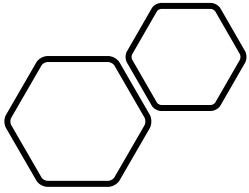


COMPORTAMIENTO DE LA CARTERA DEL SISTEMA DE LA PROTECCIÓN SOCIAL

Informe Anual
Vigencia 2020





ESTÁNDARES DE PROCESOS DE COBRO



COMPETENCIA DEFINIDA PARA LAS ADMINISTRADORAS SOBRE EL COBRO DE LA MORA



Competencia de cobro al pago de contribuciones parafiscales de la protección social

(Ley 1607 de 2012)



Mora

Con la aplicación de los [Estándares de Procesos de Cobro](#) definidos por La Unidad



Resolución 2082 de 2016

Inexactitud

Omisión

Mora (Preferente)



El emprendimiento es de todos

Minhacienda

ESTÁNDARES DE PROCESOS DE COBRO DEFINIDOS POR LA UNIDAD



(Resolución 2082 de 2016)

Reporte a La Unidad sobre la aplicación de los estándares y la información de contacto de los aportantes

Estándar 1
Uso Eficiente de la Información

Estándar 2
Aviso de Incumplimiento

Estándar 3
Acciones de Cobro

Estándar 4
Documentación y Formalización

Documentación al interior de la administradora del proceso de cobro y la aplicación de los estándares.

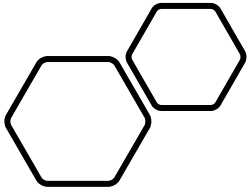


Los estándares de **aviso de incumplimiento** y de **acciones de cobro** definen en conjunto, las etapas mínimas que deben surtir las administradoras para el cobro de la mora, así como la línea de tiempo que tienen que seguir a partir del día hábil de vencimiento para el pago del aporte.



