

	FORMATO INFORME NORMATIVO O DE SEGUIMIENTO	CI-FOR-036
---	---	-------------------

**Unidad Administrativa Especial de Gestión Pensional
 y Contribuciones Parafiscales de la Protección Social
 UGPP**

Auditoría Interna

**Evaluación de Rendición de Cuentas
 Vigencia 2023**

30 – Diciembre - 2024

Descripción: Verificar el cumplimiento de la Unidad Administrativa Especial de Gestión Pensional y Contribuciones Parafiscales de la Protección Social – UGPP de las normas e instructivos que rigen el proceso de Rendición de Cuentas de acuerdo a lo establecido en el Manual Único de Rendición de Cuentas Versión 2, así mismo, orientado al cumplimiento de los objetivos de desarrollo sostenible de febrero de 2019, expedido por el Departamento Administrativo de la Función Pública y la política de Rendición de Cuentas de la Rama Ejecutiva a los Ciudadano – CONPES 3654 de abril de 2010, expedida por el Consejo Nacional de Política Económica y Social – Departamento Nacional de Planeación; artículo 50 Ley Estatutaria 1757 de 2015.	Código
	IN-16-02

Lista de distribución del informe final

Por Acción		
Edwin Muñoz Aristizábal	Director de Estrategia y Evaluación (E)	emunoza@ugpp.gov.co
Katherine Herrera Suárez	Asesora de Comunicaciones (E)	kherrera@ugpp.gov.co
Para Información		
Luciano Grisales Londoño	Director General	lgrisales@ugpp.gov.co
Comité de Coordinación de Control Interno		

	FORMATO INFORME NORMATIVO O DE SEGUIMIENTO	CI-FOR-036
---	---	-------------------

TABLA DE CONTENIDO

1. TÉRMINOS DE EVALUACIÓN 4

1.1. Objetivo 4

1.2. Alcance 4

1.3. Metodología Utilizada 4

1.4. Fuentes de Información 4

2. EVALUACIÓN DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS..... 5

2.1. Etapa de Aprestamiento 7

2.2. Diseño 9

2.3. Preparación y Capacitación.15

2.4. Ejecución.17

2.5. Seguimiento y Evaluación.....19

3. CONCLUSIONES 22

4. RECOMENDACIONES 22

	FORMATO INFORME NORMATIVO O DE SEGUIMIENTO	CI-FOR-036
---	---	-------------------

LISTA DE TABLAS

Tabla 1. Actividades Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano 2024 – Versión No. 10 – Componente No. 03 Participación y Rendición de Cuentas.....	5
Tabla 2. Responsables de las políticas de gestión y desempeño.	7
Tabla 2. Cronograma Capacitaciones (Live).....	9

LISTA DE ILUSTRACIONES

Ilustración 1. Etapas Manual Único de Rendición de Cuentas - DAFP.	6
Ilustración 2. Identificación de Grupo de Interés.....	7
Ilustración 3. Publicación Canal de YouTube.....	8
Ilustración 4. Email enviado a funcionarios y contratistas de la Unidad.	8
Ilustración 5. Cabezote Rendición de Cuentas	8
Ilustración 6. Live - Postúlate al Incentivo a la Generación de Nuevo Empleo	9
Ilustración 7. Live - ¡No te dejes engañar por las afiliadoras de poste! Liquida tú mismo los aportes a Seguridad Social	9
Ilustración 8. Conversatorio Aprovechamiento Estadístico UGPP	11
Ilustración 9. Conversatorio Reforma Pensional	11
Ilustración 10. Conversatorio Explorando los Beneficios del Programa Empleos para la Vida	11
Ilustración 11. Conversatorio Socialización del Rol de la UGPP en la Reforma Pensional	11
Ilustración 12. UGPP en las Regiones - Risaralda	12
Ilustración 13. UGPP en las Regiones – Norte de Santander	12
Ilustración 14. UGPP en las Regiones - Santander.....	12
Ilustración 15. UGPP en las Regiones – Bolívar	12
Ilustración 16. UGPP en las Regiones - Ibagué	13
Ilustración 17. UGPP en las Regiones – Antioquia	13
Ilustración 18. Manual de Participación Audiencia Pública Virtual Rendición de Cuentas Vigencia 2023.....	13
Ilustración 19. Divulgación en redes sociales de la Unidad - Instagram.....	14
Ilustración 20. Divulgación en redes sociales de la Unidad - Facebook.....	14
Ilustración 21. Divulgación en redes sociales de la Unidad - Twitter	14
Ilustración 22. Divulgación en redes sociales de la Unidad - LinkedIn	14
Ilustración 23. Divulgación Periódico la Republica	15
Ilustración 24. Tabla de Contenido Informe de Gestión Vigencia 2023	16
Ilustración 25. Comunicación de la Unidad.....	17
Ilustración 26. Trasmisión Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Vigencia 2023	17
Ilustración 27. Trasmisión Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Vigencia 2023	18
Ilustración 28. Comunicación Interna de la Unidad.....	18
Ilustración 29. Trasmisión Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Vigencia 2023 – Presentación Dirección de Pensiones (Gestión de Nómina Pensional y Prestaciones Atendidas).....	19
Ilustración 30. Formato Evaluación Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Vigencia 2023	19
Ilustración 31. Indicadores de la Rendición de Cuentas Vigencia 2023.....	20

	FORMATO INFORME NORMATIVO O DE SEGUIMIENTO	CI-FOR-036
---	---	-------------------

1. Términos de Evaluación

1.1. Objetivo

Verificar el cumplimiento de la Unidad Administrativa Especial de Gestión Pensional y Contribuciones Parafiscales de la Protección Social – UGPP de las normas e instructivos que rigen el proceso de Rendición de Cuentas de acuerdo a lo establecido en el Manual Único de Rendición de Cuentas Versión 2, así mismo, orientado al cumplimiento de los objetivos de desarrollo sostenible de febrero de 2019, expedido por el Departamento Administrativo de la Función Pública y la política de Rendición de Cuentas de la Rama Ejecutiva a los Ciudadanos – CONPES 3654 de abril de 2010, expedida por el Consejo Nacional de Política Económica y Social – Departamento Nacional de Planeación.

1.2. Alcance

La evaluación comprende el proceso de Rendición de Cuentas llevado a cabo por la Unidad correspondiente a la vigencia 2023 teniendo en cuenta la información relacionada continuación:

- Manual Único de Rendición de Cuentas - MURC, Versión 2 febrero de 2019 expedido por el Departamento Administrativo de la Función Pública – DAFP.
- Ley 1712 de 2014 (Transparencia y Derecho de acceso a la Información Pública).
- Ley 1757 de 2015 (Promoción y Protección del derecho a la Participación Democrática).
- Publicaciones en la página web de la Unidad.
- Audiencia Pública de Rendición de Cuentas.
- Informe de Rendición de cuentas.
- Plan Participación Ciudadana y Rendición de cuentas – Versión 3.
- Divulgaciones y/o citas a la ciudadanía.
- Preguntas realizadas por la ciudadanía y respuestas por parte de funcionarios.
- Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano Integrado V10.0 de Noviembre de 2024.

1.3. Metodología Utilizada

Para llevar a cabo la evaluación correspondiente al proceso de Rendición de Cuentas con el fin de verificar el cumplimiento de la normatividad aplicable, La Oficina de Control Interno llevó a cabo las siguientes actividades:

- Solicitar a la Dirección de Estrategia y Evaluación la información relacionada con el proceso de Rendición de Cuentas para la vigencia 2023 (antes, durante y después).
- Validar la información utilizada por la Unidad para llevar a cabo el proceso de Rendición de Cuentas para la vigencia 2023 teniendo en cuenta lo establecido en el Manual Único de Rendición de Cuentas Versión 2.

