo fue reportada para este mismo periodo por 12 cajas de compensación alcanzando un valor de \$20 mil millones de pesos y relacionada a 18 mil aportantes. Los gráficos siguientes presentan el comportamiento de la cartera según su clasificación por tipo durante la vigencia 2017:

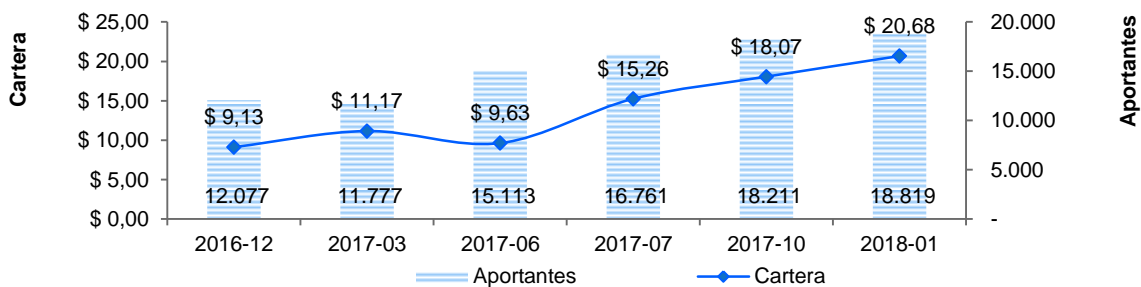
## COMPORTAMIENTO DE LA CARTERA PRESUNTA DEL SISTEMA DE SUBSIDIO FAMILIAR

Cifras en miles de millones de pesos



## COMPORTAMIENTO DE LA CARTERA REAL DEL SISTEMA DE SUBSIDIO FAMILIAR

Cifras en miles de millones de pesos



Cálculos: La Unidad. Fuente: Reportes trimestrales de cartera desagregada. A partir del periodo 2017-07 se toma como fecha de corte de la información reportada, el último día del mes anterior a la fecha de entrega de los reportes.

Dado el comportamiento de la cartera de este subsistema y su concentración según el tipo, puede evidenciarse un comportamiento de la cartera **presunta** similar a lo ya presentado en los subsistemas analizados anteriormente, mostrando una tendencia estable a lo largo del año con una única variación en su valor de deuda (-17%) y de aportantes (-16%) en el mes de julio.

## DISTRIBUCIÓN DE LA CARTERA DEL SISTEMA DE SUBSIDIO FAMILIAR SEGÚN SU ORIGEN

Origen	Cartera	%	Aportantes	Administradoras
Inexactitud	\$ 25,56	24,7%	23.285	8
Mora	\$ 77,96	75,3%	78.838	43
<b>Total general</b>	<b>\$ 103,51</b>	<b>100,0%</b>	<b>96.370</b>	<b>43</b>

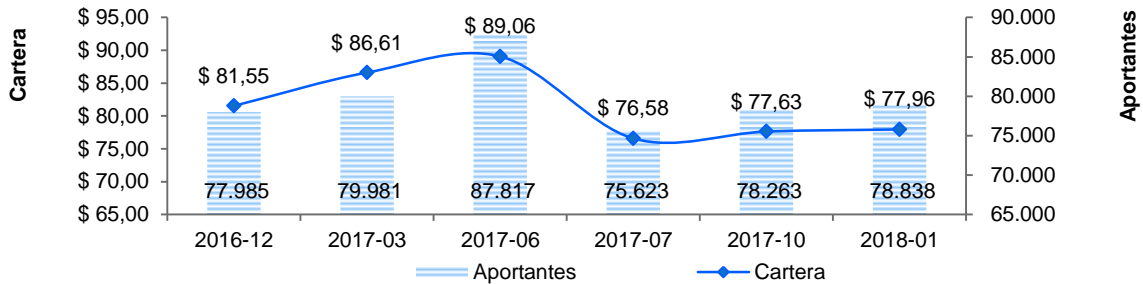
Cálculos: La Unidad. Fuente: Reportes trimestrales de cartera desagregada – Reportes consolidados de cartera. Periodo: 2018-01

Según el origen de la deuda, 8 cajas de compensación reportaron para el final de la vigencia un total de 25 mil millones de aportantes con procesos de cobro por **inexactitud** en el pago de aportes, concentrando un 24,7% de la deuda por cobrar de este subsistema. La **mora** por su parte, alcanzó un total de \$77 mil millones de pesos siendo relacionada a 78 mil aportantes de las 43 cajas de compensación que componen el subsistema.

A continuación se presenta el comportamiento de la deuda durante el 2017 por cada uno de los orígenes de cartera presentados:

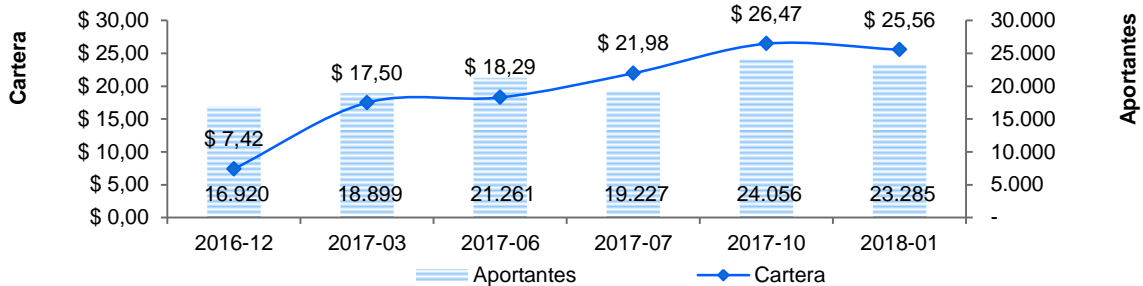
## COMPORTAMIENTO DE LA CARTERA DE ORIGEN MORA DEL SISTEMA DE SUBSIDIO FAMILIAR

Cifras en miles de millones de pesos



## COMPORTAMIENTO DE LA CARTERA DE ORIGEN INEXACTITUD DEL SISTEMA DE SUBSIDIO FAMILIAR

Cifras en miles de millones de pesos



Cálculos: La Unidad. Fuente: Reportes trimestrales de cartera desagregada. A partir del periodo 2017-07 se toma como fecha de corte de la información reportada, el último día del mes anterior a la fecha de entrega de los reportes.

La cartera en **mora** alcanzó un valor total de \$89 mil millones de pesos hasta el mes de junio, antes de la implementación formal de la Res. 2082 de 2016, para luego de su entrada en vigencia reportar a julio un valor de \$76 mil millones de pesos y continuar a partir de allí una tendencia al alza durante el segundo semestre del año.

La cartera por **inexactitud** por su parte y salvo una disminución en la cantidad de aportantes en julio de 2017, tuvo una tendencia al alza a lo largo del año tanto en el valor de su deuda como en los aportantes informados.

## Composición y comportamiento de la cartera del sistema de subsidio familiar según acción de cobro y edad

Frente a la distribución de la deuda según la acción de cobro, se observa que la mayor parte se concentró a diciembre de 2017 en la etapa de **aviso de incumplimiento** siendo reportada por 39 cajas de compensación y alcanzando un valor total de \$40 mil millones de pesos con 50 mil aportantes. A esta etapa le sigue con una participación de deuda similar (37%) la de **cobro persuasivo** con \$39 mil millones de pesos y 27 mil aportantes, siendo importante resaltar que esta acción solo fue reportada por 25 cajas de compensación para el mismo periodo.

## DISTRIBUCIÓN DE LA CARTERA DEL SISTEMA DE SUBSIDIO FAMILIAR POR ACCIONES DE COBRO

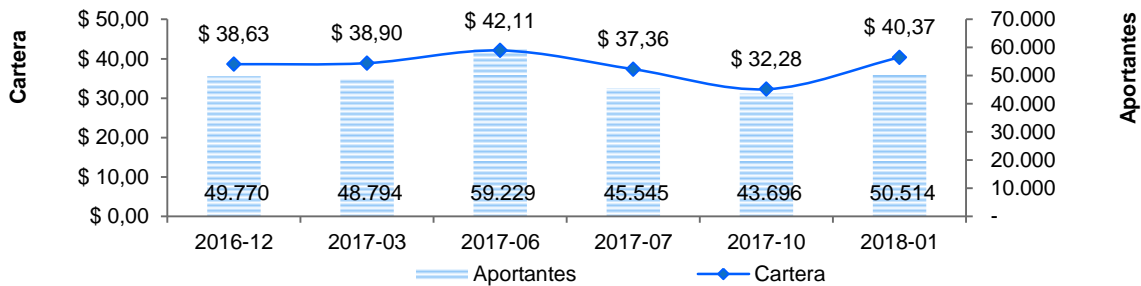
Cifras en miles de millones de pesos

Acción de cobro	Cartera	%	Aportantes	Administradoras
Aviso	\$ 40,371	39,00%	50.514	39
Cobro anterior al título	\$ 8,255	7,97%	5.409	21
Cobro judicial/coactivo	\$ 5,863	5,66%	5.167	9
Cobro persuasivo	\$ 39,133	37,81%	27.604	25
Generar título	\$ 3,104	3,00%	5.966	20
Ninguna	\$ 6,787	6,56%	4.561	21
<b>Total general</b>	<b>\$ 103,513</b>	<b>100,00%</b>	<b>99.221</b>	<b>43</b>

Cálculos: La Unidad. Fuente: Reportes trimestrales de cartera desagregada – Reportes consolidados de cartera. Periodo: 2018-01

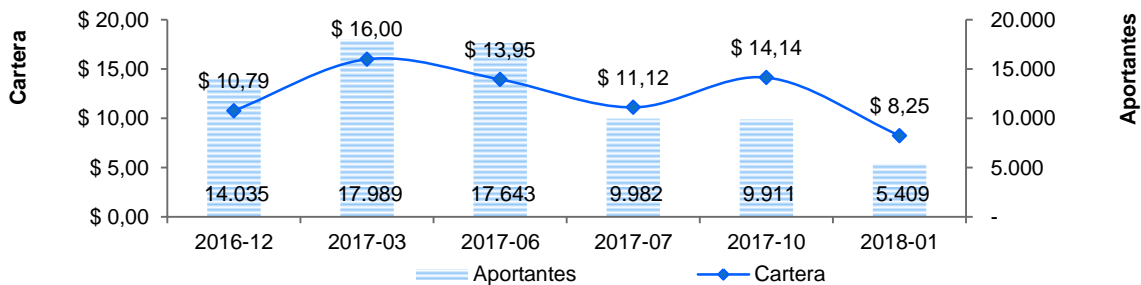
En los gráficos siguientes se podrá observar el comportamiento de la deuda del sistema de subsidio familiar durante el 2017, por cada una de las etapas de cobro propuestas:

### Aviso de incumplimiento



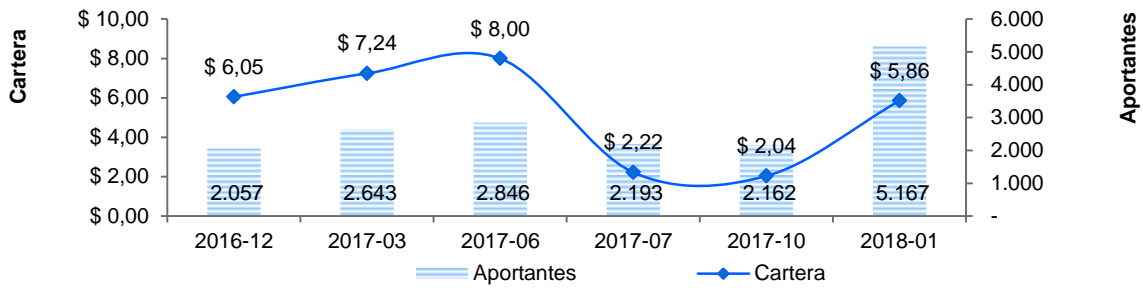
\*Cifras en miles de millones de pesos

### Cobro anterior al título



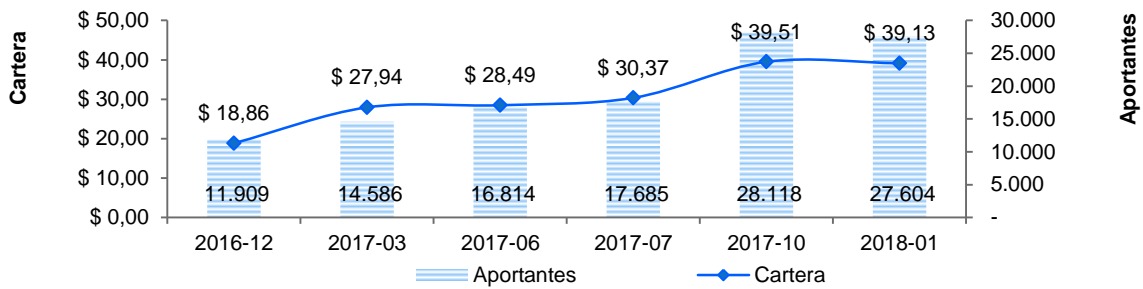
\*Cifras en miles de millones de pesos

### Cobro judicial/coactivo



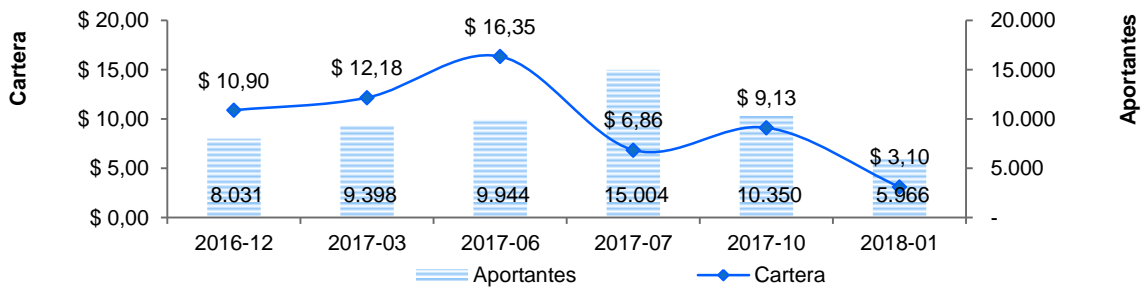
\*Cifras en miles de millones de pesos

### Cobro persuasivo



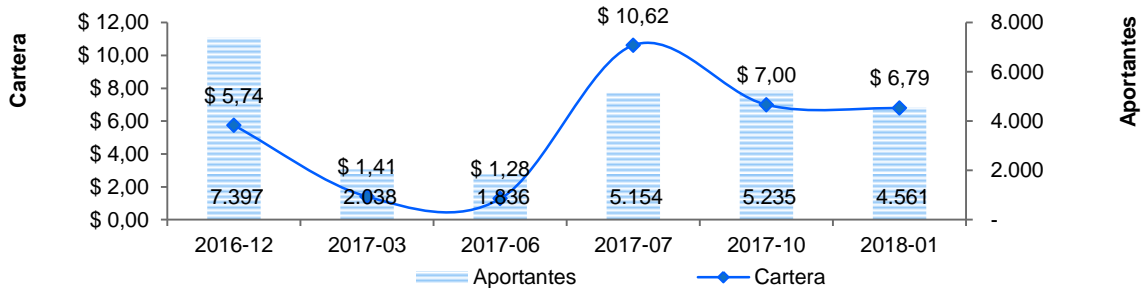
\*Cifras en miles de millones de pesos

### Generar título



\*Cifras en miles de millones de pesos

### Ninguna



\*Cifras en miles de millones de pesos

Cálculos: La Unidad. Fuente: Reportes trimestrales de cartera desagregada. A partir del periodo 2017-07 se toma como fecha de corte de la información reportada, el último día del mes anterior a la fecha de entrega de los reportes.

- Con excepción de las etapas de **aviso de incumplimiento** y de **cobro persuasivo** que tuvieron un comportamiento estable a lo largo del año, las demás etapas de esta clasificación presentaron una dinámica de aumento y crecimiento con variaciones

superiores incluso al 100% durante diferentes momentos del año, demostrando acciones de gestión desde las cajas de compensación sobre la cartera de sus aportantes.

### DISTRIBUCIÓN DE LA CARTERA DEL SISTEMA DE SUBSIDIO FAMILIAR POR EDAD DE LA CARTERA

Cifras en miles de millones de pesos

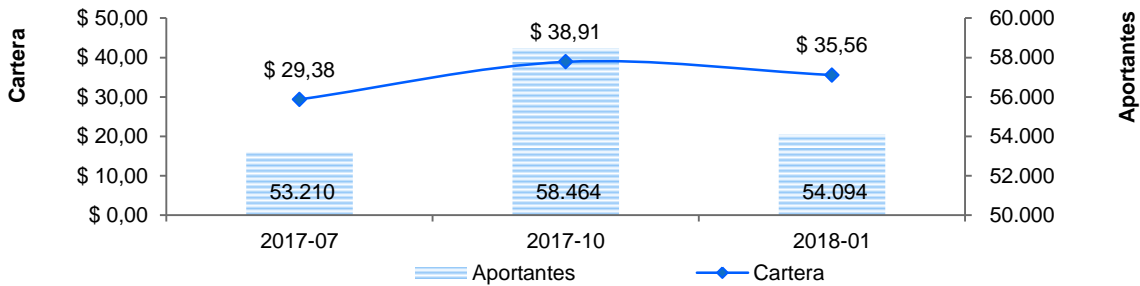
Año Cartera	Cartera	%	Aportantes	Administradoras
Igual o inferior a 1 año	\$35,56	34,35%	54.094	42
Mayor a 1 año - igual o inferior a 2 años	\$22,97	22,19%	23.661	38
Mayor a 2 años - igual o inferior a 3 años	\$12,72	12,29%	10.202	36
Mayor a 3 años - igual o inferior a 4 años	\$7,69	7,43%	7.168	31
Mayor a 4 años - igual o inferior a 5 años	\$7,35	7,10%	6.483	30
Mayor a 5 años	\$17,22	16,64%	5.774	25
<b>Total</b>	<b>\$103,51</b>	<b>100,00%</b>	<b>96.370</b>	<b>43</b>

Cálculos: La Unidad. Fuente: Reportes trimestrales de cartera desagregada – Reportes consolidados de cartera. Periodo: 2018-01

En relación a la distribución por edad de la cartera, este subsistema cuenta con un 34,3% de su deuda con un rango de edad **igual o inferior a un año**, siendo reportado por 42 cajas de compensación y relacionado a 54 mil aportantes únicos. A esta categoría le siguen en cuanto a deuda, las opciones **mayor a 1 año - igual o inferior a 2 años** y **mayor a 5 años** con una concentración del 22.1% y 16,6%, aunque puede observarse sin embargo, que los aportantes se distribuyen en forma descendente desde la edad de cartera más joven hasta la de mayor antigüedad.

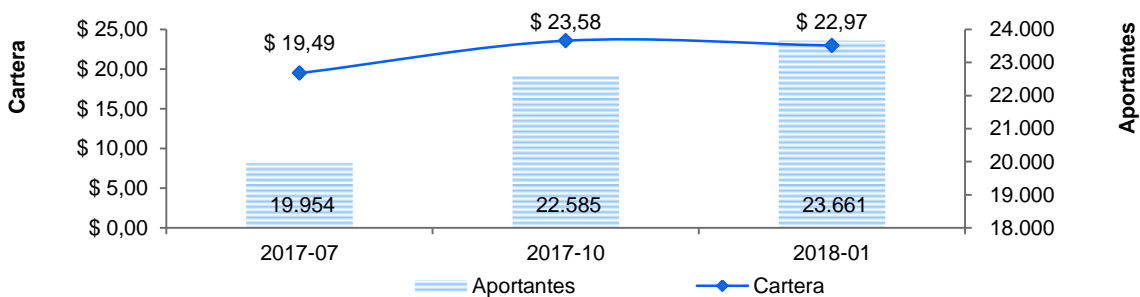
A continuación se presenta la distribución de la deuda asociada a cada una de las categorías de edad de cartera durante el segundo semestre de 2017:

#### Igual o inferior a 1 año



\*Cifras en miles de millones de pesos

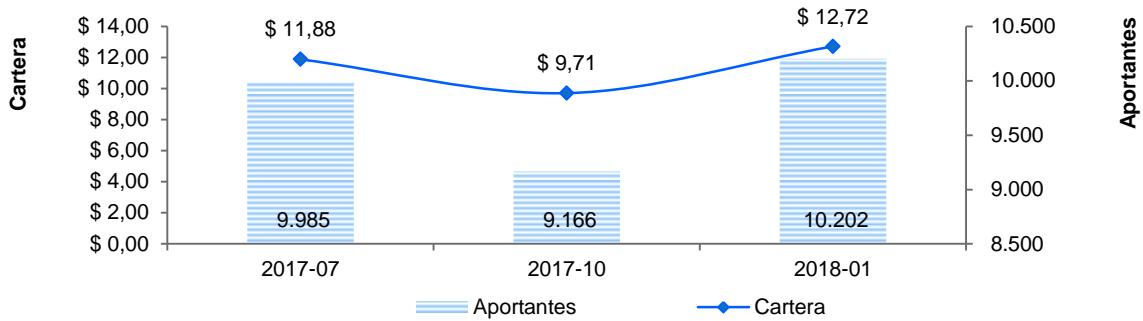
#### Mayor a 1 año - igual o inferior a 2 años



\*Cifras en miles de millones de pesos

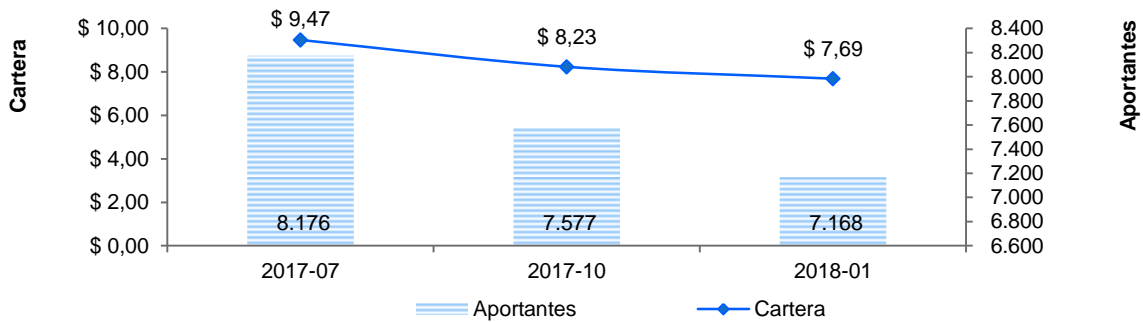


### Mayor a 2 años - igual o inferior a 3 años



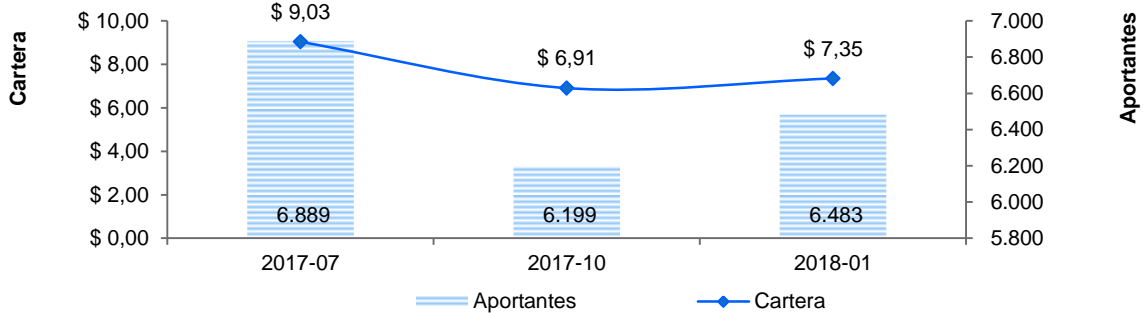
\*Cifras en miles de millones de pesos

### Mayor a 3 años - igual o inferior a 4 años



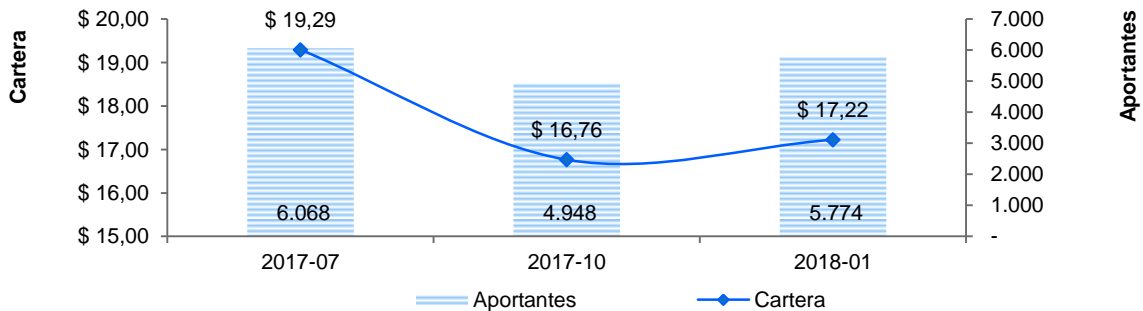
\*Cifras en miles de millones de pesos

### Mayor a 4 años - igual o inferior a 5 años



\*Cifras en miles de millones de pesos

### Mayor a 5 años



\*Cifras en miles de millones de pesos

- En cuanto a variaciones porcentuales, y como se observa en cada gráfico, no se presentaron diferencias significativas en ninguna de las categorías de edad de la cartera. La dinámica de este campo por cada categoría demuestra que la gestión de la cartera se refleja en la cantidad de los aportantes reportados y no en sus valores.