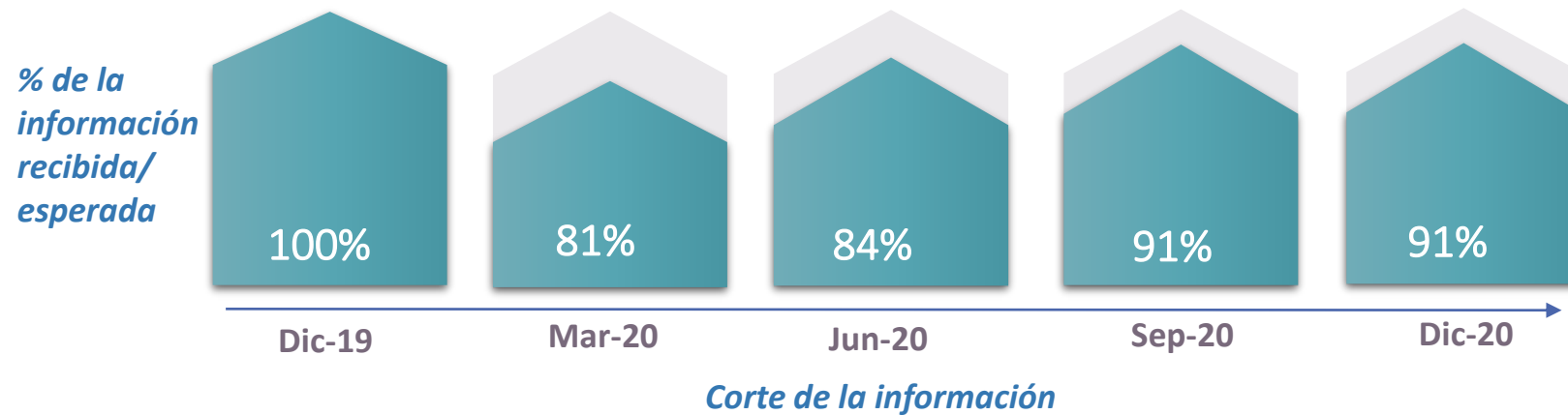
El emprendimiento es de todos

Minhacienda



MORA EN EL SISTEMA DE LA PROTECCIÓN SOCIAL

CONDICIONES DE LA INFORMACIÓN ANALIZADA DADA LA CONTINGENCIA POR EL COVID-19

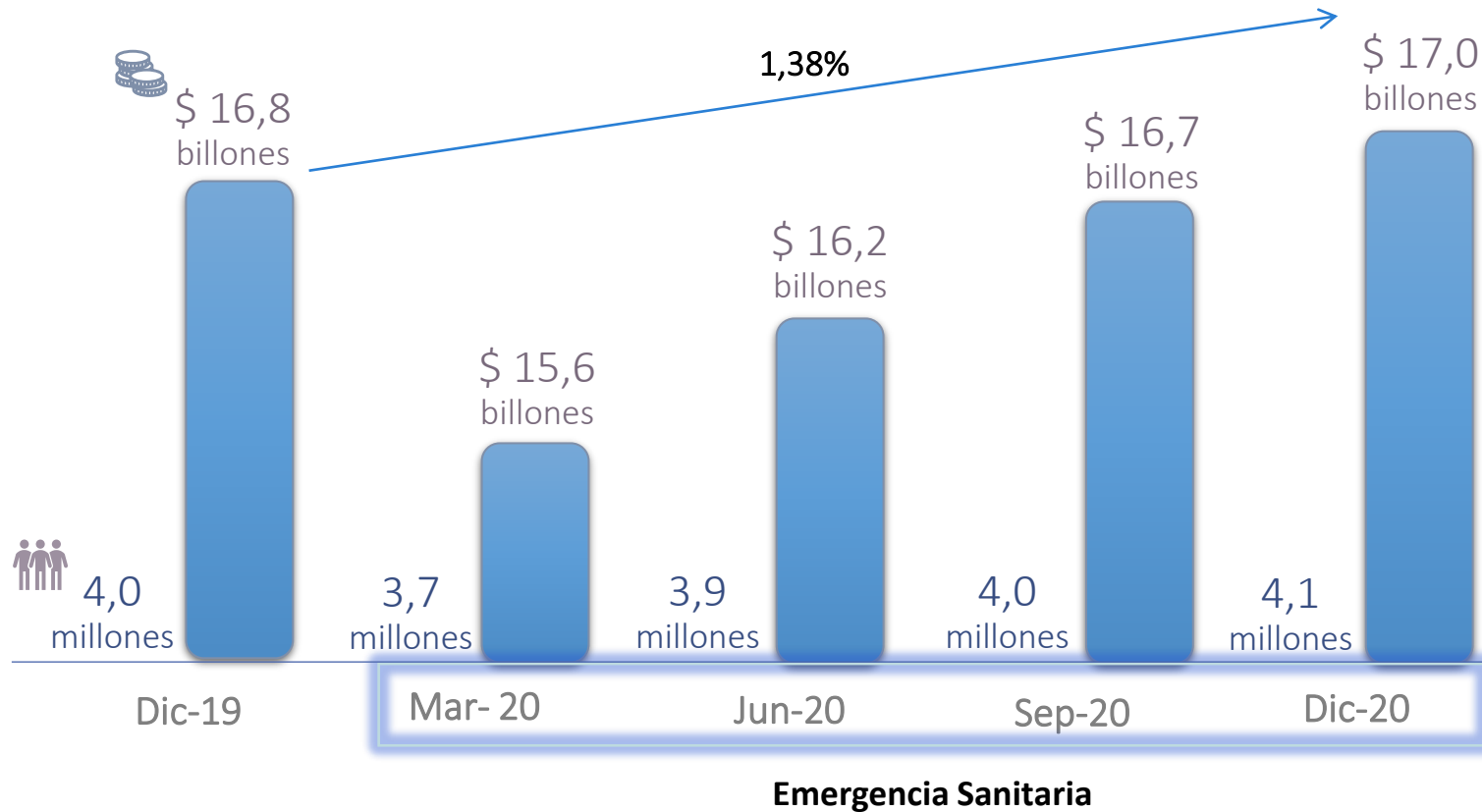


Considerando la contingencia presentada por causa de la emergencia sanitaria decretada por el Gobierno Nacional, La Unidad suspendió entre otras acciones, la obligatoriedad sobre la entrega de los reportes de cartera desde el mes de abril de 2020 hasta el pasado mes de marzo de 2021. (*Estándar Uso Eficiente de la Información*)

Sin embargo, **más del 80%** de las administradoras mantuvieron su compromiso de informar a la entidad el estado de su cartera, permitiendo así el análisis del comportamiento de la mora durante el 2020.

COMPORTAMIENTO DE LA MORA DURANTE LA EMERGENCIA SANITARIA

Mora total del Sistema de la Protección Social por trimestre Dic-19 a Dic 20



Con una cantidad inferior de administradoras (**82**) a la analizada para la vigencia 2019 (**90**), el valor total de la mora del Sistema de la Protección Social finalizó el 2020 con un aumento del **1,38%** en relación al mismo periodo del año anterior.

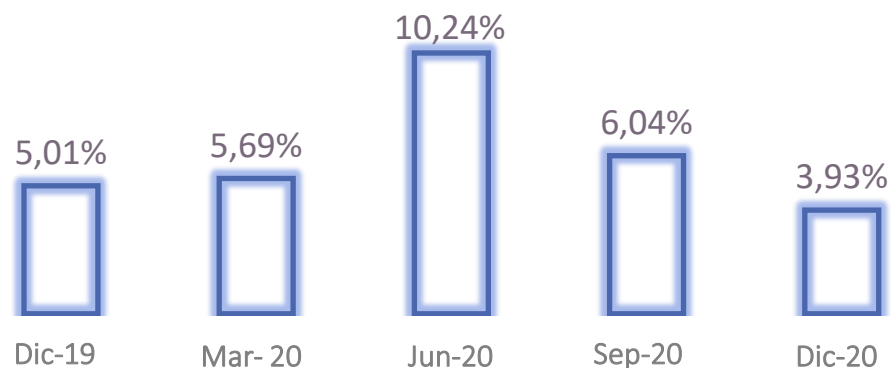
Este mismo hecho se evidencia en la cantidad de aportantes morosos del SPS que aumentó en un **3,3%** con respecto al final de 2019.