1.4. Fuentes de Información

- Información difundida en redes sociales de la Unidad.
- Documentación publicada en la página web de la Unidad <https://www.ugpp.gov.co>
- Información relacionada con el Proceso de Rendición de Cuentas suministrada por la Dirección de Estrategia y Evaluación.

	FORMATO INFORME NORMATIVO O DE SEGUIMIENTO	CI-FOR-036
---	---	-------------------

2. Evaluación del Proceso de Rendición de Cuentas.

La UGPP diseñó y presentó a la ciudadanía y a grupos de interés el Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano 2024 Versión 10 de noviembre de 2024 en el cual se trazan las estrategias para continuar con su compromiso en la lucha contra la corrupción y el fortalecimiento en la transparencia de su gestión, el plan antes mencionado se puede consultar en el link relacionado a continuación: <https://www.ugpp.gov.co/nuestraentidad/marcostrategico/plananticorrupcion>.

Por su parte, la Oficina de Control Interno en cumplimiento de lo establecido en el Decreto 124 de 2016 artículo 2.1.4.6. Mecanismos de seguimiento al cumplimiento y monitoreo a la Estrategia del Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano, realiza de forma cuatrimestral el seguimiento a las actividades definidas en el mismo, incluyendo la evaluación del componente No. 3. Participación y Rendición de Cuentas, el cual tiene por objetivo "Generar espacios de diálogo con los ciudadanos, promoviendo la transparencia de La Unidad en cuanto a la gestión realizada".

Respeto al cumplimiento de dicho plan; en lo que respecta para el primer y segundo cuatrimestre este se encuentra cumplido al 100% y para el tercer cuatrimestre de 2024, se encuentra en términos para su ejecución y cumplimiento:

Tabla 1. Actividades Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano 2024 – Versión No. 10 – Componente No. 03 Participación y Rendición de Cuentas

Actividades	Meta o Producto	Fecha de Ejecución	Observación
Publicar informe de gestión y de rendición de cuentas 2023 en la página web de La Unidad.	Informe Publicado.	31/01/2024	<p>La Oficina de Control Interno evidenció que en la Página Web de la Unidad se encuentra publicado el Informe de Gestión Enero a Diciembre de 2023, el cual desarrolla lo correspondiente a:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Resultados generales • Formalización laboral y correcto pago al Sistema de Seguridad Social Integral • Implementación beneficios tributarios • Incentivo a la creación de nuevos empleos • Reconocimiento oportuno y con calidad de los derechos pensionales • Modernización y transformación digital • Relacionamiento con el ciudadano • Gestión y organización jurídica <p>https://ugpp.gov.co/sites/default/files/Nuestra-entidad/Informe de Gestion 2023 31Enero2024.pdf</p> <p>De acuerdo con la información consultada se observa el cumplimiento de la meta planteada para el corte de revisión dentro del cronograma estipulado por la Unidad.</p>
Publicar en la página web información sobre: Avance en el cumplimiento de Objetivos Estratégicos, Seguimiento Aportes al Sistema de la Protección Social, Información Presupuestal.	Información publicada.	31-dic-24	Dado que las actividades relacionadas con el componente aquí señalado se encuentran en términos para su ejecución, la Oficina de Control Interno llevará a cabo el respectivo seguimiento y cumplimiento de estas para el periodo correspondiente a III Cuatrimestre de 2024.
Realizar diálogos permanentes con los grupos de valor en temas específicos y de su interés, utilizando medios tecnológicos disponibles (capacitaciones en temas de parafiscales y transmisiones en directo - lives).	Espacios de diálogo realizados.	31-dic-24	

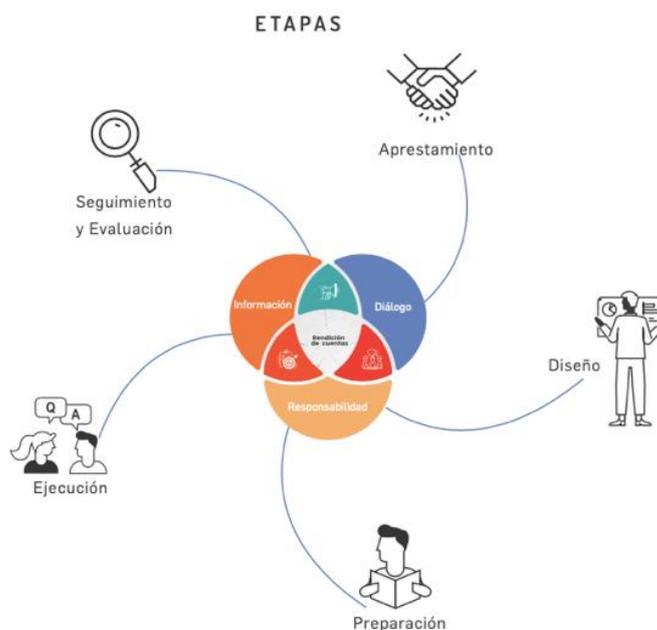
	FORMATO INFORME NORMATIVO O DE SEGUIMIENTO	CI-FOR-036
---	---	-------------------

Actividades	Meta o Producto	Fecha de Ejecución	Observación
Realizar tres conversatorios, como espacios de diálogo y socialización, en el marco de la Estrategia de Laboratorio para la Formalidad de la Entidad.	Conversatorios.	31-dic-24	
Realizar 24 brigadas de atención en distintas ciudades del país, sobre temas de la gestión y procesos de la Entidad, de interés para los grupos de valor.	Brigadas.	31-dic-24	
Consulta a los ciudadanos sobre propuesta de planes y proyectos normativos.	Consultas realizadas.	31-dic-24	
Convocatoria de audiencia pública - Vigencia 2023.	Convocatoria realizada.	28-nov-24	Conforme a verificación realiza, por parte de la Unidad se llevó a cabo la convocatoria y el desarrollo de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas.
Divulgar la rendición de cuentas a funcionarios de la Entidad.	Divulgación realizada.	28-nov-24	
Realizar Audiencia Pública de rendición de cuentas de la Entidad, apoyados en medios virtuales y tecnológicos.	Audiencia pública.	28-nov-24	
Evaluar el proceso de rendición de cuentas.	Instrumento de evaluación aplicado.	27-dic-24	Dado que las actividades relacionadas con el componente aquí señalado se encuentran en términos para su ejecución, la Oficina de Control Interno llevará a cabo el respectivo seguimiento y cumplimiento de estas para los periodos correspondientes a III Cuatrimestre de 2024 y I Cuatrimestre de 2025 respectivamente.
Elaborar documento resumen y conclusiones.	Documento elaborado.	17-ene-25	
Divulgar información resultado de la rendición de cuentas.	Publicación de resultado.	31-ene-25	
Elaborar y publicar un plan de mejoramiento, si es necesario, según la evaluación de la rendición de cuentas.	Plan de mejoramiento publicado.	31-ene-25	

Fuente: Elaboración propia de la Oficina de Control Interno a partir de la información suministrada.