## CARTERA DEL SISTEMA DE RIESGOS LABORALES

El sistema de riesgos laborales terminó la vigencia 2017 con una cartera total de \$93 mil millones de pesos correspondiente a 126.106 aportantes únicos de las 10 ARL que a la fecha conforman este subsistema.

50

### Composición de la cartera del sistema de riesgos laborales por administradora

A continuación se describe la distribución de la cartera del sistema por cada administradora que lo compone, su participación en el total de la cartera y la cantidad de aportantes relacionados a cada una de ellas:

Cifras en miles de millones de pesos

	Cartera	%	Aportantes
<b>Riesgos L</b>	<b>\$ 93,74</b>	<b>100,00%</b>	<b>126.106</b>

ARL	Cartera	%	Aportantes
Positiva ARL	\$ 24,93	26,59%	18.060
La Equidad	\$ 20,24	21,59%	11.671
Colmena ARL	\$ 19,00	20,27%	9.036
ARL Sura	\$ 11,73	12,52%	70.066
Seguros Bolivar S.A	\$ 8,03	8,56%	1.530
Liberty Seguros	\$ 5,49	5,86%	7.886
ARL Colpatría	\$ 3,06	3,26%	6.351
Mapfre Seguros	\$ 0,73	0,77%	1.583
Seguros Alfa	\$ 0,48	0,51%	1.088
Seguros Aurora	\$ 0,06	0,06%	125

Cálculos: La Unidad. Fuente: Reportes trimestrales de cartera desagregada – Reportes consolidados de cartera. Periodo: 2018-01

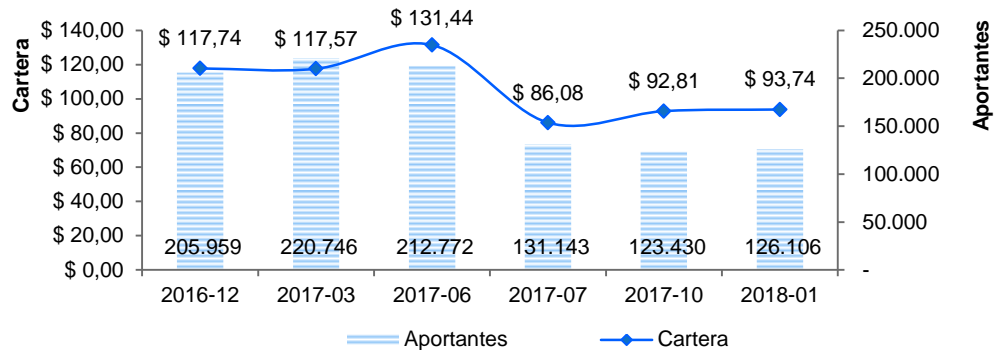
La administradora de riesgos Positiva, es la ARL que mayor monto de cartera reportó a diciembre de 2017 con un total de \$24 mil millones de pesos y 18 mil aportantes relacionados. Sin embargo y a pesar del monto reportado, fue la administradora ARL Sura la que consolidó a este mismo periodo, un total de 70 mil aportantes deudores siendo la entidad con el cuarto lugar de participación en cartera con \$11 mil millones de pesos.

### Comportamiento de la cartera del sistema de riesgos laborales

En cuanto al comportamiento de la deuda de los aportantes por riesgos laborales a lo largo de 2017, se observa que si bien en el mes de julio se presentó una disminución de 34% en su valor debido principalmente al ajuste en la metodología de cálculo de la información, la tendencia de este subsistema fue al alza como se indica en el gráfico siguiente:

### COMPORTAMIENTO TRIMESTRAL DE LA CARTERA VIGENCIA 2017

Cifras en miles de millones de pesos



Cálculos: La Unidad. Fuente: Reportes trimestrales de cartera desagregada. A partir del periodo 2017-07 se toma como fecha de corte de la información reportada, el último día del mes anterior a la fecha de entrega de los reportes.

Sin embargo, a pesar del alza en el valor de la cartera y comparando la cantidad de aportantes reportados en el mes de julio frente al mes de diciembre, ésta disminuyó en un 3,8%.

### Composición y comportamiento de la cartera del sistema de riesgos laborales según tipo y origen

Este subsistema finalizó el 2017 con una clasificación del 96% de su deuda como **presunta** alcanzando un valor total de \$90 mil millones de pesos y reuniendo un total de casi 126 mil aportantes. Esta concentración se debe principalmente a que solo 1 ARL reportó cartera como **real** para este periodo.

#### COMPOSICIÓN DE LA CARTERA DEL SISTEMA DE RIESGOS LABORALES POR TIPO DE CARTERA

Cifras en miles de millones de pesos – Periodo: Diciembre 2017

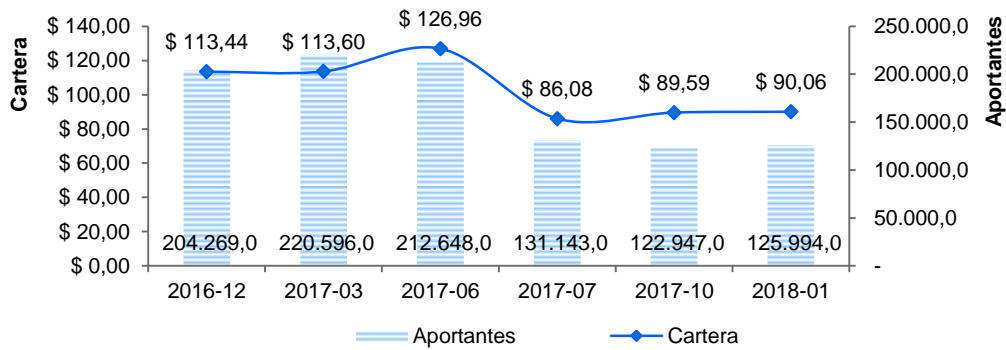
	Cartera	%	Aportantes	Administradoras
<b>Presunta</b>	\$ 90,062	96,1%	125.994	10
<b>Real</b>	\$ 3,679	3,9%	1.530	1
<b>Total</b>	\$ 93,74	100,00%	126.106	10

Cálculos: La Unidad. Fuente: Reportes trimestrales de cartera desagregada – Reportes consolidados de cartera. Periodo: 2018-01

A continuación se describe el comportamiento de la cartera durante el año, según su clasificación por tipo:

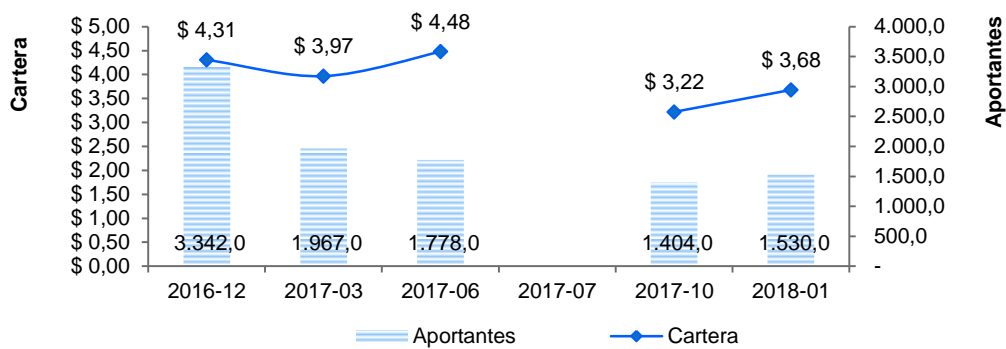
## COMPORTAMIENTO DE LA CARTERA PRESUNTA DEL SISTEMA DE RIESGOS LABORALES

Cifras en miles de millones de pesos



## COMPORTAMIENTO DE LA CARTERA REAL DEL SISTEMA DE RIESGOS LABORALES

Cifras en miles de millones de pesos



Cálculos: La Unidad. Fuente: Reportes trimestrales de cartera desagregada. A partir del periodo 2017-07 se toma como fecha de corte de la información reportada, el último día del mes anterior a la fecha de entrega de los reportes.

- En el caso de la cartera **presunta**, al concentrar a más del 95% de la cartera y de los aportantes únicos de todo el subsistema, muestra una dinámica de comportamiento similar a la ya presentada para el sistema de riesgos laborales.
- La cartera **real** por su parte, muestra ausencia de información en el mes de julio que corresponde al reporte desagregado faltante de la administradora Seguros Bolívar, que a la fecha es la única ARL que reporta este tipo de cartera.

## DISTRIBUCIÓN DE LA CARTERA DEL SISTEMA DE RIESGOS LABORALES SEGÚN SU ORIGEN

Cifras en miles de millones de pesos – Periodo: Diciembre 2017

Origen	Cartera	%	Aportantes	Administradoras
Inexactitud	\$20,30	21,7%	11.796	2
Mora	\$73,45	78,3%	114.448	8
<b>Total</b>	<b>\$93,74</b>	<b>100,00%</b>	<b>126.106</b>	<b>10</b>

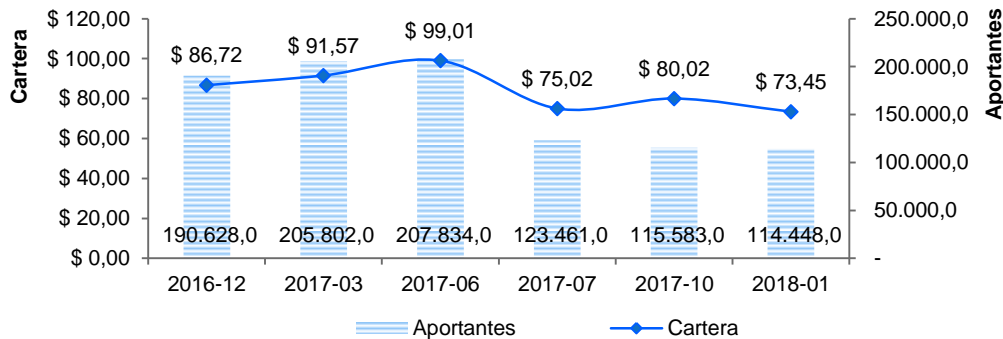
En relación al origen de la deuda, este subsistema reportó a diciembre de 2017 un total de \$73 mil millones de pesos de cartera con origen de **mora**, mientras que 2 ARL reportaron a 11 mil aportantes con una cartera de \$20 mil millones de pesos por concepto de **inexactitud** en el pago de sus aportes para este mismo periodo.

El comportamiento de la deuda por **mora** que se presenta a continuación, dejar ver una reducción en su valor a partir del mes de julio del 24%, permaneciendo con un comportamiento estable

durante el segundo semestre del año. En cuanto a los aportantes, se observa sin embargo, que sí se presentó una disminución en su cantidad a lo largo del semestre al llegar diciembre con 8.953 aportantes menos de lo informado en el mes de julio y con 76.180 menos de lo informado en diciembre de 2016.

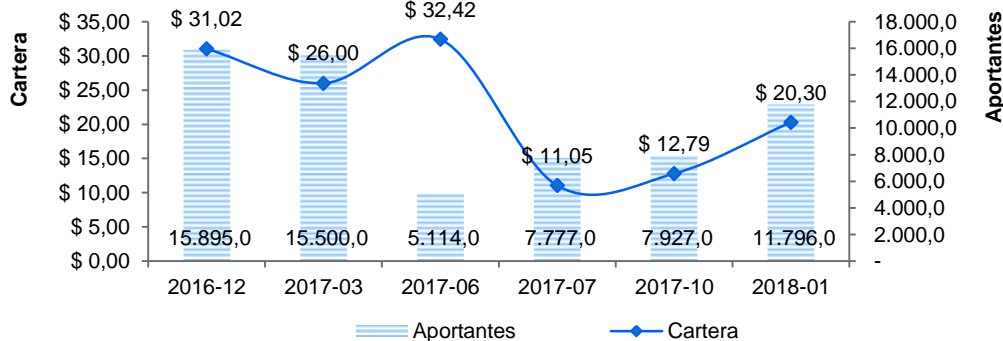
### COMPORTAMIENTO DE LA CARTERA DE ORIGEN MORA DEL SISTEMA DE RIESGOS LABORALES

Cifras en miles de millones de pesos



### COMPORTAMIENTO DE LA CARTERA DE ORIGEN INEXACTITUD DEL SISTEMA DE RIESGOS LABORALES

Cifras en miles de millones de pesos



Cálculos: La Unidad. Fuente: Reportes trimestrales de cartera desagregada. A partir del periodo 2017-07 se toma como fecha de corte de la información reportada, el último día del mes anterior a la fecha de entrega de los reportes.