COMPORTAMIENTO DE LA MORA DURANTE LA EMERGENCIA SANITARIA



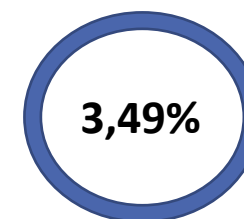
Distribución de nuevos aportantes morosos SPS sobre el total reportado por trimestre 2020



Hasta diciembre de 2019 el promedio por trimestre de nuevos aportantes morosos en el reporte consolidado para el SPS fue del **5,0%** en relación al total informado por las administradoras.

Para el 2020, este comportamiento cambió en el segundo trimestre llegando al 10,2% para después tener un comportamiento descendente y finalizar el año con la entrada de un **3,9%** de nuevos aportantes.

Salida de aportantes morosos del reporte total por trimestre 2020



Promedio de salida de aportantes por trimestre.
Mar-20 a Dic-20

El promedio trimestral para 2019 que indica la salida de aportantes del reporte, ya sea por pago o por depuración de la mora (novedades) fue del **6,8%**.

En el 2020 este porcentaje promedio descendió al **3,49%** indicando así una desaceleración en la gestión habitual del cobro por causa de la emergencia presentada y que explica así el aumento en la cartera y en aportantes con deuda pendiente con el sistema al finalizar el año.



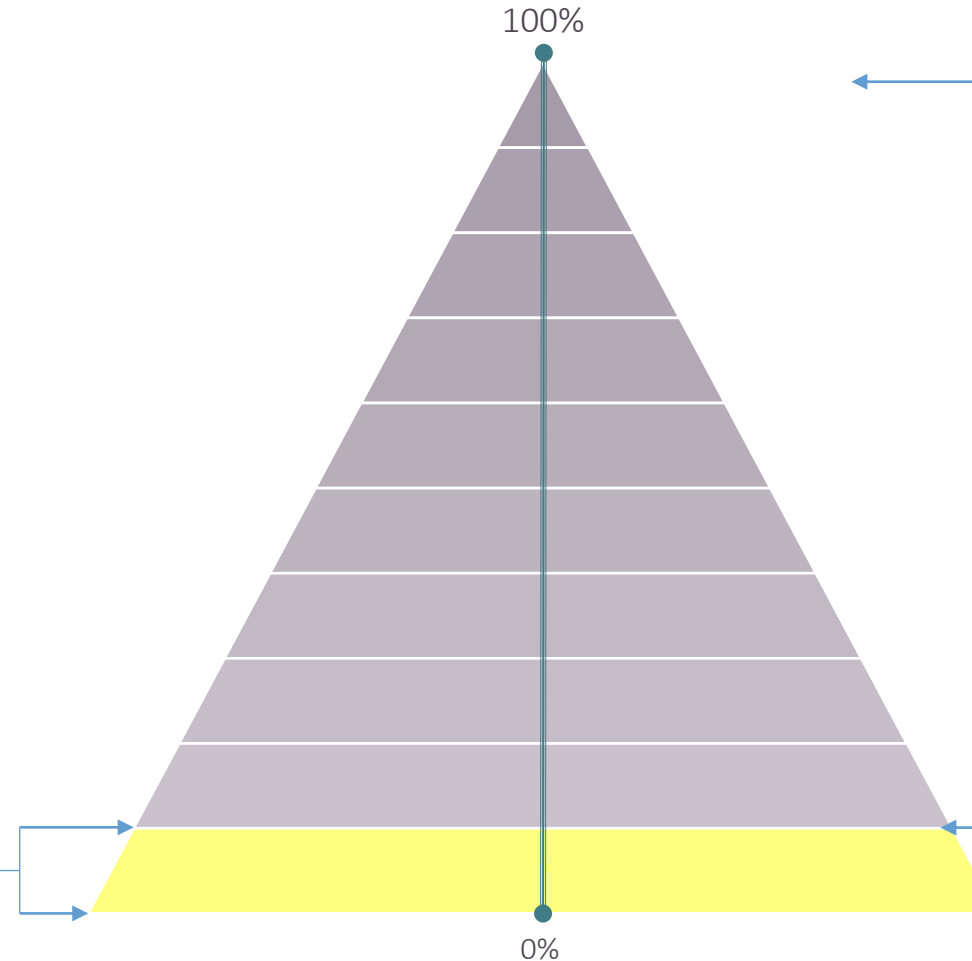
DISTRIBUCIÓN DE LA MORA POR APORTANTES

Los aportantes morosos del SPS pueden tener deuda con una o mas administradoras. En ese sentido, pueden encontrarse valores de deuda desde los \$100 hasta los 30 mil SMMLV.

Solo un 10% de la cartera SPS reportada a diciembre de 2020 reúne a un total de **3,4 millones de aportantes morosos** con una deuda promedio por pagar de \$505 mil pesos.

El 84% de estos aportantes presentan deuda solo con una administradora.

Vr. Cartera SPS = \$17,5 billones



El **90%** de la cartera SPS reportada reúne en conjunto a un poco más de **700 mil aportantes**.