Por su parte, para el presente informe se llevó a cabo la verificación y revisión del proceso de Rendición de Cuentas aplicando las 5 etapas del modelo propuesto en el Manual Único de Rendición de Cuentas – Versión 2 en relación con la Ley 1757 de 2015, como se ilustra a continuación:

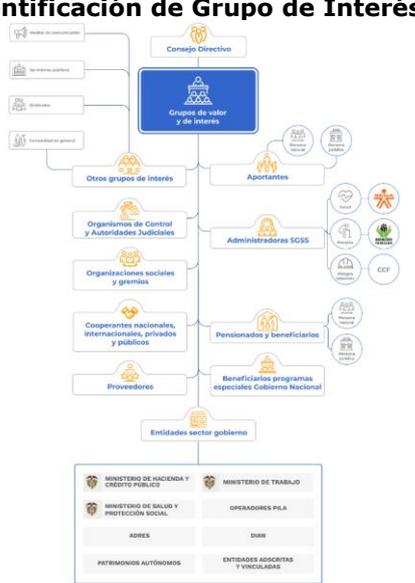
Ilustración 1. Etapas Manual Único de Rendición de Cuentas - DAFP.



Fuente: Función Pública; 2017.

Fuente: Manual Único de Rendición de Cuentas V2 – Departamento Administrativo de la Función Pública.

2.1. Etapa de Aprestamiento

Actividad	Validación																	
Autodiagnóstico de la Entidad.	<p>La Unidad como punto de referencia para conocer el estado de la implementación de las políticas de desarrollo administrativo del Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG), implementó la herramienta de autodiagnóstico elaborada por el Departamento Administrativo de la Función Pública, sin embargo, es importante aclarar que "El uso de este instrumento es voluntario y no implica reporte de información a ninguna instancia gubernamental" como lo señala el artículo 2.2.22.3.10 del Decreto 1499 de 2017.</p>																	
Asignación del RRHH para la Rendición de Cuentas.	<p>Mediante la Resolución 715 del 12 de agosto de 2021, la Unidad modificó el funcionamiento del Comité Institucional de Gestión y Desempeño el cual busca materializar la implementación de las políticas del MIPG; es así que en esta resolución, se definió como responsables de la política de Participación y Rendición de Cuentas a la Dirección de Estrategia y Evaluación y a la Dirección de Servicios Integrados de Atención como se ilustra a continuación:</p> <p style="text-align: center;">Tabla 2. Responsables de las políticas de gestión y desempeño.</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td rowspan="7" style="text-align: center; vertical-align: middle;">III. Gestión con Valores para Resultados</td> <td>Fortalecimiento organizacional y simplificación de procesos</td> <td>Director de Soporte y Desarrollo Organizacional Director de Seguimiento y Mejoramiento de Procesos</td> </tr> <tr> <td>Gobierno Digital, antes Gobierno en Línea</td> <td>Director de Gestión de Tecnologías de la Información</td> </tr> <tr> <td>Seguridad Digital</td> <td>Director de Seguimiento y Mejoramiento de Procesos</td> </tr> <tr> <td>Defensa Jurídica</td> <td>Director Jurídico</td> </tr> <tr> <td>Mejora normativa</td> <td>Director Jurídico</td> </tr> <tr> <td>Servicio al ciudadano</td> <td>Director de Servicios Integrados de Atención</td> </tr> <tr> <td>Racionalización de trámites</td> <td>Director de Seguimiento y Mejoramiento de Procesos</td> </tr> <tr> <td>Participación ciudadana en la gestión pública</td> <td>Director de Estrategia y Evaluación Director de Servicios Integrados de Atención</td> </tr> </table> <p>Fuente: Resolución 715 del 12 de agosto de 2021; derogada por la Resolución 1344 del 24 de diciembre de 2024.</p>	III. Gestión con Valores para Resultados	Fortalecimiento organizacional y simplificación de procesos	Director de Soporte y Desarrollo Organizacional Director de Seguimiento y Mejoramiento de Procesos	Gobierno Digital, antes Gobierno en Línea	Director de Gestión de Tecnologías de la Información	Seguridad Digital	Director de Seguimiento y Mejoramiento de Procesos	Defensa Jurídica	Director Jurídico	Mejora normativa	Director Jurídico	Servicio al ciudadano	Director de Servicios Integrados de Atención	Racionalización de trámites	Director de Seguimiento y Mejoramiento de Procesos	Participación ciudadana en la gestión pública	Director de Estrategia y Evaluación Director de Servicios Integrados de Atención
III. Gestión con Valores para Resultados	Fortalecimiento organizacional y simplificación de procesos		Director de Soporte y Desarrollo Organizacional Director de Seguimiento y Mejoramiento de Procesos															
	Gobierno Digital, antes Gobierno en Línea		Director de Gestión de Tecnologías de la Información															
	Seguridad Digital		Director de Seguimiento y Mejoramiento de Procesos															
	Defensa Jurídica		Director Jurídico															
	Mejora normativa		Director Jurídico															
	Servicio al ciudadano		Director de Servicios Integrados de Atención															
	Racionalización de trámites	Director de Seguimiento y Mejoramiento de Procesos																
Participación ciudadana en la gestión pública	Director de Estrategia y Evaluación Director de Servicios Integrados de Atención																	
Identificación de Grupos de Interés.	<p>La Unidad tiene como referencia la <i>SC-PRO-001 Caracterización Proceso Gestión de las Relaciones con el Ciudadano, Grupos de Interés y Cliente Parafiscales V4.0</i> del 09/08/2023 en la cual se establece un sistema integral de relacionamiento con el ciudadano, grupos de interés y clientes de parafiscales, dicha caracterización se encuentra publicada en el SITE de la Unidad (https://drive.google.com/file/d/1udjyIRmfPHFIaJJDFtvDcqaDUzy1RPIO/view); adicionalmente, en la página web de la Unidad, se evidencia la identificación de grupos de interés (https://www.ugpp.gov.co/nuestraentidad/procesos/gruposdeinteres).</p> <p style="text-align: center;">Ilustración 2. Identificación de Grupo de Interés</p>  <p>Fuente: Página web de la Unidad.</p>																	

	<p align="center">FORMATO INFORME NORMATIVO O DE SEGUIMIENTO</p>	<p align="center">CI-FOR-036</p>
---	---	---

Actividad	Validación
<p>Objetivo de la Rendición de Cuentas.</p>	<p>Anualmente, la Unidad diseña y publica en su página web para conocimiento de la ciudadanía el Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano (PAAC) en el cual se plasma la estrategia de la Entidad para continuar materializando su compromiso de lucha contra la corrupción y fortalecer continuamente la transparencia de su gestión, dentro del PAAC se tiene en cuenta el componente correspondiente a Participación y Rendición de Cuentas; componente que tiene por objetivo <i>"generar espacios de diálogos con los ciudadanos, promoviendo la transparencia de la Unidad en cuanto a la gestión realizada"</i>.</p>
<p>Sensibilización para la Rendición de Cuentas (Interna).</p>	<p>Dentro del Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano vigencia 2023, componente 3 - Participación y Rendición de Cuentas la Unidad, fase denominada <i>"Diálogo de doble vía con la ciudadanía y sus organizaciones"</i> estableció la actividad <i>"Divulgar la rendición de cuentas a funcionarios de la Entidad"</i>, dicha divulgación se dio mediante la intranet, protectores de pantalla y correos electrónicos.</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div data-bbox="375 831 906 1305"> <p align="center">Ilustración 3. Publicación Canal de YouTube</p>  <p>Fuente: Canal de YouTube la Unidad de Pensiones y Parafiscales.</p> </div> <div data-bbox="938 741 1469 1424"> <p align="center">Ilustración 4. Email enviado a funcionarios y contratistas de la Unidad.</p>  <p>Fuente: Información suministrada por la Oficina Asesora de Comunicaciones</p> </div> </div> <div style="text-align: center; margin-top: 20px;"> <p>Ilustración 5. Cabezote Rendición de Cuentas</p>  <p>Fuente: Página Web UGPP.</p> </div> <p>Por su parte, se relaciona el link mediante el cual se llevó a cabo la transmisión de Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Vigencia llevada a cabo el 28 de noviembre de 2024. https://www.youtube.com/watch?v=sNPBfGkxBBI</p>