La cartera reportada por **inexactitud**, tuvo un comportamiento poco estable durante el primer semestre del año, llegando a junio de 2017 con \$32 mil millones de pesos. Luego de la entrada en vigencia de la resolución de estándares de cobro este valor disminuyó en un 64% a julio, para luego tener una tendencia al alta y terminar el año en \$20 mil millones de pesos.

### Composición y comportamiento de la cartera del Sistema de Riesgos Laborales según acción de cobro y edad

Con respecto a la distribución de la cartera de las ARL según la acción de cobro en la que se encuentre, se evidencia que a diferencia de lo presentado en los subsistemas anteriores, éste concentra su deuda por cobrar en 3 de las 5 etapas del proceso de cobro: **aviso de incumplimiento, cobro anterior al título y cobro persuasivo**.

Este hecho no se observa en la cantidad de aportantes reportados por cada etapa, pues es la etapa de **cobro persuasivo** la que concentra la mayor cantidad con 73 mil, seguida con casi la

tercera parte de esta cantidad por las etapas de **aviso de incumplimiento** y **cobro anterior al título**.

### DISTRIBUCIÓN DE LA CARTERA DEL SISTEMA DE RIESGOS LABORALES POR ACCIONES DE COBRO

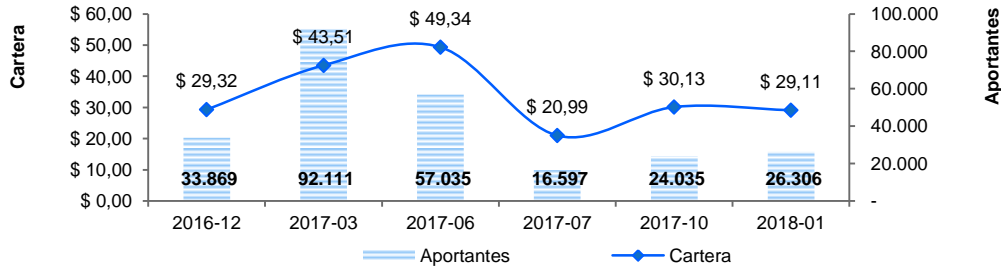
Cifras en miles de millones de pesos

Acción	Cartera	%	Aportantes	Administradoras
Aviso	\$ 29,11	31,05%	26.306	7
Cobro anterior al título	\$ 27,08	28,88%	22.657	4
Cobro judicial/coactivo	\$ 0,05	0,05%	4	2
Cobro persuasivo	\$ 18,54	19,78%	73.091	3
Generar título	\$ 8,03	8,56%	1.533	2
Ninguna	\$ 10,94	11,67%	3.664	4
<b>Total general</b>	<b>\$93,74</b>	<b>100.00%</b>	<b>126.106</b>	<b>10</b>

La etapa de **aviso de incumplimiento** es la de mayor reporte por parte de las ARL con 7, seguida por la etapa de **cobro anterior al título** con 4.

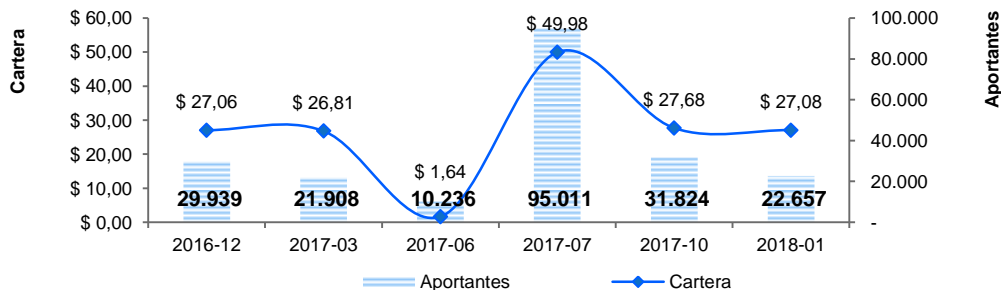
A continuación se presenta la distribución de la cartera del sistema de riesgos laborales por cada una de las etapas del proceso de cobro y la dinámica de su comportamiento a lo largo del 2017:

#### Aviso de incumplimiento



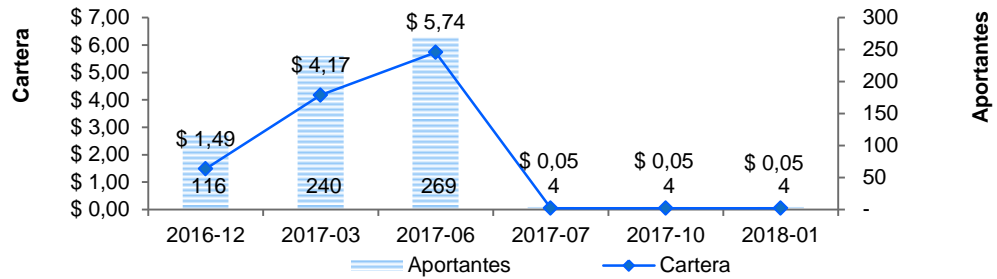
\*Cifras en miles de millones de pesos

#### Cobro anterior al título



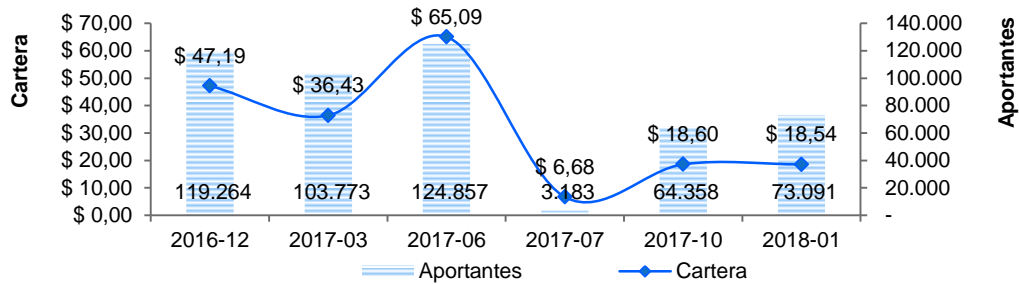
\*Cifras en miles de millones de pesos

### Cobro judicial/coactivo



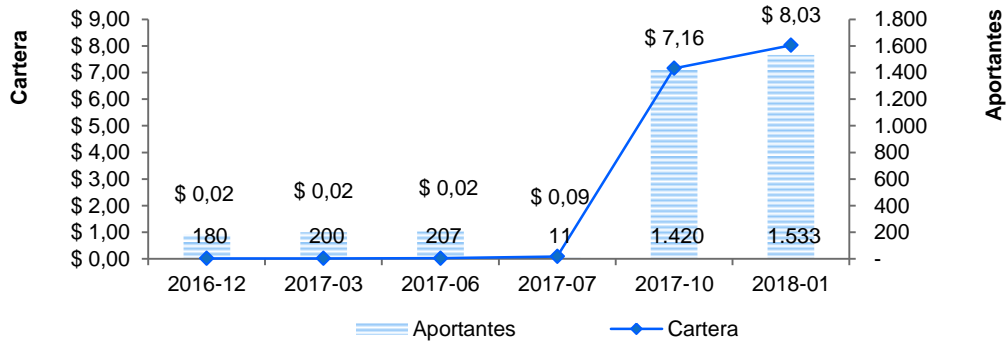
\*Cifras en miles de millones de pesos

### Cobro persuasivo



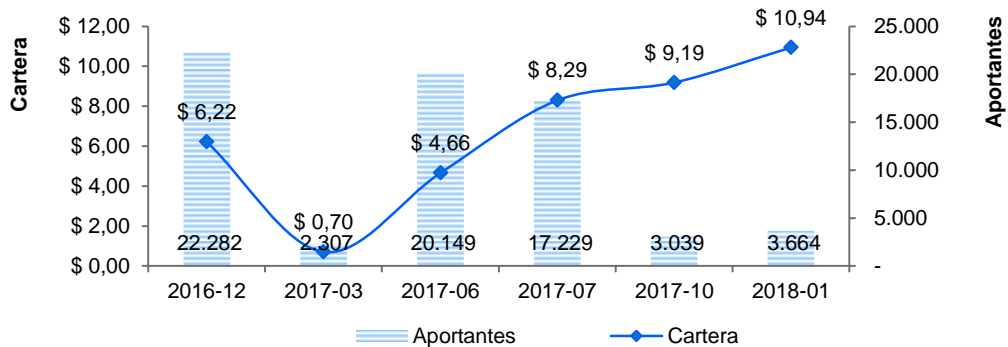
\*Cifras en miles de millones de pesos

### Generar título



\*Cifras en miles de millones de pesos

### Ninguna



\*Cifras en miles de millones de pesos

Cálculos: La Unidad. Fuente: Reportes trimestrales de cartera desagregada. A partir del periodo 2017-07 se toma como fecha de corte de la información reportada, el último día del mes anterior a la fecha de entrega de los reportes.

Luego de la observación de cada etapa se evidencia de forma general el cambio presentado en la tendencia, ya fuera de crecimiento o de disminución, en los valores de cartera del mes de julio de 2017, demostrándose nuevamente el impacto de las disposiciones de la entrada en vigencia de la Resolución de Estándares de cobro. Etapas como **cobro persuasivo** y **cobro judicial o coactivo** disminuyeron para este mes en casi el 100% de la cartera reportada a junio, mientras que el **cobro anterior al título** tuvo un aumento superior al 100% para este mismo periodo en el valor de su cartera e incluso en la cantidad de sus aportantes.

### DISTRIBUCIÓN DE LA CARTERA DEL SISTEMA DE RIESGOS LABORALES POR EDAD DE LA CARTERA

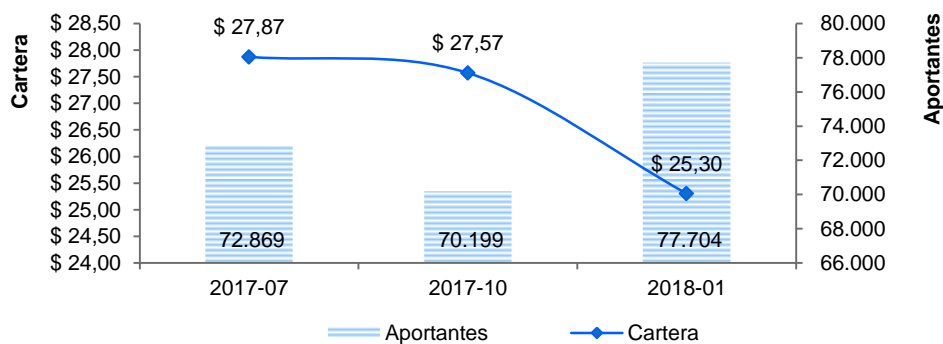
Cifras en miles de millones de pesos

Año de la cartera	Cartera	%	Aportantes	Administradoras
Igual o inferior a 1 año	\$ 25,303	26,99%	77.704	10
Mayor a 1 año - igual o inferior a 2 años	\$ 15,188	16,20%	25.111	10
Mayor a 2 años - igual o inferior a 3 años	\$ 11,005	11,74%	12.403	10
Mayor a 3 años - igual o inferior a 4 años	\$ 8,739	9,32%	9.527	9
Mayor a 4 años - igual o inferior a 5 años	\$ 6,001	6,40%	3.669	8
Mayor a 5 años	\$ 27,504	29,34%	19.360	7
<b>Total general</b>	<b>\$ 93,742</b>	<b>100,00%</b>	<b>126.106</b>	<b>10</b>

En cuanto a la edad de la cartera, se observa en el recaudo anterior, que las mayores concentraciones de deuda de este subsistema se encuentran en las categorías **igual o inferior a un año** y **mayor a 5 años**, siendo esta ultima la que mayor cartera acumula con \$27 mil millones de pesos con 19 mil aportantes. La primera categoría por su parte reúne la mayor cantidad aportantes con 77 mil y es reportada por la 10 ARL que conforman este subsistema.