Estos aportantes tienen valores de deuda con el SPS que van desde los \$4 millones de pesos hasta los \$27 mil millones de pesos.

DISTRIBUCIÓN SEGÚN SU GESTIÓN DE COBRO


\$6,77 billones
 
2.0 millones
CARTERA EN PROCESO DE COBRO

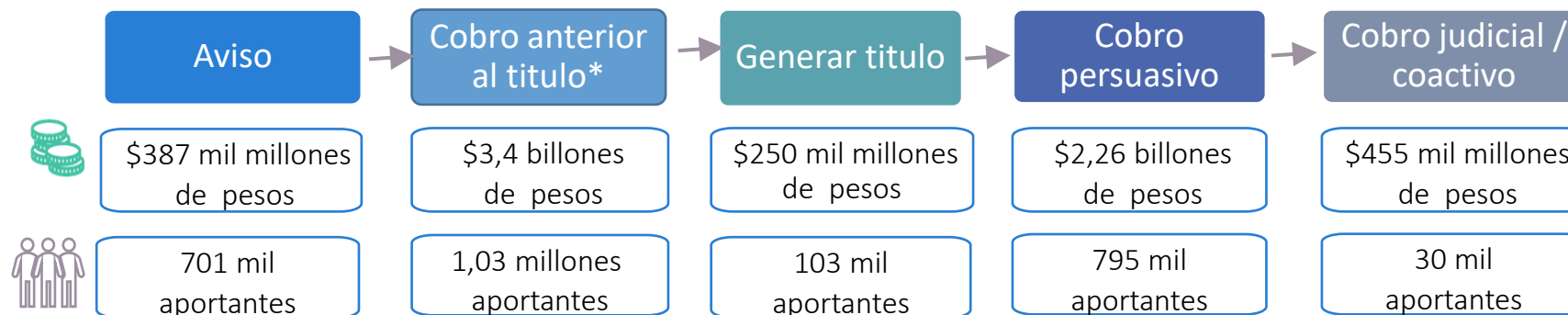
39,72% de la cartera morosa del SPS se encuentra en al menos una acción de cobro con el Sistema de la Protección Social.


\$ 10,2 billones
 
2.1 millones
CARTERA REPORTADA SIN GESTIÓN DE COBRO

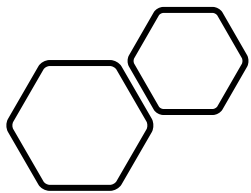
60,28% de la cartera morosa es reportada sin acciones de cobro aplicadas.

Es importante aclarar que al menos \$6,7 billones de esta cartera corresponde a mora causada antes del 2014 y posiblemente antes de la publicación de la *Resolución de estándares de procesos cobro*.

MORA GESTIONADA POR ETAPA DEL PROCESO DE COBRO



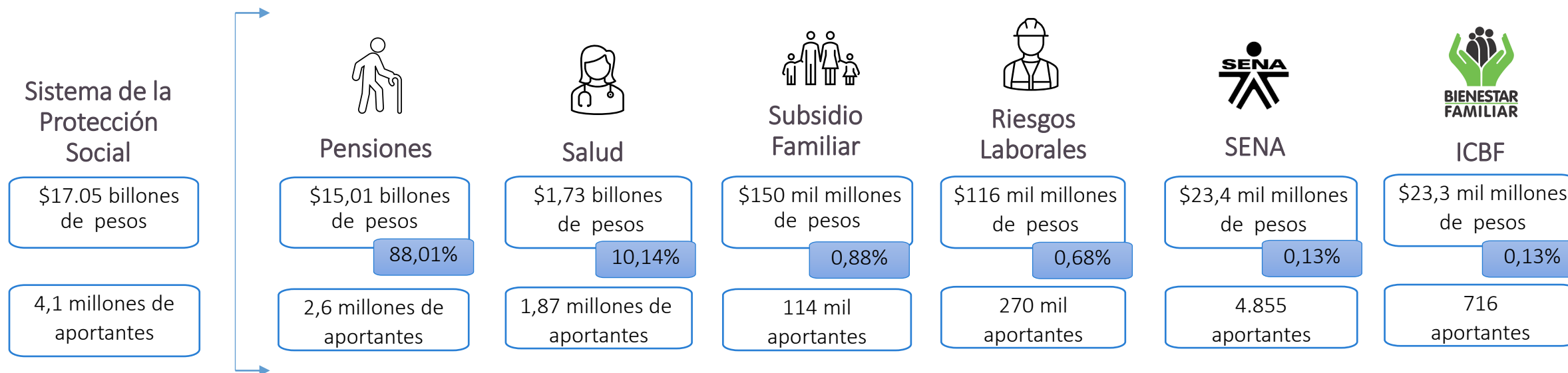
*La etapa de *cobro anterior al título* corresponde al espacio de tiempo que transcurre entre el envío del aviso de incumplimiento y la generación de título ejecutivo contra el aportante.