 UGPP	FORMATO INFORME NORMATIVO O DE SEGUIMIENTO	CI-FOR-036
--	---	-------------------

2.2. Diseño

Actividad	Validación												
Cronograma de Actividades de Rendición de Cuentas.	<p>El cronograma para la ejecución de las actividades de Rendición de Cuentas se encuentra relacionando en el Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano 2024 Versión 10, componente 3 - Participación y Rendición de Cuentas, dichas actividades tienen un plazo de ejecución de enero de 2024 a enero de 2025.</p> <p>Cabe resaltar que el Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano, se encuentra publicado en la página web de la Unidad; así mismo https://www.ugpp.gov.co/nuestraentidad/marcoestrategico/plananticorupcion.</p> <p>Así mismo, en el micrositio Rendición de Cuentas de la Página Web de la Unidad https://www.ugpp.gov.co/nuestraentidad/vamos/rendiciondecuentas se relaciona lo correspondiente al <i>Plan Participación Ciudadana y Rendición de Cuentas</i>, el cual contiene las fechas para la ejecución de las diferentes actividades dentro del proceso de rendición; una vez consultados estos documentos que integran a su vez 3 versiones, se pudo evidenciar que la versión No. 03 corresponden a la vigencia anterior y no la objeto de evaluación.</p>												
Plan de Comunicaciones de la Estrategia de Rendición de Cuentas.	<p>La Oficina Asesora de Comunicaciones de la Unidad diseñó el Plan de Comunicaciones de la estrategia de Rendición de Cuentas en el cual se identifica la población objetivo por cada una de las actividades a ejecutar, así como los medios a utilizar, la información a transmitir, frecuencia e indicadores. Por lo anterior se utilizaron distintos canales de comunicación y se hizo invitación en la página web y las redes sociales de la entidad.</p>												
Audiencias Públicas Participativas.	<p>Teniendo en cuenta que las audiencias públicas participativas son un mecanismo de diálogo entre la ciudadanía, las organizaciones sociales y los servidores públicos, para evaluar la gestión gubernamental; por parte de la Unidad se desarrolló:</p> <ul style="list-style-type: none"> Diálogos permanentes con los grupos de valor en temas específicos y de su interés, utilizando medios tecnológicos disponibles (capacitaciones en temas de parafiscales y transmisiones en directo -lives) https://www.youtube.com/@UGPP_Colombia/streams. <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="text-align: center;"> <p>Ilustración 6. Live - Postúlate al Incentivo a la Generación de Nuevo Empleo</p>  <p>Fuente: YouTube UGPP</p> </div> <div style="text-align: center;"> <p>Ilustración 7. Live - ¡No te dejes engañar por las afiliadoras de poste! Liquida tú mismo los aportes a Seguridad Social</p>  <p>Fuente: YouTube UGPP</p> </div> </div>												
<p>Tabla 3. Cronograma Capacitaciones (Live)</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="background-color: #003366; color: white;">Fecha</th> <th style="background-color: #003366; color: white;">Tema</th> <th style="background-color: #003366; color: white;">Enlace</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>28/2/2023</td> <td>Sanciones</td> <td>https://www.youtube.com/watch?v=F029VI_kEHM</td> </tr> <tr> <td>1/3/2023</td> <td>Reduce el 80% de sanciones de la UGPP</td> <td>https://www.youtube.com/watch?v=xrCqgnmleNE</td> </tr> <tr> <td>8/3/2023</td> <td>Aprende a calcular tu IBC para realizar aportes al SGSS</td> <td>https://www.youtube.com/watch?v=5TAQh4QTczM</td> </tr> </tbody> </table>		Fecha	Tema	Enlace	28/2/2023	Sanciones	https://www.youtube.com/watch?v=F029VI_kEHM	1/3/2023	Reduce el 80% de sanciones de la UGPP	https://www.youtube.com/watch?v=xrCqgnmleNE	8/3/2023	Aprende a calcular tu IBC para realizar aportes al SGSS	https://www.youtube.com/watch?v=5TAQh4QTczM
Fecha	Tema	Enlace											
28/2/2023	Sanciones	https://www.youtube.com/watch?v=F029VI_kEHM											
1/3/2023	Reduce el 80% de sanciones de la UGPP	https://www.youtube.com/watch?v=xrCqgnmleNE											
8/3/2023	Aprende a calcular tu IBC para realizar aportes al SGSS	https://www.youtube.com/watch?v=5TAQh4QTczM											

	FORMATO INFORME NORMATIVO O DE SEGUIMIENTO	CI-FOR-036
---	---	-------------------

Actividad	Validación		
	15/3/2023	Generación Nuevo Empleo	https://www.youtube.com/watch?v=a7o7cHPQ47Y
	16/3/2023	¿Tienes proceso de cobro con la UGPP? Solicita facilidad de pago	https://www.youtube.com/watch?v=-T5874EQd2U
	22/3/2023	Reduce hasta el 80% de sanciones de la UGPP	https://www.youtube.com/watch?v=xqPDerQ1qsc
	29/3/2023	Errores frecuentes al diligenciar la planilla Pila	https://www.youtube.com/watch?v=Gz610n79uto
	12/4/2023	Canales Virtuales para gestión de trámites y servicios Parafiscales	https://www.youtube.com/watch?v=Rrfo4frzQ8I
	19/4/2023	Brigadas de atención e información, UGPP en las regiones, Santander	https://www.youtube.com/watch?v=oesqu6UEEY
	26/4/2023	5 Soluciones rápidas para finalizar proceso de determinación y cobro en la UGPP	https://www.youtube.com/watch?v=CWijIqss88Q
	3/5/2023	Mitos y realidades sobre el pago de aportes a Seguridad Social	https://www.youtube.com/watch?v=HmCWaaFaA4E&t=2266s
	10/5/2023	Canales y Servicios Virtuales Pensionales	https://www.youtube.com/watch?v=cWk0a_RNSrA
	17/5/2023	Programa Nuevo Empleo	https://www.youtube.com/watch?v=oCCjY9FolW8
	24/5/2023	Calculadora de Ingreso Base de Cotización: una herramienta que facilita su liquidación de aportes	https://www.youtube.com/watch?v=iOObc2rOWdA
	31/5/2023	Aportes a seguridad social para el sector de autopartes, mantenimiento, reparación de carros y motos	https://www.youtube.com/watch?v=V7ogazqWg6Q
	7/6/2023	Beneficios Tributarios	https://www.youtube.com/watch?v=vUw2fuJbKNE
	14/6/2023	Inclusión en Nómina	https://www.youtube.com/watch?v=GekTnKh9Nh0
	21/6/2023	Conoce por qué razón la UGPP te escribe, y qué debes hacer si recibes una comunicación	https://www.youtube.com/watch?v=JMfeo6Bo1cU
	28/6/2023	Emplead@r y emplead@ del servicio doméstico aprende cómo debes realizar aportes a Seguridad Social	https://www.youtube.com/watch?v=o7UpiwuMLCE
	5/7/2023	¡No te dejes engañar por las afiliadoras de poste! Liquidación tu mismo los aportes a Seguridad Social	https://www.youtube.com/watch?v=HSMqNub1NIk
	12/7/2023	Rentistas de capital	https://www.youtube.com/watch?v=8cdFqzHXsV8
	19/7/2023	Fiscalización	https://www.youtube.com/watch?v=h5ZN_B-XF-M
	26/7/2023	Programa Nuevo Empleo	https://www.youtube.com/watch?v=O9R61Pmxk9E
	2/8/2023	Cuenta propia	https://www.youtube.com/watch?v=Ohq9ctMvDpM
	9/8/2023	Fiscalización PAEF	https://www.youtube.com/watch?v=zeVssnkSytA
	16/8/2023	Storm User-Storm Web	https://www.youtube.com/watch?v=56JFqdfpUPw
	23/8/2023	Persuasivos	https://www.youtube.com/watch?v=Hq_Ru-TfQe0
	30/8/2023	Fiscalización PAEF	https://www.youtube.com/watch?v=pxGWIRz_wkc
	6/9/2023	Proceso de cobro	https://www.youtube.com/watch?v=OzS32O_6IPo
	13/9/2023	Nuevo Empleo	https://www.youtube.com/watch?v=hRf7kB9D1o0
	20/9/2023	Cómo responder un RQI o un requerimiento para declarar o corregir	https://www.youtube.com/watch?v=H5oMrp9pfN8
	27/9/2023	Persuasivos	https://www.youtube.com/watch?v=ojzhQcmCHus
	4/10/2023	Afiliadoras de poste	https://www.youtube.com/watch?v=kZuxwmfeFu0
	11/10/2023	Colombianos en el exterior (OISS)	https://www.youtube.com/watch?v=vtmdtOoC40g
	18/10/2023	Persuasivos	https://www.youtube.com/watch?v=vebgmOgKDKw
	25/10/2023	Operadores PILA	https://www.youtube.com/watch?v=fUPvhdIQ5UM
	1/11/2023	Devolución de aportes (pandemia)	https://www.youtube.com/watch?v=SDEdM05Qj_s
	8/11/2023	Nuevos trámites pensionales OV	https://www.youtube.com/watch?v=H6mrNbr1BY
	14/11/2023	Nuevo empleo	https://www.youtube.com/watch?v=0klaQ9zlvic