A continuación se presenta la distribución de deuda y aportantes por cada una de las categorías de año de la cartera:

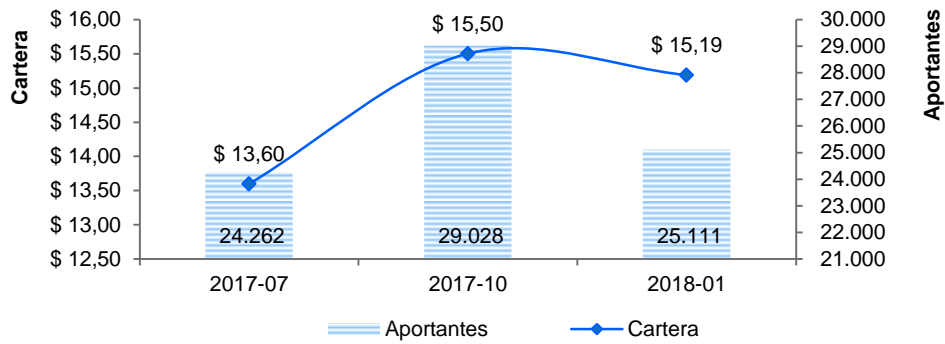
#### Igual o inferior a 1 año



\*Cifras en miles de millones de pesos

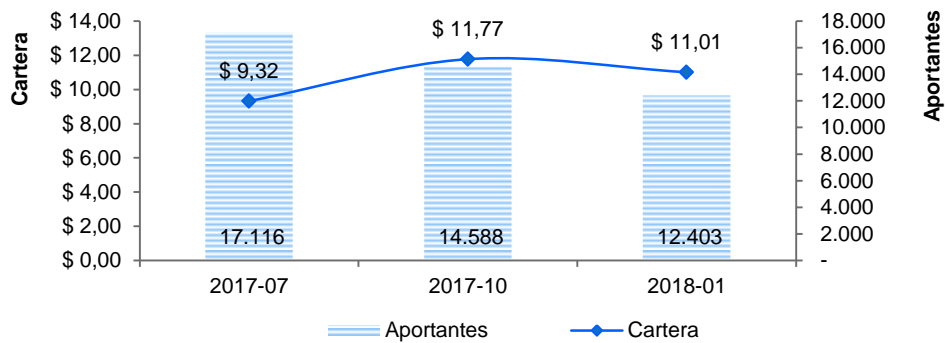


### Mayor a 1 año - igual o inferior a 2 años



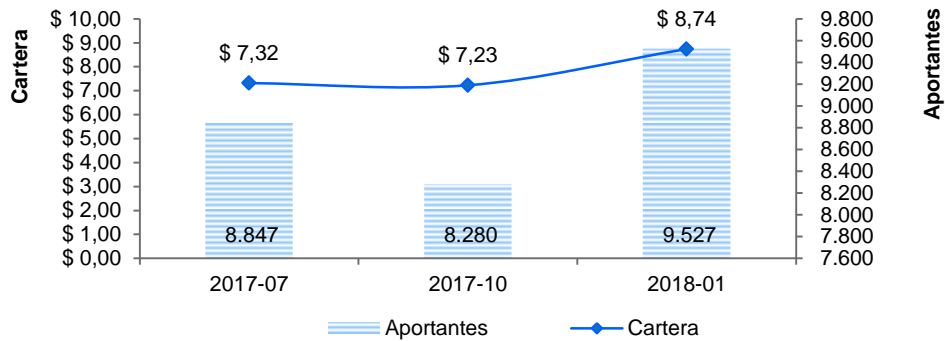
\*Cifras en miles de millones de pesos

### Mayor a 2 años - igual o inferior a 3 años



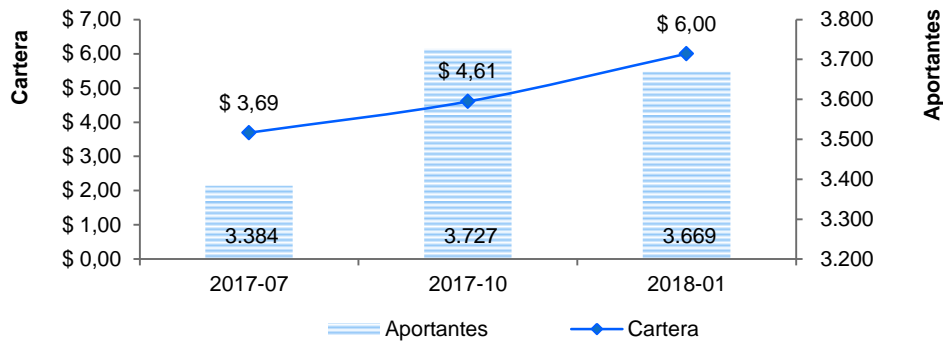
\*Cifras en miles de millones de pesos

### Mayor a 3 años - igual o inferior a 4 años



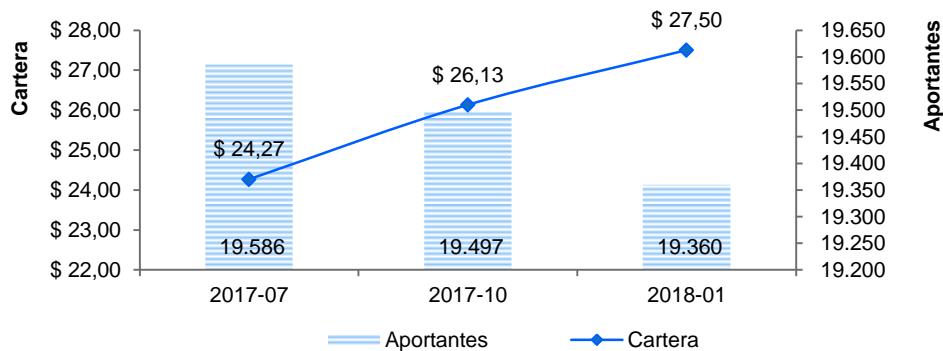
\*Cifras en miles de millones de pesos

### Mayor a 4 años - igual o inferior a 5 años



\*Cifras en miles de millones de pesos

### Mayor a 5 años



\*Cifras en miles de millones de pesos

Cálculos: La Unidad. Fuente: Reportes trimestrales de cartera desagregada. A partir del periodo 2017-07 se toma como fecha de corte de la información reportada, el último día del mes anterior a la fecha de entrega de los reportes.

Se observa que las categorías **igual o inferior a un año** y **mayor a 5 años**, presentaron tendencias contrarias en cuanto a sus reportes trimestrales de cartera y aportantes; En el primer caso (*igual o inferior a un año*), esta redujo sus valores de cartera en un 8,9% en el segundo trimestre del año y aumentó la cantidad de sus aportantes en un 6,7%. Para el segundo caso (*mayor a 5 años*), se aumentó la cartera en un 13% y se disminuyó la cantidad de aportantes en un 1,4% en este mismo periodo.

## CARTERA DEL INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR - ICBF

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar – ICBF, reportó a diciembre de 2017 un valor total de cartera por cobrar de \$38 mil millones de pesos, asociados a 1.856 aportantes.

	Cartera*	Aportantes
ICBF	\$38,797	1.856

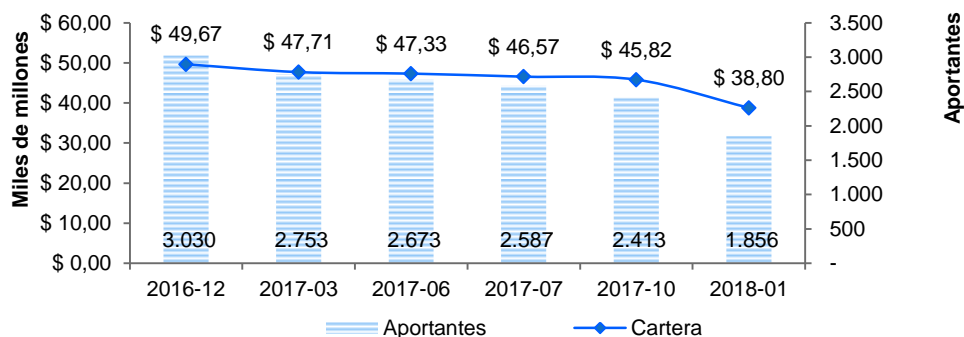
\*Cifras en miles de millones de pesos

## Comportamiento de la cartera del ICBF

Esta entidad tuvo un comportamiento positivo en cuanto a la gestión de su cartera durante el año, pues tal y como se observa en el siguiente gráfico, la tendencia tanto de la deuda como de la cantidad de aportantes en procesos de cobro fue a la baja presentando la mayor variación en el último trimestre del año con una disminución de 15% en cartera y en 557 aportantes.

### COMPORTAMIENTO TRIMESTRAL DE LA CARTERA VIGENCIA 2017

Cifras en miles de millones de pesos



Cálculos: La Unidad. Fuente: Reportes trimestrales de cartera desagregada. A partir del periodo 2017-07 se toma como fecha de corte de la información reportada, el último día del mes anterior a la fecha de entrega de los reportes.

## Composición y comportamiento de la cartera del ICBF según tipo y origen

En cuanto a la composición de la deuda según la variable de tipo, se encuentra que a diferencia de los subsistemas ya presentados, el ICBF reportó para el final de la vigencia al 97,9% de su cartera como **real** y solo un 2% como **presunta**.

### COMPOSICIÓN DE LA CARTERA DEL ICBF POR TIPO DE CARTERA

Cifras en miles de millones de pesos – Periodo: Diciembre 2017

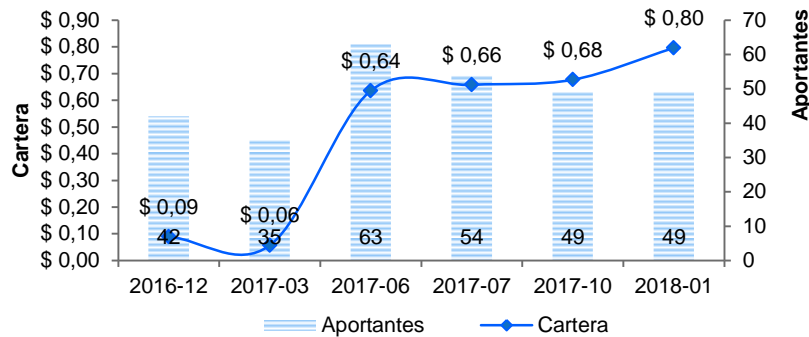
Tipo	Cartera	%	Aportantes
Presunta	\$ 0,796	2,05%	49
Real	\$ 38,003	97,95%	1811
<b>Total</b>	<b>\$ 38,797</b>	<b>100,00%</b>	<b>1.856</b>

Esta distribución de la deuda en estas proporciones, se debe a que la mayoría de los casos reportados por ICBF son el resultado de acciones de validaciones dentro de sus procesos internos de fiscalización que le han permitido una determinación clara de la deuda para liquidar.

A continuación se presenta el comportamiento de la cartera del ICBF en el 2017, según el tipo de deuda:

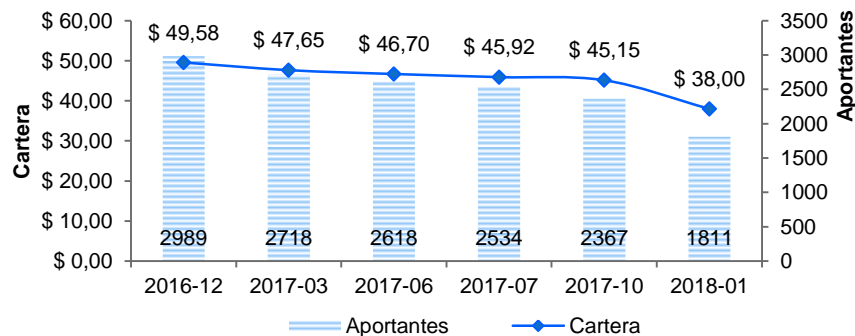
### COMPORTAMIENTO DE LA CARTERA PRESUNTA DEL ICBF

Cifras en miles de millones de pesos



### COMPORTAMIENTO DE LA CARTERA REAL DEL ICBF

Cifras en miles de millones de pesos



Cálculos: La Unidad. Fuente: Reportes trimestrales de cartera desagregada. A partir del periodo 2017-07 se toma como fecha de corte de la información reportada, el último día del mes anterior a la fecha de entrega de los reportes.

Como se observa en el primer gráfico, la proporción de cartera **presunta** fue incluso menor a la ya presentada, en el primer semestre del año y a partir del mes de junio tuvo un aumento mayor al 100% llegando a los \$636 millones de pesos, siguiendo desde allí una tendencia al alza y finalizando el año con un valor de \$796 millones de pesos.

La cartera **real** por su parte, tuvo un comportamiento similar al ya presentado para el ICBF en general, con una tendencia a la baja durante todo el año, tanto en deuda como en aportantes y con una mayor variación en su valor en el último trimestre del año llegando a los \$38 mil millones de pesos y 1.811 aportantes

### DISTRIBUCIÓN DE LA CARTERA DEL ICBF SEGÚN SU ORIGEN

Origen	Cartera	%	Aportantes
Mora	\$38,797	100,00%	1.856

\*Cifras en miles de millones de pesos

La distribución por origen de la deuda, muestra que para el 2017, el ICBF solo reportó casos con origen de **mora** y no por **inexactitud**, mostrando así un comportamiento igual al de toda la cartera, por lo que se omitirá este gráfico del informe.