MORA POR SUBSISTEMA



DISTRIBUCIÓN DE LA MORA DEL SPS POR SUBSISTEMA



Manteniendo el comportamiento presentado en años anteriores, el sistema de pensiones finalizó el 2020 con la mayor concentración de cartera por cobrar reuniendo el **88%** de la deuda con 2,6 millones de aportantes. El sistema de salud concentra el **10%** de la mora del SPS con 1,87 millones de aportantes, dejando el **1,8%** restante a los subsistemas de subsido familiar, riesgos laborales, SENA e ICBF.

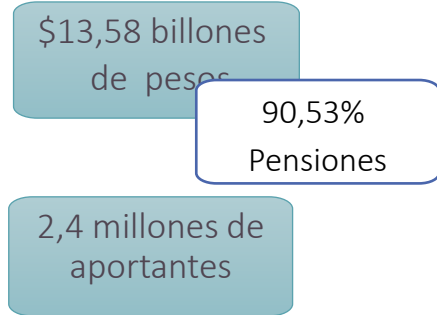
Este comportamiento y distribución porcentual de la mora por subsistema fue similar para los trimestres comprendidos entre diciembre de 2019 y diciembre de 2020.



SISTEMA DE PENSIONES



Régimen de Prima Media



Promedio de **nuevos aportantes** por trimestre.



Promedio de **salida de aportantes** por trimestre.

Mar-20 a Dic-20

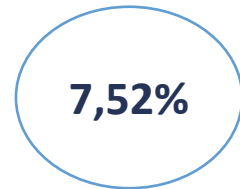
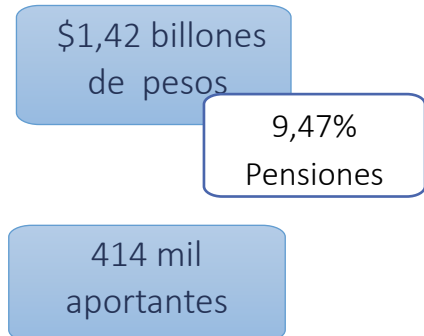


Valores de deuda por aportante



de los aportantes, concentran solo el 10% de cartera con un valor promedio de deuda de \$700 mil pesos.

Régimen de Ahorro Individual

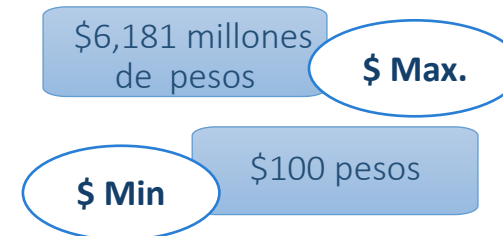


Promedio de **nuevos aportantes** por trimestre.

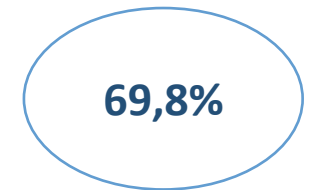


Promedio de **salida de aportantes** por trimestre.

Mar-20 a Dic-20



Valores de deuda por aportante



de los aportantes, concentran solo el 10% de cartera del RAIS con un valor promedio de deuda de \$491 mil pesos.