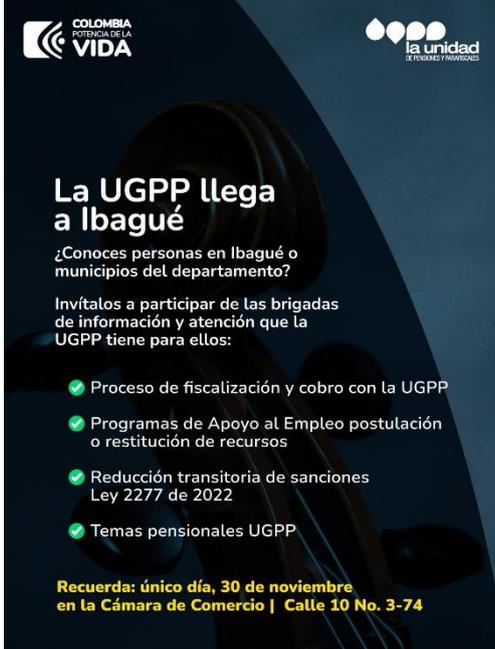
 UGPP	FORMATO INFORME NORMATIVO O DE SEGUIMIENTO	CI-FOR-036
--	---	-------------------

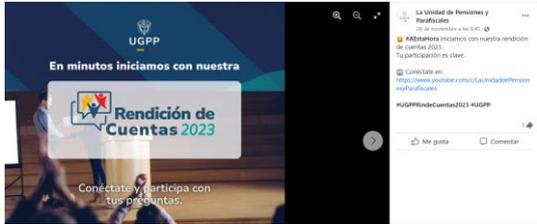
Actividad	Validación	
	15/11/2023	Escolaridades - Incorporaciones en nómina https://www.youtube.com/watch?v=iunEflux9Vao
	22/11/2023	Persuasivos https://www.youtube.com/watch?v=t1mCqgT15Pc
	28/11/2023	Peluquerías - Segmentos https://www.youtube.com/watch?v=Ii_0C_P1s84
	29/11/2023	Rentistas de Capital https://www.youtube.com/watch?v=X5kSHLd5JiE
	6/12/2023	Afliadoras de poste https://www.youtube.com/watch?v=W7KYAuIb-Nk
	13/12/2023	Acciones Persuasivas https://www.youtube.com/watch?v=t1mCqgT15Pc
	<p>Fuente: Información suministrada por la Dirección de Estrategia y Evaluación</p> <ul style="list-style-type: none"> • Conversatorios, como espacios de diálogo y socialización, en el marco de la Estrategia de Laboratorio para la Formalidad de la Entidad. 	
	<p style="text-align: center;">Ilustración 8. Conversatorio Aprovechamiento Estadístico UGPP</p>  <p>Fuente: Información suministrada por la Oficina Asesora de Comunicaciones</p>	
	<p style="text-align: center;">Ilustración 9. Conversatorio Reforma Pensional</p>  <p>Fuente: Página Web Universidad Piloto de Colombia</p>	
	<p style="text-align: center;">Ilustración 10. Conversatorio Explorando los Beneficios del Programa Empleos para la Vida</p>  <p>Fuente: Información suministrada por la Oficina Asesora de Comunicaciones</p>	
	<p style="text-align: center;">Ilustración 11. Conversatorio Socialización del Rol de la UGPP en la Reforma Pensional</p>  <p>Fuente: Página Web Universidad Piloto de Colombia</p>	

	<p align="center">FORMATO INFORME NORMATIVO O DE SEGUIMIENTO</p>	<p align="center">CI-FOR-036</p>
---	---	---

Actividad	Validación
	<ul style="list-style-type: none"> Brigadas de atención en distintas ciudades del país, sobre temas de la gestión y procesos de la Entidad, de interés para los grupos de valor. <div data-bbox="363 477 895 535" style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-bottom: 10px;"> <p>Ilustración 12. UGPP en las Regiones - Risaralda</p> </div>  <p>Fuente: Información suministrada por la Oficina Asesora de Comunicaciones</p> <div data-bbox="927 477 1481 535" style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-bottom: 10px;"> <p>Ilustración 13. UGPP en las Regiones - Norte de Santander</p> </div>  <p>Fuente: Información suministrada por la Oficina Asesora de Comunicaciones</p> <div data-bbox="363 1234 895 1292" style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-bottom: 10px;"> <p>Ilustración 14. UGPP en las Regiones - Santander</p> </div>  <p>Fuente: Información suministrada por la Oficina Asesora de Comunicaciones</p> <div data-bbox="927 1149 1481 1207" style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-bottom: 10px;"> <p>Ilustración 15. UGPP en las Regiones - Bolívar</p> </div>  <p>Fuente: Información suministrada por la Oficina Asesora de Comunicaciones</p>

	<p align="center">FORMATO INFORME NORMATIVO O DE SEGUIMIENTO</p>	<p align="center">CI-FOR-036</p>
---	---	---