## Composición y comportamiento de la cartera del ICBF según acción de cobro y edad

Como ya se indicó en el aparte anterior, la mayoría de los casos reportados por el ICBF hacen parte de los procesos de cobro de la entidad en etapas avanzadas, explicando así el porqué de la concentración de la deuda en un 93,7% en la etapa de **cobro judicial/coactivo**, con un valor de \$36 mil millones de pesos y relacionada a 1.714 aportantes a diciembre de 2017.

Las demás etapas del proceso, presentaron una distribución significativamente menor con valores de deuda inferiores a los \$100 millones de pesos y con menos de 100 aportantes reportados en cada una de ellas.

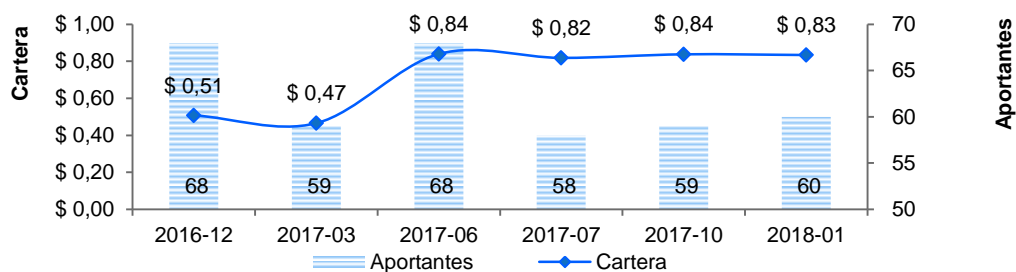
### DISTRIBUCIÓN DE LA CARTERA DEL ICBF POR ACCIONES DE COBRO

Cifras en miles de millones de pesos

Acción de cobro	Cartera	%	Aportantes
Aviso	\$ 0,83	2,15%	60
Cobro anterior al título	\$ 0,27	0,69%	15
Cobro judicial/coactivo	\$ 36,38	93,76%	1.714
Cobro persuasivo	\$ 0,59	1,53%	54
Generar título	\$ 0,73	1,87%	33
<b>Total</b>	<b>\$ 38,80</b>	<b>100,00%</b>	<b>1.856</b>

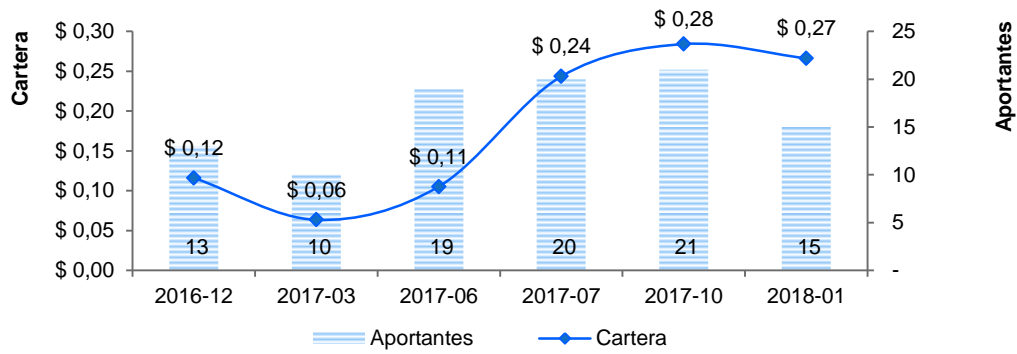
A continuación se presenta la distribución de la cartera por cada una de las etapas reportadas por el ICBF durante 2017:

#### Aviso de incumplimiento



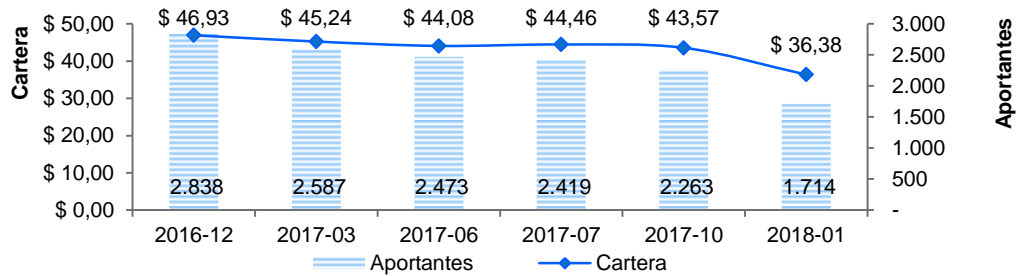
\*Cifras en miles de millones de pesos

### Cobro anterior al título



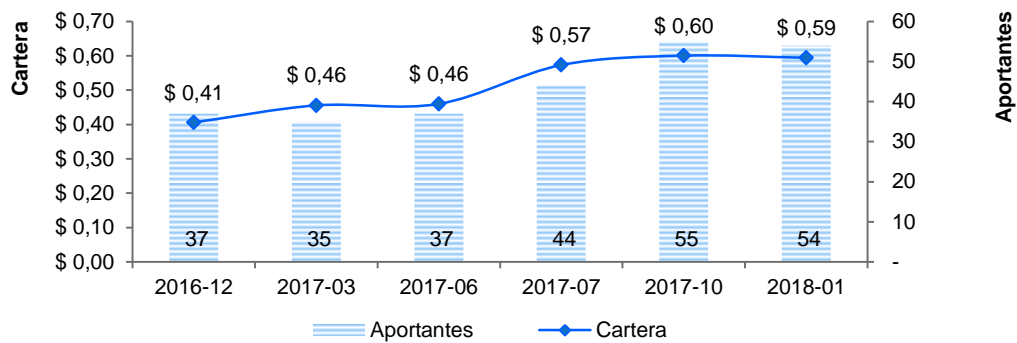
\*Cifras en miles de millones de pesos

### Cobro judicial/coactivo



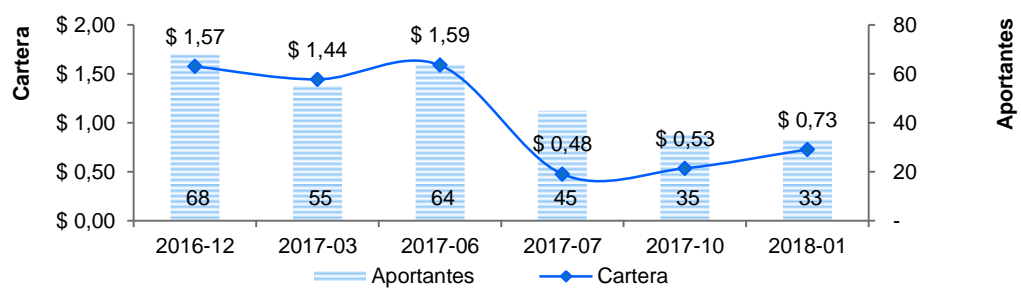
\*Cifras en miles de millones de pesos

### Cobro persuasivo



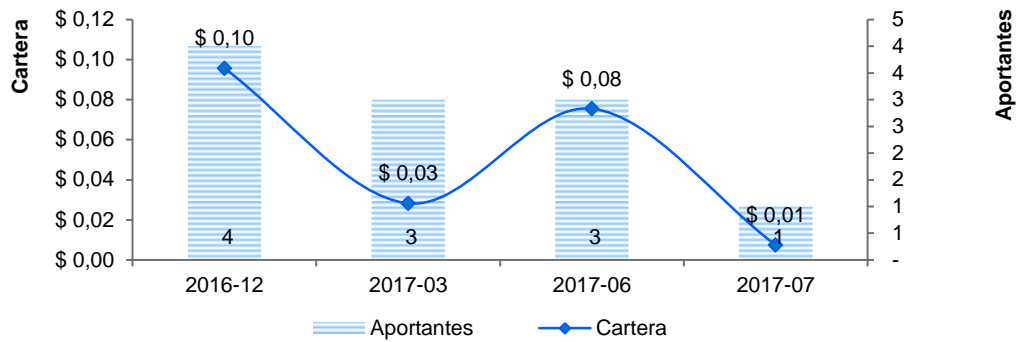
\*Cifras en miles de millones de pesos

### Generar título



\*Cifras en miles de millones de pesos

### Ninguna



\*Cifras en miles de millones de pesos

Cálculos: La Unidad. Fuente: Reportes trimestrales de cartera desagregada. A partir del periodo 2017-07 se toma como fecha de corte de la información reportada, el último día del mes anterior a la fecha de entrega de los reportes.

- Tomando en cuenta la distribución de la deuda en cada una de las etapas, se explica el comportamiento a lo largo del año de la etapa de **cobro judicial / coactivo**, que también presentó una tendencia a la baja a lo largo del año.
- Las etapas de **aviso de incumplimiento**, **cobro persuasivo** y **cobro anterior al título** a pesar de su baja participación en la cartera total de la entidad, presentaron una tendencia al alza a lo largo del año.

En cuanto a la distribución de la deuda por edad, se observa que esta se encuentra en una mayor parte en las categorías que indican mayor antigüedad como **mayor a 5 años** con un 67,3% y **mayor a 4 años - igual o inferior a 5 años** con un 17,2%, dejando las participaciones más bajas en las categorías de menor edad.

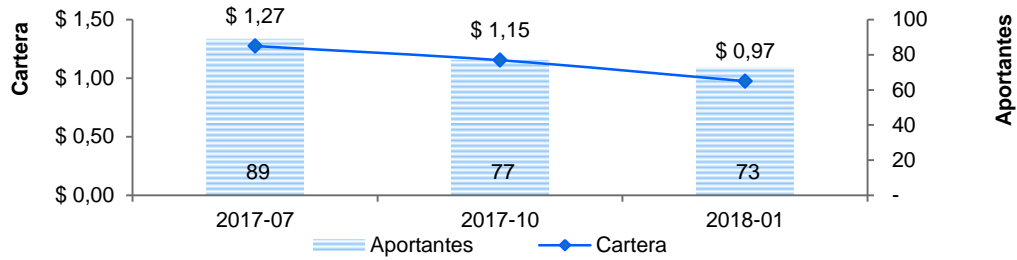
### DISTRIBUCIÓN DE LA CARTERA DEL ICBF POR EDAD DE LA CARTERA

Cifras en miles de millones de pesos

Año cartera	Cartera	%	Aportantes
Igual o inferior a 1 año	\$ 0,97	2,51%	73
Mayor a 1 año - igual o inferior a 2 años	\$ 3,01	7,76%	82
Mayor a 2 años - igual o inferior a 3 años	\$ 1,08	2,77%	79
Mayor a 3 años - igual o inferior a 4 años	\$ 0,93	2,39%	159
Mayor a 4 años - igual o inferior a 5 años	\$ 6,67	17,20%	252
Mayor a 5 años	\$ 26,13	67,36%	1300
<b>Total</b>	<b>\$ 38,80</b>	<b>100,00%</b>	<b>1856</b>

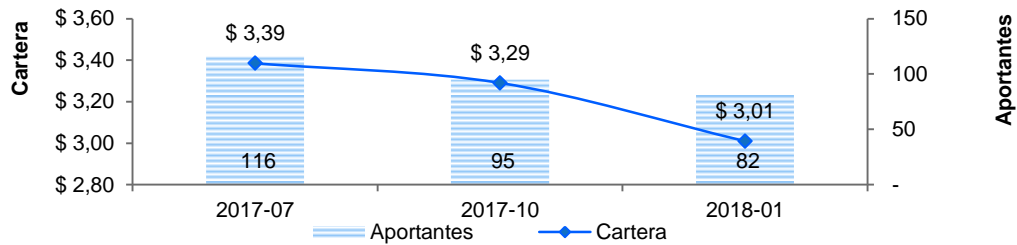
Los siguientes gráficos muestra el comportamiento de la cartera del ICBF por cada una de las categorías de año de la cartera durante el 2017:

### Igual o inferior a 1 año



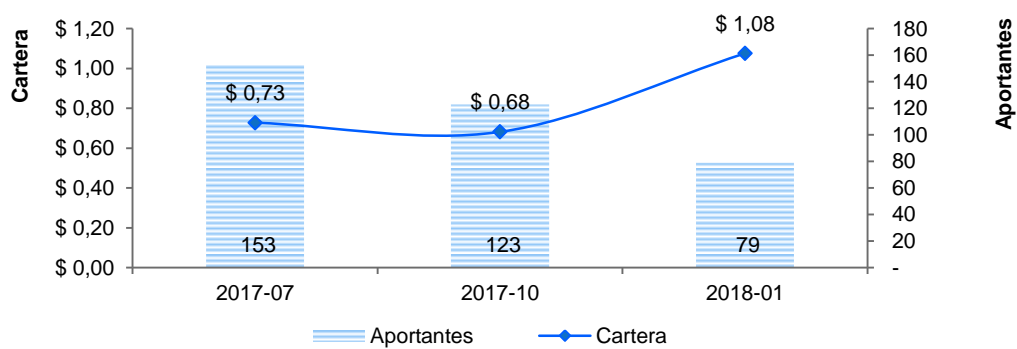
\*Cifras en miles de millones de pesos

### Mayor a 1 año - igual o inferior a 2 años



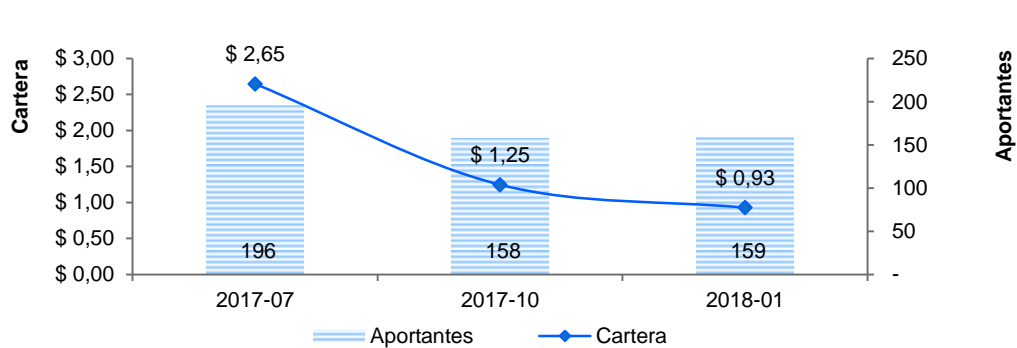
\*Cifras en miles de millones de pesos

### Mayor a 2 años - igual o inferior a 3 años



\*Cifras en miles de millones de pesos

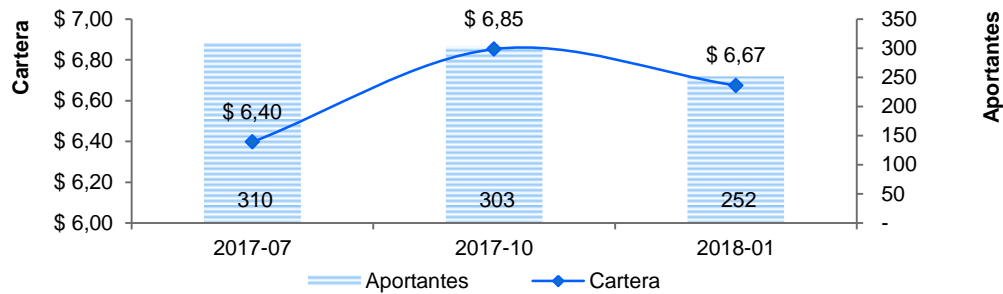
### Mayor a 3 años - igual o inferior a 4 años



\*Cifras en miles de millones de pesos

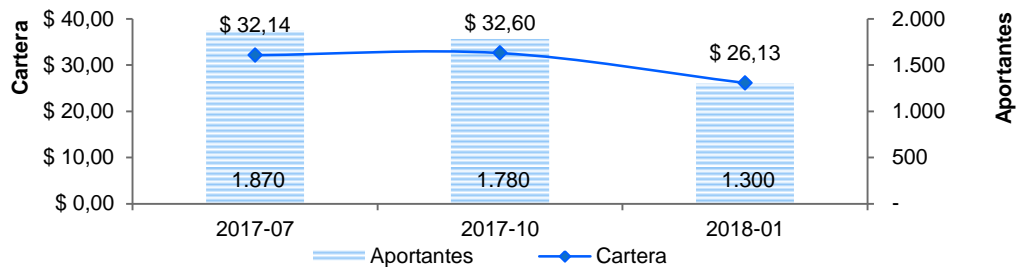


### Mayor a 4 años - igual o inferior a 5 años



\*Cifras en miles de millones de pesos

### Mayor a 5 años



\*Cifras en miles de millones de pesos

Cálculos: La Unidad. Fuente: Reportes trimestrales de cartera desagregada. A partir del periodo 2017-07 se toma como fecha de corte de la información reportada, el último día del mes anterior a la fecha de entrega de los reportes.

- En relación a las categorías con mayor participación de cartera, se evidencia una mayor variación de deuda en la categoría **mayor a 5 años** con una disminución de su deuda (20%) en el último trimestre del año, mientras que la de **mayor a 4 años - igual o inferior a 5 años** tuvo una disminución solo del 2% para este mismo periodo.
- De las categorías restantes, la de edad **mayor a 2 años - igual o inferior a 3 años** fue la única que presentó un comportamiento atípico al tener un aumento de su valor en un 57% en el último trimestre del año, asociado a una disminución del 35% en la cantidad de aportantes en este mismo periodo.

## CARTERA DEL SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE - SENA

El Sistema Nacional de Aprendizaje – SENA, finalizó el 2017 con el último lugar de participación dentro del total de la cartera del Sistema de la Protección Social alcanzando un valor total de deuda por cobrar de \$31 mil millones de pesos, asociados a 8.170 empleadores.

	Cartera	Aportantes
SENA	\$31,92	8.170

\*Cifras en miles de millones de pesos

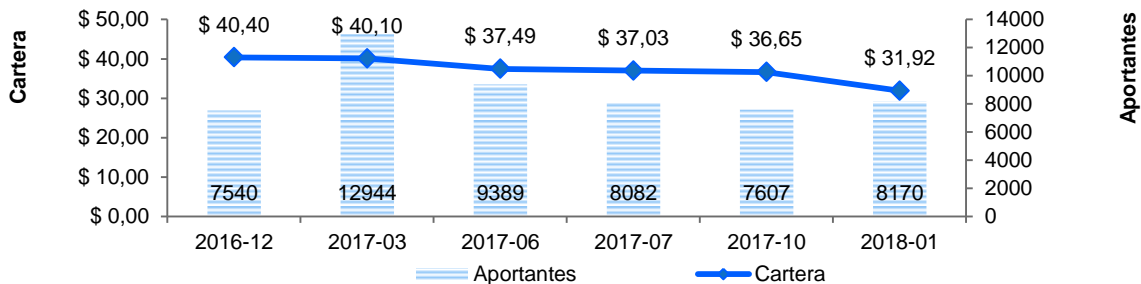
### Comportamiento de la cartera del SENA

Durante la vigencia 2017, el comportamiento de la cartera de esta entidad por concepto del pago de obligaciones parafiscales tuvo una tendencia a la baja si se considera que inició el año con un valor de \$40 mil millones de pesos y se redujo en un 20% para el mes de diciembre, sin presentar mayores variaciones en su tendencia a lo largo de la vigencia. La cantidad de aportantes

reportados por su parte, si tuvo un comportamiento más dinámico finalizando el año con un aumento del 7% frente al trimestre anterior, aun cuando su tendencia había sido a la baja desde el final del primer semestre.

### COMPORTAMIENTO TRIMESTRAL DE LA CARTERA VIGENCIA 2017

Cifras en miles de millones de pesos



Cálculos: La Unidad. Fuente: Reportes trimestrales de cartera desagregada. A partir del periodo 2017-07 se toma como fecha de corte de la información reportada, el último día del mes anterior a la fecha de entrega de los reportes.

### Composición y comportamiento de la cartera del SENA

Al igual que lo ocurrido con el ICBF y a diferencia de los demás subsistemas, el SENA reportó a diciembre de 2017 el 99% de su cartera como **real**, alcanzando un valor de \$31 mil millones de pesos aunque con una cantidad de aportantes menor a los reportados con cartera **presunta** con 2.240. La cartera **presunta** por su parte alcanzó un valor total de \$413 millones de pesos, asociados a 5.943 aportantes.

#### COMPOSICIÓN DE LA CARTERA DEL SENA POR TIPO DE CARTERA

Cifras en miles de millones de pesos – Periodo: Diciembre 2017

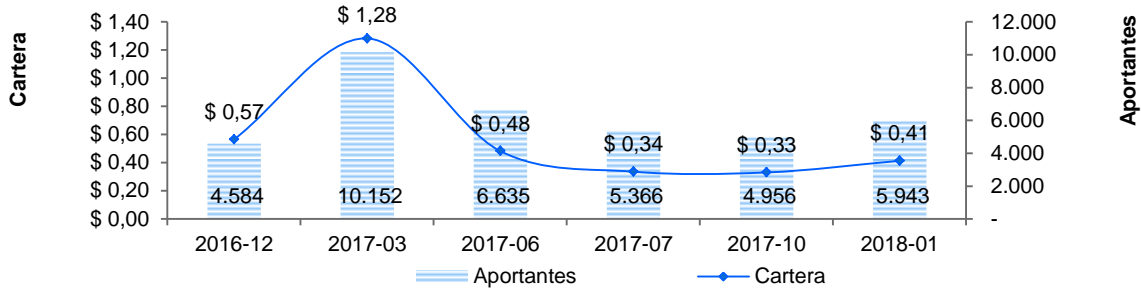
	Cartera	%	Aportantes
Presunta	\$ 0,41	1,30%	5.943
Real	\$ 31,51	98,70%	2.240
<b>Total general</b>	<b>\$ 31,92</b>	<b>100,00%</b>	<b>8.170</b>

Esta alta proporción de cartera clasificada como **real** corresponde a los casos efectivamente analizados por el SENA dentro de sus procesos de fiscalización y que ya se encuentran en etapas avanzadas de sus procesos de cobro por la totalidad de la deuda de los aportantes causada no solo por el incumplimiento del pago de parafiscales, sino por los demás beneficios que esta entidad brinda a diferentes empleadores.

En el siguiente gráfico se podrá observar el comportamiento de la deuda según su clasificación por tipo:

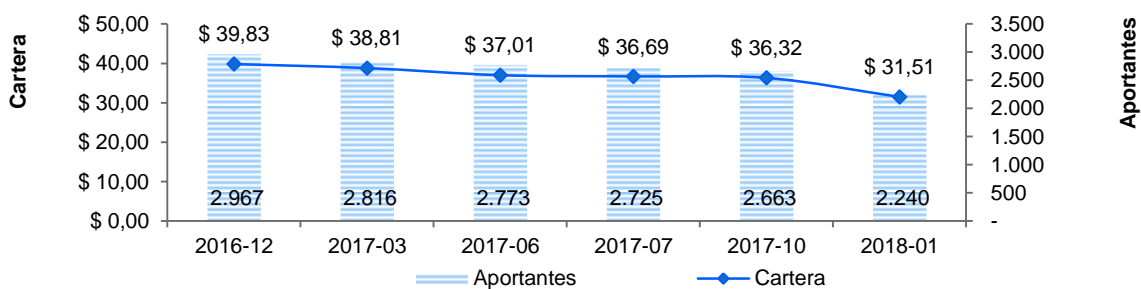
### COMPORTAMIENTO DE LA CARTERA PRESUNTA DEL SENA

Cifras en miles de millones de pesos



### COMPORTAMIENTO DE LA CARTERA REAL DEL SENA

Cifras en miles de millones de pesos



Cálculos: La Unidad. Fuente: Reportes trimestrales de cartera desagregada. A partir del periodo 2017-07 se toma como fecha de corte de la información reportada, el último día del mes anterior a la fecha de entrega de los reportes.

La cartera **real** y al igual que el SENA en general, tuvo un comportamiento a la baja durante el año finalizándolo con un 13% menos de su valor a lo reportado en diciembre de 2016. Esta misma tendencia se presentó en el caso de los aportantes que disminuyeron en 727 en relación al mismo periodo.

En cuanto a la distribución de la deuda según el origen, se observa que a diciembre de 2017 esta entidad reportó a sus aportantes con deuda causada solo por mora.

### COMPOSICIÓN DE LA CARTERA DEL SENA POR ORIGEN DE CARTERA

	Cartera	%	Aportantes
<b>Mora</b>	\$ 31,92	100,00%	8.170

\*Cifras en miles de millones de pesos

Por lo anterior y considerando que el comportamiento de la deuda por este origen es igual al ya presentado al inicio de este capítulo para toda la deuda del SENA, no se presentará el comportamiento de la deuda por mora para la vigencia 2017.

### Composición y comportamiento de la cartera del SENA según acción de cobro y edad

Según las acciones de cobro, el SENA reportó a diciembre de 2017 solo 2 opciones de las dispuestas en la estructura del reporte, clasificando al 98,7% de su cartera con la opción **ninguna** y solo el 1,3% dentro de la etapa de **aviso de incumplimiento**.