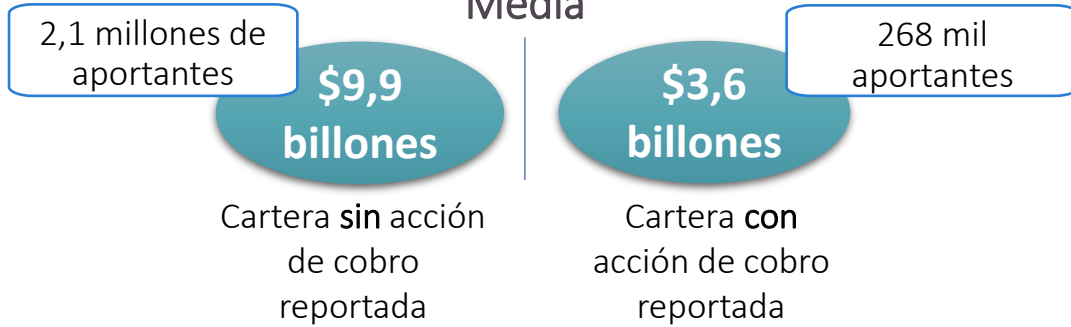




SISTEMA DE PENSIONES



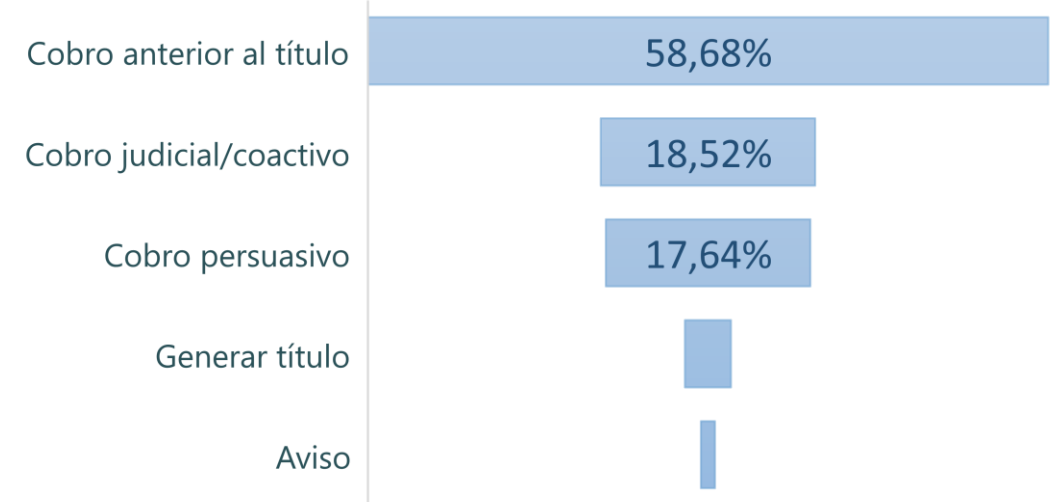
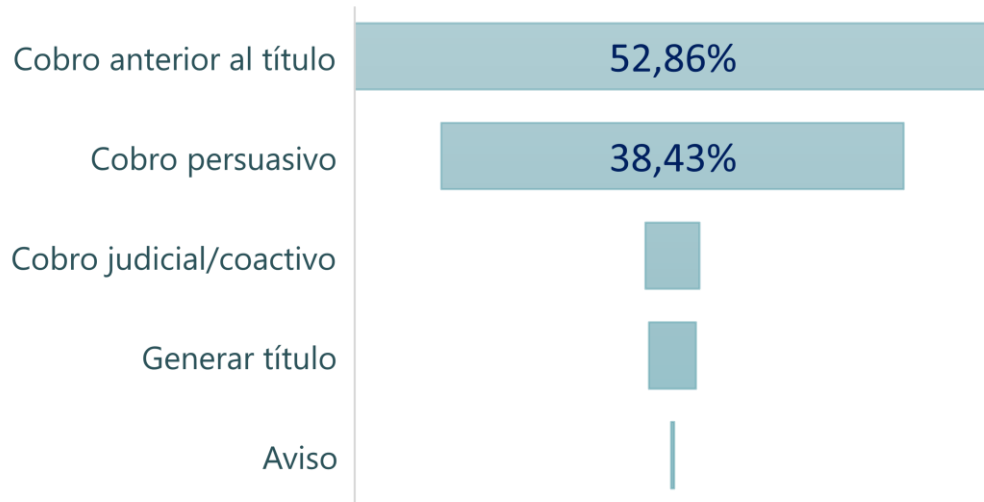
Régimen de Prima Media



Régimen de Ahorro Individual



MORA GESTIONADA POR ETAPA DEL PROCESO DE COBRO



El emprendimiento es de todos

Minhacienda

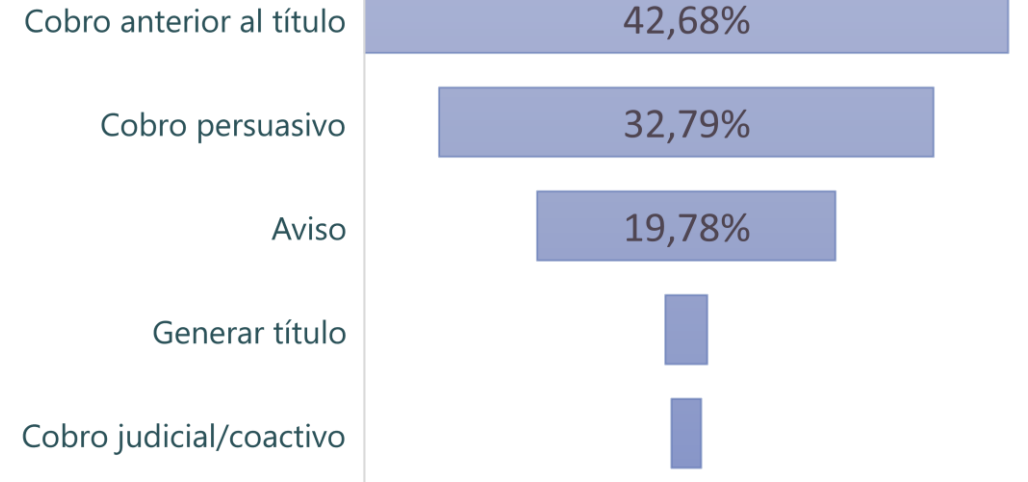
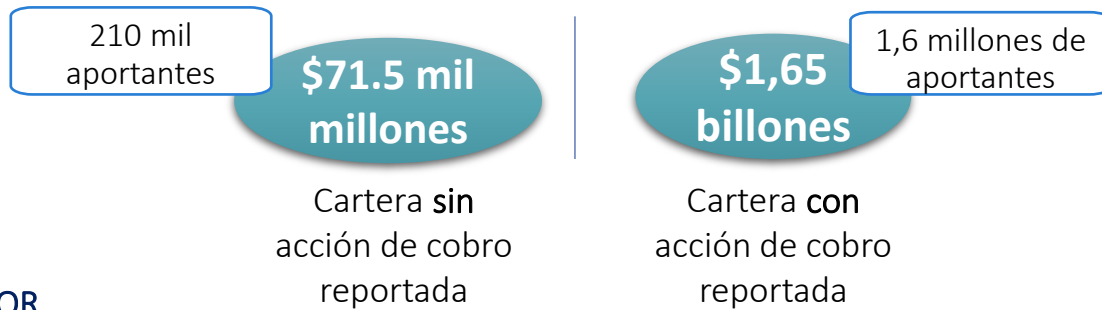
* Corte de la información a 31 de diciembre de 2020- Ver detalle de cifras en Anexo