Actividad	Validación
	<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div data-bbox="363 360 858 1070"> <p align="center">Ilustración 16. UGPP en las Regiones - Ibagué</p>  <p>Fuente: Información suministrada por la Oficina Asesora de Comunicaciones</p> </div> <div data-bbox="914 360 1449 904"> <p align="center">Ilustración 17. UGPP en las Regiones - Antioquia</p>  <p>Fuente: Información suministrada por la Oficina Asesora de Comunicaciones</p> </div> </div>
<p>Sensibilización y difusión de la Estrategia de Rendición de Cuentas a los Ciudadanos.</p>	<p>La Unidad sensibilizo y difundió la estrategia de Rendición de Cuentas a los Ciudadanos mediante convocatoria general a través de la página web (https://www.ugpp.gov.co/), en las redes sociales (Facebook, Instagram, X, LinkedIn), y en prensa de circulación nacional; así mismo, se dispuso del Manual de Participación Audiencia Pública Virtual Rendición de Cuentas Vigencia 2023 en el link relacionado a continuación: https://www.ugpp.gov.co/sites/default/files/Nuestra-entidad/Rendicion de Cuentas 2023 Manual Participacion.pdf</p> <p align="center">Ilustración 18. Manual de Participación Audiencia Pública Virtual Rendición de Cuentas Vigencia 2023</p>  <p>Fuente: Página Web UGPP</p>

Actividad	Validación	
	<p align="center">Ilustración 19. Divulgación en redes sociales de la Unidad - Instagram</p>  <p>Fuente: Información suministrada por la Oficina Asesora de Comunicaciones</p>	<p align="center">Ilustración 20. Divulgación en redes sociales de la Unidad - Facebook</p>  <p>Fuente: Información suministrada por la Oficina Asesora de Comunicaciones</p>
	<p align="center">Ilustración 21. Divulgación en redes sociales de la Unidad - Twitter</p>  <p>Fuente: Información suministrada por la Oficina Asesora de Comunicaciones</p>	<p align="center">Ilustración 22. Divulgación en redes sociales de la Unidad - LinkedIn</p>  <p>Fuente: Información suministrada por la Oficina Asesora de Comunicaciones</p>

Actividad	Validación
<p>Informes de Evaluación y Seguimiento a los Resultados de la Gestión</p>	<p>Ilustración 23. Divulgación Periódico la Republica</p>  <p>Fuente: Información suministrada por la Oficina Asesora de Comunicaciones</p>

2.3. Preparación y Capacitación.

Actividad	Validación
<p>Informes de Evaluación y Seguimiento a los Resultados de la Gestión</p>	<p>La Unidad publicó en su página web el Informe de Gestión vigencia 2023 https://www.ugpp.gov.co/sites/default/files/Nuestra-entidad/Informe_de_Gestion_2023.pdf en el que se evidencia que su gestión se mantiene de acuerdo a lo definido en la misión, la visión y las funciones asignadas; orientados al cumplimiento de los 6 objetivos estratégicos definidos en el marco de la planeación 2023 – 2026 (1. Formalización Laboral, Conocimiento para la Acción, 3. Innovación y Transformación Digital, 4. Excelencia Organizacional, 5. Consolidación de la Gestión Jurídica y 6. Relacionamiento).</p> <p>Para el seguimiento al cumplimiento de estos objetivos se cuenta con el Tablero Balanceado de Gestión el cual incluye las estrategias e indicadores que permiten medir su cumplimiento. Por medio de este informe se presentó a los grupos de valor los principales logros durante dicha vigencia, en el marco del principio de transparencia y buscando garantizar el derecho de las personas a conocer la gestión que realizan las entidades estatales, y como información complementarla de la estrategia de la Rendición de Cuentas de La Unidad.</p>