## DISTRIBUCIÓN DE LA CARTERA DEL SENA POR ACCIONES DE COBRO

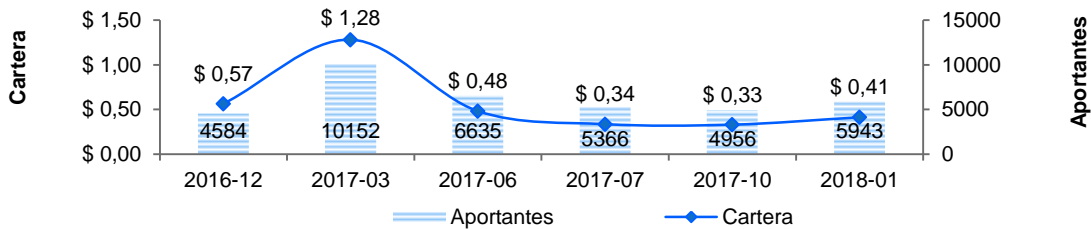
Cifras en miles de millones de pesos – diciembre de 2017

Acción	Aportantes	Cartera	%
Aviso	5.943	\$ 0,414	1,30%
Ninguna	2.240	\$ 31,507	98,70%
<b>Total</b>	<b>8.170</b>	<b>\$ 31,920</b>	<b>100,00%</b>

Tanto la proporción como los casos en específico reportados para cada categoría, corresponden a la misma distribución por tipo de cartera descrita anteriormente, indicando que los casos reportados como cartera **presunta**, corresponden a los casos notificados con **aviso de incumplimiento** y que los casos de cartera **real** corresponden a los casos categorizados con la opción **ninguna**, dentro de las acciones de cobro.

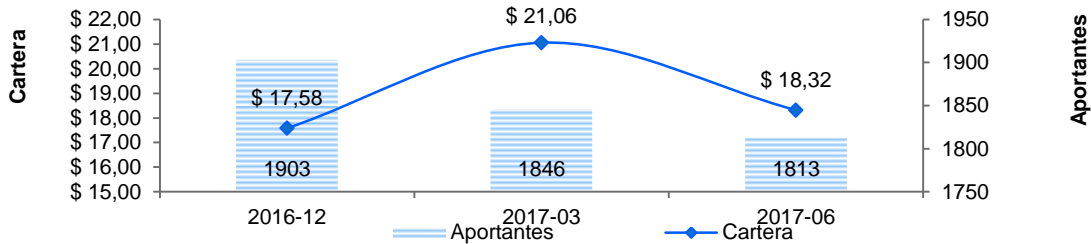
Los siguientes gráficos muestran el comportamiento de la cartera del SENA por acciones de cobro durante el 2017:

### Aviso de incumplimiento



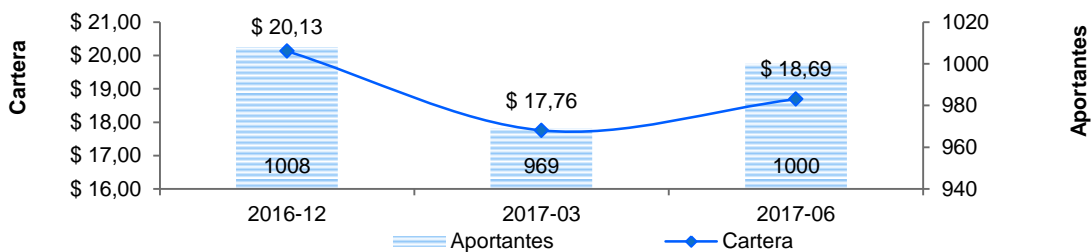
\*Cifras en miles de millones de pesos

### Cobro judicial/coactivo



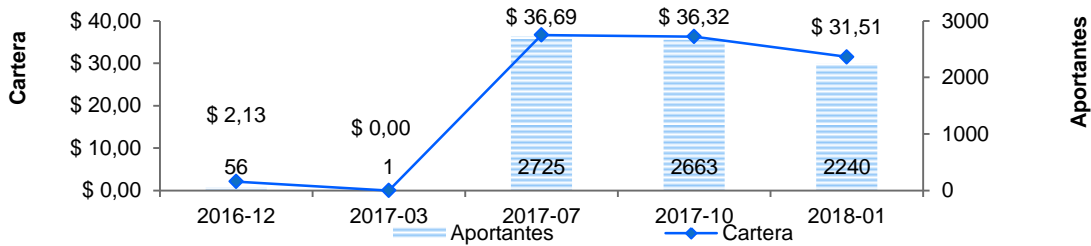
\*Cifras en miles de millones de pesos

### Cobro persuasivo



\*Cifras en miles de millones de pesos

### Ninguna



\*Cifras en miles de millones de pesos

Cálculos: La Unidad. Fuente: Reportes trimestrales de cartera desagregada. A partir del periodo 2017-07 se toma como fecha de corte de la información reportada, el último día del mes anterior a la fecha de entrega de los reportes.

De los gráficos anteriores puede verse, que hasta el mes de junio el SENA reportó acciones de cobro como **cobro persuasivo** y **cobro judicial** dejando a la opción **ninguna** con una mínima participación dentro del total de la cartera, por lo que puede inferirse que debido a un ajuste en la metodología de clasificación de cartera por la implementación de la resolución de estándares de cobro, todos los casos incluidos en estas otras etapas del proceso de cobro, fueron reclasificados a la opción **ninguna** a partir del segundo semestre del año.

Por último, en relación a la distribución de la edad de la cartera puede observarse como la totalidad de los casos clasificados anteriormente como deuda **presunta** y en acción de **aviso de incumplimiento** se encuentran en categoría de **igual o inferior a 1 año**, manteniendo la coherencia del proceso de cobro.

Los casos restantes y que ocupan la mayor parte de la cartera, se encuentran distribuidos en las demás categorías de edad de la cartera, siendo la opción **mayor a 5 años** la de mayor participación dentro del total con un 86,08% y alcanzando un valor total de \$27 mil millones de pesos.

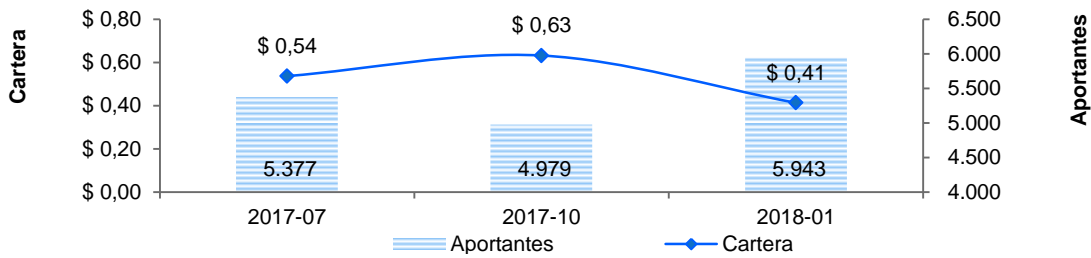
### DISTRIBUCIÓN DE LA CARTERA DEL SENA POR EDAD DE LA CARTERA

Cifras en miles de millones de pesos

Año de la cartera	Cartera	%	Aportantes
Igual o inferior a 1 año	\$ 0,414	1,30%	5.943
Mayor a 1 año - igual o inferior a 2 años	\$ 0,457	1,43%	32
Mayor a 2 años - igual o inferior a 3 años	\$ 0,521	1,63%	32
Mayor a 3 años - igual o inferior a 4 años	\$ 0,735	2,30%	38
Mayor a 4 años - igual o inferior a 5 años	\$ 2,316	7,26%	107
Mayor a 5 años	\$ 27,478	86,08%	2.041
<b>Total general</b>	<b>\$ 31,920</b>	<b>100,00%</b>	<b>8.170</b>

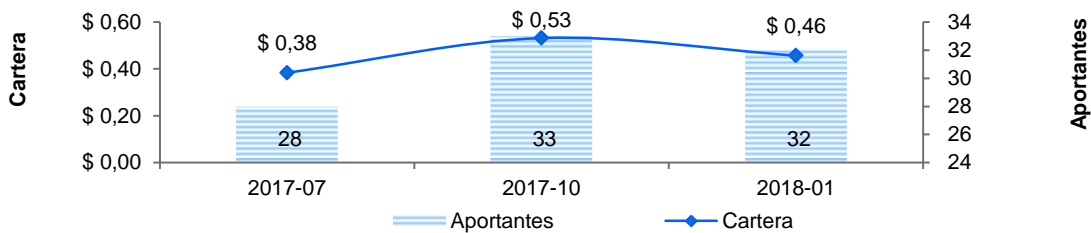
A continuación se presenta el comportamiento de la cartera del SENA por cada una de las categorías de edad de la cartera durante el segundo semestre de 2017:

### Igual o inferior a 1 año



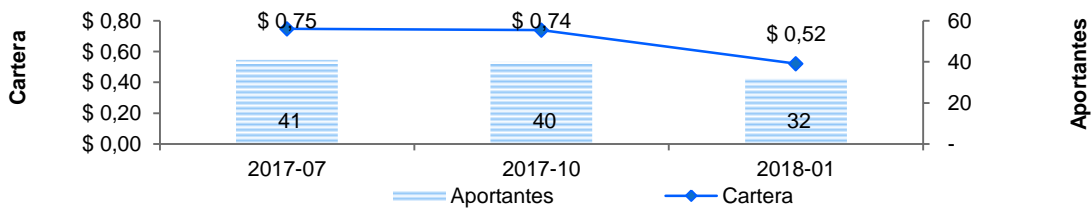
\*Cifras en miles de millones de pesos

### Mayor a 1 año - igual o inferior a 2 años



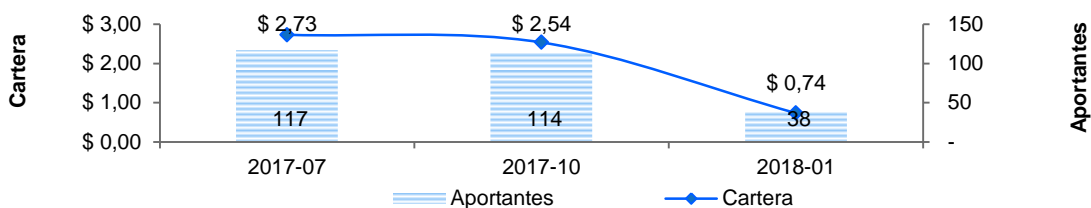
\*Cifras en miles de millones de pesos

### Mayor a 2 años - igual o inferior a 3 años



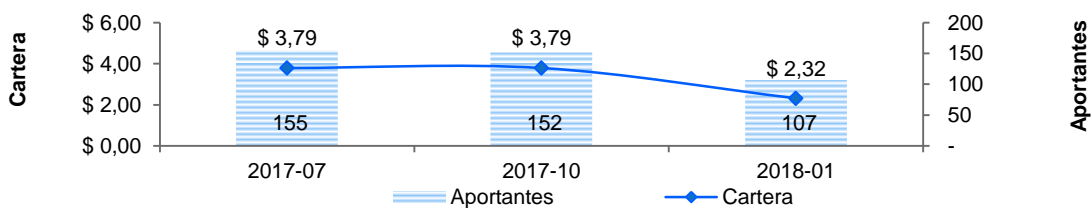
\*Cifras en miles de millones de pesos

### Mayor a 3 años - igual o inferior a 4 años



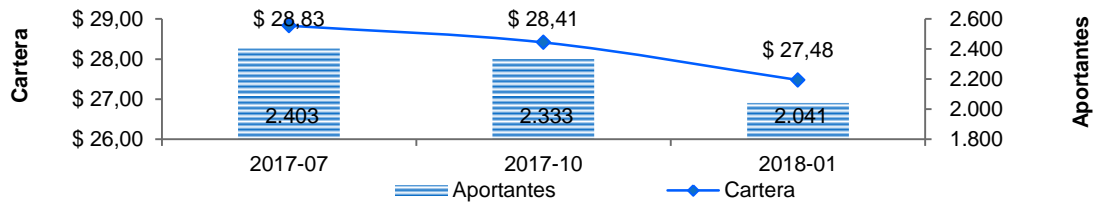
\*Cifras en miles de millones de pesos

### Mayor a 4 años - igual o inferior a 5 años



\*Cifras en miles de millones de pesos

### Mayor a 5 años



\*Cifras en miles de millones de pesos

En términos generales puede observarse que cada una de estas categorías y considerando la tendencia en el comportamiento de la cartera del SENA, tuvieron una conducta a la baja durante el último trimestre del año llegando incluso a variaciones en su valor de más del 70% en el caso de la categoría **mayor a 3 años - igual o inferior a 4 años**.