SISTEMA DE SALUD



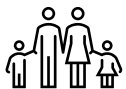
MORA GESTIONADA POR ETAPA DEL PROCESO DE COBRO



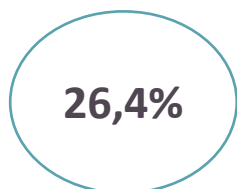
El emprendimiento es de todos

Minhacienda

* Corte de la información a 31 de diciembre de 2020- Ver detalle de cifras en Anexo



SISTEMA DE SUBSIDIO FAMILIAR



Promedio de **nuevos aportantes** por trimestre.

Mar-20 a Dic -20



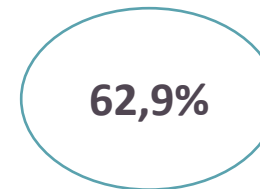
Promedio de **salida de aportantes** por trimestre.



Valores de deuda por aportante



de los aportantes, concentran solo el 10% de cartera con un valor promedio de deuda de **\$178 mil pesos.**



de los aportantes morosos de este subsistema son reportados como **expulsados** por las cajas de compensación familiar.

13 mil aportantes

\$70 mil millones

Cartera **sin** acción de cobro reportada

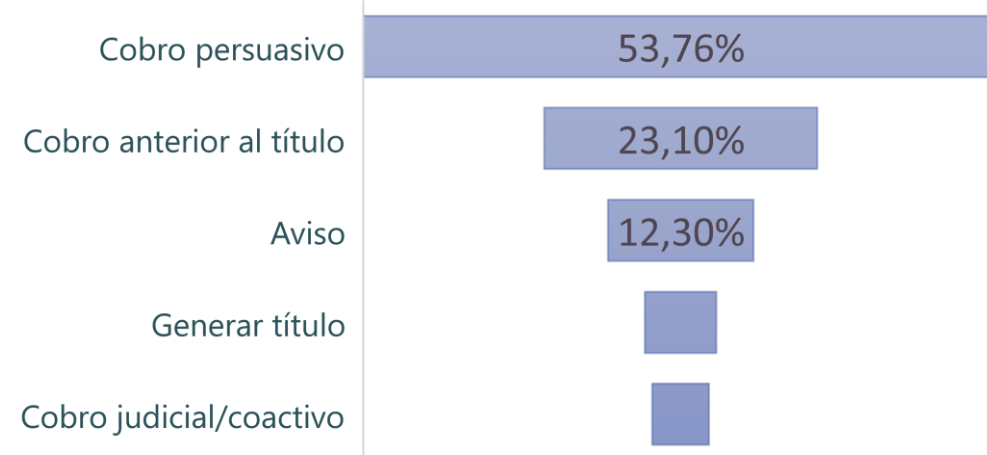
100 mil aportantes

\$79 mil millones

Cartera **con** acción de cobro reportada



MORA GESTIONADA POR ETAPA DEL PROCESO DE COBRO



El emprendimiento es de todos

Minhacienda

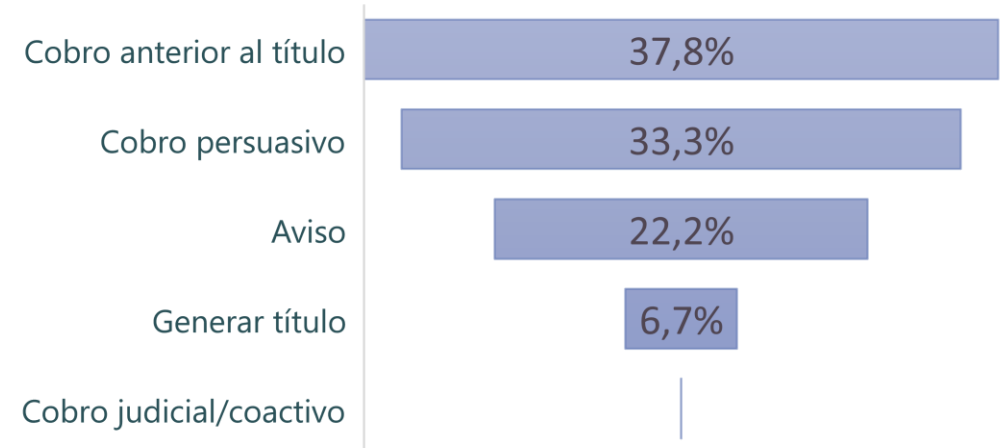
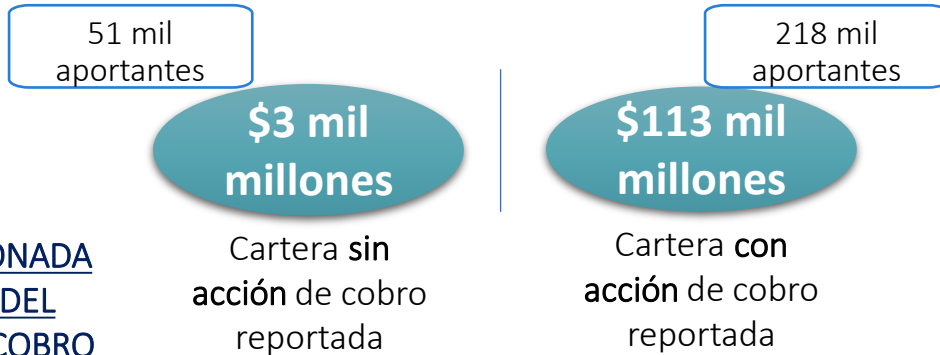
* Corte de la información a 31 de diciembre de 2020- Ver detalle de cifras en Anexo