 UGPP	FORMATO INFORME NORMATIVO O DE SEGUIMIENTO	CI-FOR-036
--	---	-------------------

Actividad	Validación																																																						
	<p style="text-align: center;">Ilustración 24. Tabla de Contenido Informe de Gestión Vigencia 2023</p> <p style="text-align: center;">Contenido</p> <table border="0"> <tr><td>I. Introducción.....</td><td>3</td></tr> <tr><td>II. Resultados Generales.....</td><td>5</td></tr> <tr><td>III. Formalización laboral y correcto pago al Sistema de Seguridad Social Integral.....</td><td>8</td></tr> <tr><td> 1. Laboratorio para la formalidad.....</td><td>8</td></tr> <tr><td> 2. Radar de evasores.....</td><td>9</td></tr> <tr><td> 3. Generación de cultura de pago y tratamiento con enfoque preventivo y diferenciado.....</td><td>10</td></tr> <tr><td>IV. Implementación beneficios tributarios.....</td><td>18</td></tr> <tr><td>V. Incentivo a la Creación de Nuevos Empleos.....</td><td>18</td></tr> <tr><td>VI. Reconocimiento oportuno y con calidad de los derechos pensionales.....</td><td>20</td></tr> <tr><td> 1. Principales logros.....</td><td>20</td></tr> <tr><td> 2. Población en nómina de pensiones administrada en 2023.....</td><td>21</td></tr> <tr><td> 3. Cumplimiento y composición de Solicitudes de Obligaciones Pensionales y Solicitudes de Novedades de Nómina y su calidad.....</td><td>22</td></tr> <tr><td>VII. Modernización y Transformación Digital.....</td><td>23</td></tr> <tr><td> 1. Gobierno digital: Iniciativas y avances PETI, Gobierno de datos, Infraestructura TI, Seguridad Informática.....</td><td>23</td></tr> <tr><td> 2. Racionalización y automatización de trámites y procesos.....</td><td>26</td></tr> <tr><td>VIII. Relacionamiento con el ciudadano.....</td><td>28</td></tr> <tr><td> 1. Canales y servicios implementados.....</td><td>28</td></tr> <tr><td> 2. Gestión de canales tradicionales de atención.....</td><td>29</td></tr> <tr><td> 3. Mediciones de Experiencia - Percepción de claridad-Reputación.....</td><td>29</td></tr> <tr><td> 4. Oportunidad en las comunicaciones sobre procesos de fiscalización.....</td><td>30</td></tr> <tr><td> 5. Segmentos poblacionales tratados con estrategias de lenguaje claro.....</td><td>31</td></tr> <tr><td>IX. Gestión Organizacional y Jurídica.....</td><td>32</td></tr> <tr><td> 1. Gestión Financiera.....</td><td>32</td></tr> <tr><td> 2. Gestión contractual.....</td><td>36</td></tr> <tr><td> 3. Gestión Humana.....</td><td>37</td></tr> <tr><td> 4. Transformación en la Gestión Jurídica.....</td><td>45</td></tr> <tr><td> 5. Planes de mejoramiento.....</td><td>56</td></tr> </table> <p>Fuente: Informe de Gestión UGPP Vigencia 2023.</p>	I. Introducción.....	3	II. Resultados Generales.....	5	III. Formalización laboral y correcto pago al Sistema de Seguridad Social Integral.....	8	1. Laboratorio para la formalidad.....	8	2. Radar de evasores.....	9	3. Generación de cultura de pago y tratamiento con enfoque preventivo y diferenciado.....	10	IV. Implementación beneficios tributarios.....	18	V. Incentivo a la Creación de Nuevos Empleos.....	18	VI. Reconocimiento oportuno y con calidad de los derechos pensionales.....	20	1. Principales logros.....	20	2. Población en nómina de pensiones administrada en 2023.....	21	3. Cumplimiento y composición de Solicitudes de Obligaciones Pensionales y Solicitudes de Novedades de Nómina y su calidad.....	22	VII. Modernización y Transformación Digital.....	23	1. Gobierno digital: Iniciativas y avances PETI, Gobierno de datos, Infraestructura TI, Seguridad Informática.....	23	2. Racionalización y automatización de trámites y procesos.....	26	VIII. Relacionamiento con el ciudadano.....	28	1. Canales y servicios implementados.....	28	2. Gestión de canales tradicionales de atención.....	29	3. Mediciones de Experiencia - Percepción de claridad-Reputación.....	29	4. Oportunidad en las comunicaciones sobre procesos de fiscalización.....	30	5. Segmentos poblacionales tratados con estrategias de lenguaje claro.....	31	IX. Gestión Organizacional y Jurídica.....	32	1. Gestión Financiera.....	32	2. Gestión contractual.....	36	3. Gestión Humana.....	37	4. Transformación en la Gestión Jurídica.....	45	5. Planes de mejoramiento.....	56
I. Introducción.....	3																																																						
II. Resultados Generales.....	5																																																						
III. Formalización laboral y correcto pago al Sistema de Seguridad Social Integral.....	8																																																						
1. Laboratorio para la formalidad.....	8																																																						
2. Radar de evasores.....	9																																																						
3. Generación de cultura de pago y tratamiento con enfoque preventivo y diferenciado.....	10																																																						
IV. Implementación beneficios tributarios.....	18																																																						
V. Incentivo a la Creación de Nuevos Empleos.....	18																																																						
VI. Reconocimiento oportuno y con calidad de los derechos pensionales.....	20																																																						
1. Principales logros.....	20																																																						
2. Población en nómina de pensiones administrada en 2023.....	21																																																						
3. Cumplimiento y composición de Solicitudes de Obligaciones Pensionales y Solicitudes de Novedades de Nómina y su calidad.....	22																																																						
VII. Modernización y Transformación Digital.....	23																																																						
1. Gobierno digital: Iniciativas y avances PETI, Gobierno de datos, Infraestructura TI, Seguridad Informática.....	23																																																						
2. Racionalización y automatización de trámites y procesos.....	26																																																						
VIII. Relacionamiento con el ciudadano.....	28																																																						
1. Canales y servicios implementados.....	28																																																						
2. Gestión de canales tradicionales de atención.....	29																																																						
3. Mediciones de Experiencia - Percepción de claridad-Reputación.....	29																																																						
4. Oportunidad en las comunicaciones sobre procesos de fiscalización.....	30																																																						
5. Segmentos poblacionales tratados con estrategias de lenguaje claro.....	31																																																						
IX. Gestión Organizacional y Jurídica.....	32																																																						
1. Gestión Financiera.....	32																																																						
2. Gestión contractual.....	36																																																						
3. Gestión Humana.....	37																																																						
4. Transformación en la Gestión Jurídica.....	45																																																						
5. Planes de mejoramiento.....	56																																																						
Seguimiento de Resultados a Indicadores y Productos del Plan de Desarrollo	<p>Para la vigencia 2023, la UGPP llevó a cabo la medición de sus indicadores para los periodos con corte a marzo, junio y diciembre, arrojando para el último un cumplimiento acumulado del 89,99%, el resultado de los seguimientos realizados al resultado de los indicadores se encuentra publicados en la página web, a través del siguiente link de consulta: https://www.ugpp.gov.co/nuestraentidad/vamos/indicadores.</p> <p>Si bien, por parte de la Unidad se realizó el seguimiento correspondiente a cada uno de los indicadores asociados a las estrategias de cada uno de los objetivos; para el corte septiembre de 2023 en la página web no se evidenció la publicación de lo correspondiente, teniendo en cuenta que dicho seguimiento ha venido siendo compartido a la ciudadanía de manera trimestral.</p>																																																						
Informar los indicadores de la Rendición de Cuentas y Análisis de Información a indicadores de Rendición de Cuentas (si aplica)	<p>La Unidad define como método de seguimiento el cumplimiento oportuno de las actividades, lo incluido en el cronograma publicado en el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano, Componente 3, Participación y Rendición de Cuentas, al cual se le realiza seguimiento por parte de la Oficina de Control Interno de forma cuatrimestral y se publica en la página web en el siguiente link: https://www.ugpp.gov.co/Transparencia-Sequimiento-anticorrupcion.</p> <p>Dentro de las actividades antes mencionadas se encuentran evaluar el proceso de rendición de cuentas, elaborar documento resumen y conclusiones, divulgar información resultado de la rendición de cuentas, elaborar y publicar un plan de mejoramiento, si es necesario, según la evaluación de la rendición de cuentas.</p>																																																						
Canales de Comunicación Utilizados para la Difusión de la Rendición de Cuentas	<p>De acuerdo con lo establecido en el Manual de Participación Audiencia Pública Virtual Rendición de Cuentas Vigencia 2023 los canales utilizados por la Unidad para difundir y promover la participación por parte de la ciudadanía son los relacionados a continuación:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Página web (https://www.ugpp.gov.co/) • Redes sociales de la Unidad (X: UGPP_Colombia, Facebook: Ugpp_Colombia, Instagram: Ugpp_Colombia, LinkedIn: La Unidad de Pensiones y Parafiscales). • Invitación en prensa de circulación nacional. • Escritorio virtual. • Correo electrónico: comunicaciones@ugpp.gov.co 																																																						

	<p align="center">FORMATO INFORME NORMATIVO O DE SEGUIMIENTO</p>	<p align="center">CI-FOR-036</p>
---	---	---

2.4. Ejecución.

Actividad	Validación
<p align="center">Informe de Rendición de Cuentas</p>	<p>Por parte de la Unidad el 28 de noviembre de 2024 se realizó la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas para la vigencia 2023 la cual fue desarrollada en razón a lo plasmado en el "Informe de Gestión 2023" https://www.ugpp.gov.co/Participa-Rendicion-cuentas, como acciones siguientes por parte de esta se desarrollará documento en el que se resume, se evalúa, se concluye y se establecen acciones de mejora producto de la Audiencia; así mismo esta contó con la participación de:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Luciano Grisales Londoño - Director General • Marelbi Verbel Peña - Directora de Soporte y Desarrollo Organizacional • Alexander Flórez García - Director de Pensiones • Juan Pablo Duque González - Director de Parafiscales • Edwin Muñoz Aristizábal - Director de Estrategia y Evaluación (E) <p>La audiencia fue transmitida a través del canal de YouTube de la entidad, link https://www.youtube.com/watch?v=sNPBfGkxBBI durante la transmisión, se habilitó el chat del canal con el fin de generar participación, por otro lado, se dispuso del correo electrónico institucional rendicionlaunidad@ugpp.gov.co al cual los ciudadanos podían enviar sus preguntas y propuestas relacionadas con la rendición de cuentas, durante la transmisión.</p> <p>Ilustración 25. Comunicación de la Unidad.</p>  <p>Ilustración 26. Trasmisión Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Vigencia 2023</p>  <p>Fuente: Información suministrada por la Oficina Asesora de Comunicaciones</p>

	<p align="center">FORMATO INFORME NORMATIVO O DE SEGUIMIENTO</p>	<p align="center">CI-FOR-036</p>
---	---	---

Actividad	Validación
-----------	------------

Ilustración 27. Trasmisión Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Vigencia 2023



Fuente: Canal de YouTube La Unidad de Pensiones y Parafiscales.

A través de sus redes sociales (Facebook, Instagram, X, LinkedIn), la Unidad difundió información relacionada con la audiencia, así mismo, incentivo a la participación del ciudadano.

Ilustración 28. Comunicación Interna de la Unidad



Fuente: Información suministrada por la Oficina Asesora de Comunicaciones

De acuerdo con el desarrollo de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas y en razón a la información suministrada por los asistentes a esta, es pertinente que se tenga en cuenta que los datos que se deben brindar corresponden a la vigencia sobre la cual se está rindiendo, para este caso es decir 2023 y no datos a 2024, como momento en que se desarrolla la audiencia.