SISTEMA DE RIESGOS LABORALES



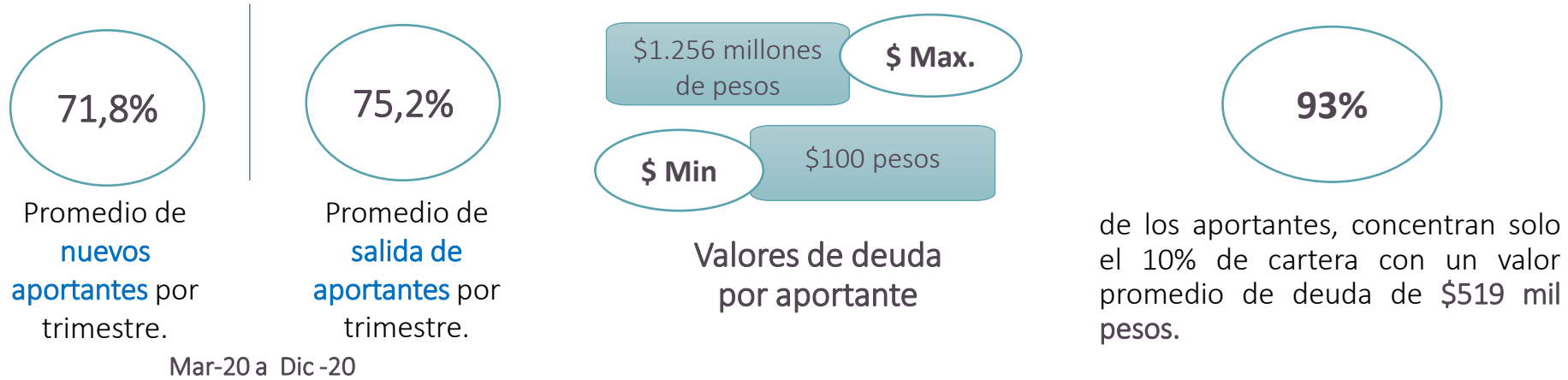
MORA GESTIONADA POR ETAPA DEL PROCESO DE COBRO



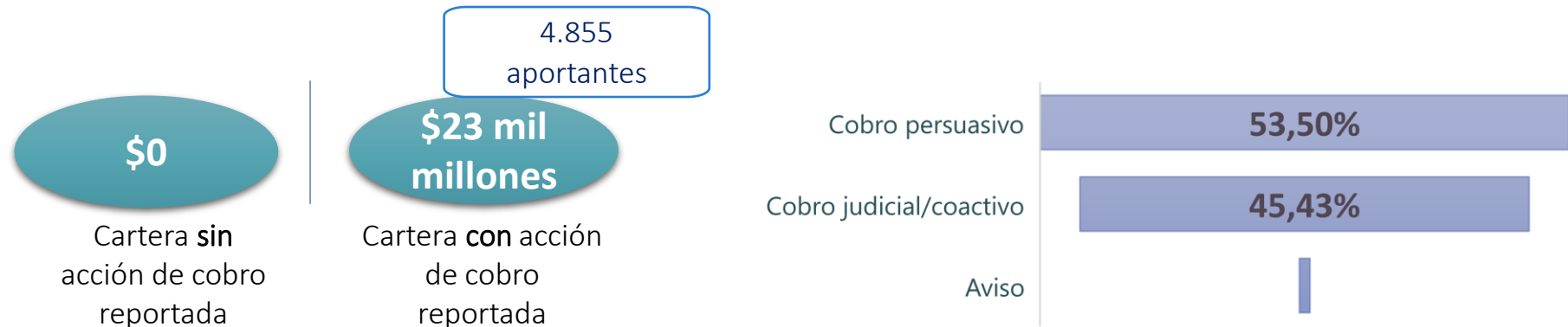
El emprendimiento es de todos

Minhacienda

* Corte de la información a 31 de diciembre de 2020- Ver detalle de cifras en Anexo



MORA GESTIONADA POR ETAPA DEL PROCESO DE COBRO






**MORA GESTIONADA
POR ETAPA DEL
PROCESO DE COBRO**