Lo anterior, toda vez que por parte del Director de Pensiones se suministró datos de la Gestión de Nómina Pensional y Prestaciones Atendidas al cierre de octubre de 2024 y no corte de la vigencia 2023 (31 de diciembre); si bien en dicho ejercicio se realiza la aclaración en conjunto

Actividad	Validación
	<p>con el Director General, es prudente que previo a dicha audiencia sean revisadas las cifras que serán presentadas a la ciudadanía y estén correspondan con las informadas en el "Informe de Gestión Enero – Diciembre de 2023" que se encuentra publicado en la página web de la Entidad.</p> <p style="text-align: center;">Ilustración 29. Trasmisión Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Vigencia 2023 – Presentación Dirección de Pensiones (Gestión de Nómina Pensional y Prestaciones Atendidas)</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="text-align: center;">  <p>GESTIÓN DE NOMINA PENSIONAL</p> <p>Presupuesto: 206.427 Ejecución: 206.427 (100%) Inversión: 75.840 (37%) Invalidez: 10.217 (5%)</p> <p>Cálculo Actuarial: Recursos a diciembre de 2022: Total: 3.113 millones Valor Mensado 2024: \$ 904,8 mil millones. Gasto año: 10,8 millones aprox. Valor promedio de mesada: 3,13 millones. 2,6 SAMILV</p> </div> <div style="text-align: center;">  <p>PRESTACIONES ATENDIDAS</p> <p>Total SGP: 21.173</p> <ul style="list-style-type: none"> 28% Pensión Inicia: 6.012 (Concedido: 1.000) 28% Pensión Subsecuentes: 6.012 (Concedido: 1.100) 11% Análisis Económico: 2.309 (Concedido: 1.000) 11% Pensión Gracia: 2.309 (Concedido: 1.000) 8% Información Sociotécnica: 1.842 (Concedido: 800) 8% Control Técnico: 1.842 (Concedido: 20) 2% Valor Cuantías: 441 (Concedido: 20) 3% Otros: 822 (Concedido: 20) <p>60% Neg: 12.724 40% Concede: 8.449</p> <p>La oportunidad acumulada con corte enero - Octubre del 2024 es del 73% frente a la meta programada del 90%.</p> </div> </div> <p>Fuente: Canal de YouTube La Unidad de Pensiones y Parafiscales.</p>

2.5. Seguimiento y Evaluación.

Actividad	Validación
<p>Evaluación o Encuesta Utilizada de la Jornada de Rendición de Cuentas y Resultados de estas.</p>	<p>Durante la transmisión de la Audiencia de Rendición de Cuentas vigencia 2023, la Entidad dispuso de un link para evaluar la audiencia por parte del ciudadano o grupos de interés: https://forms.gle/gwpVxqEoKFc5Z783A</p> <p>En cuanto a los resultados, a la fecha la Unidad no los ha publicado ya que vienen incluidos dentro del documento y/o informe donde se resume, se evalúa, se concluye y se establecen acciones de mejora; actividad que se encuentra incluida dentro del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano 2024 V10 en el Componente de Rendición de Cuenta como "Evaluación y retroalimentación a la gestión institucional" el cual contempla su ejecución hasta el 31 de enero de 2025.</p> <p style="text-align: center;">Ilustración 30. Formato Evaluación Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Vigencia 2023</p> <div style="text-align: center;">  </div> <p>Fuente: Encuesta Rendición de Cuentas – Vigencia 2023.</p>

	FORMATO INFORME NORMATIVO O DE SEGUIMIENTO	CI-FOR-036
---	---	-------------------

Actividad	Validación
<p>Plan Institucional Resultados de la Rendición de Cuentas (Recomendaciones de la Ciudadanía).</p>	<p>Se encuentra en elaboración el plan institucional o de mejoramiento producto de las recomendaciones hechas por la ciudadanía, dicha actividades se tienen establecidas dentro del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano 2024 V10 en el Componente de Rendición de Cuenta como "Evaluación y retroalimentación a la gestión institucional" el cual contempla su ejecución hasta el 31 de enero de 2025.</p> <p>A la fecha, en razón al proceso de rendición de cuentas se obtiene los indicadores que reflejan el impacto de este proceso; frente al resultado establecido en cada una de estas mediciones, se hace necesario que por parte de la Entidad se establezcan acciones de mejora y seguimientos enfocados en el fortalecimiento de la comunicación hacia las partes interesadas a través de los diferentes canales con los que cuenta la Unidad, propendiendo por una comunicación efectiva y asertiva.</p> <p>Ilustración 31. Indicadores de la Rendición de Cuentas Vigencia 2023</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div data-bbox="587 801 746 862">  </div> <div data-bbox="1129 779 1295 840">  </div> </div> <p>- Se realizó Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2023, apoyados en medios virtuales y tecnológicos.</p> <p>Evaluación y retroalimentación a la gestión institucional</p> <p>Evaluar el proceso de rendición de cuentas:</p> <p>Se ha estado divulgando la gestión de la UGPP para el periodo del 2023, tal como se evidencia en la publicación del Informe de Gestión 2023 a través de la página web de La Unidad.</p> <p>Así mismo se publicó el avance de los objetivos estratégicos, Programas Estratégicos de Apoyo al Empleo, Seguimiento Aportes al Sistema de la Protección Social, Información Presupuestal, en la página web de La Unidad.</p> <p>La rendición de cuentas de la vigencia 2023 realizada recientemente ha permitido interactuar un poco más con la ciudadanía, recibiendo retroalimentación a través de encuestas</p> <p>Por lo cual se esta dando transparencia a la gestión y acciones de la UGPP</p> <p>Análisis de la retroalimentación recibida a través de las encuestas respecto a la audiencia de rendición de cuentas 2023:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Se recibieron 29 respuesta posterior a la realización de la rendición de cuentas el 28 de noviembre del 2024 - Los encuestados se enteraron de manera previa de la realización de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas UGPP 2023 - El 79% de los ciudadanos que respondieron la encuesta consideran que las intervenciones de los funcionarios de la UGPP fueron claras y suficientes <p>La Rendición de Cuentas presenta los siguientes avances los cuales se presentan a través de los siguientes indicadores:</p> <p>Información de calidad y en lenguaje comprensible:</p> <p>Se publicaron y divulgaron los siguientes documentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano. - Informe de gestión y de rendición de cuentas 2022 en la página web de La Unidad. - Informe de gestión y de rendición de cuentas 2023 en la página web de La Unidad. - Avance en el cumplimiento de Objetivos Estratégicos, Programas Estratégicos de Apoyo al Empleo, Seguimiento Aportes al Sistema de la Protección Social, Información Presupuestal, en la página web de La Unidad. <p>Se realizó consulta a los ciudadanos respecto a temas y contenidos para la rendición de cuentas.</p> <p>Diálogo de doble vía con la ciudadanía y sus organizaciones</p> <ul style="list-style-type: none"> - Se realizaron 2 conversatorios como espacios de diálogo y socialización, en el marco de la Estrategia de Laboratorio para la Formalidad de la Entidad. - Se realizaron 12 brigadas de atención en distintas ciudades del país, sobre temas de la gestión y procesos de la Entidad, de interés para los grupos de valor, con una asistencia de 2.081 personas - Se realizaron 47 lives a través de medios tecnológicos disponibles, - Se publicaron para consulta de ciudadano 6 proyectos normativos

	FORMATO INFORME NORMATIVO O DE SEGUIMIENTO	CI-FOR-036
---	---	-------------------

Actividad	Validación
	<div style="text-align: center;">  <p style="font-size: small;">Unidad de Gestión Pensional y Parafiscales de la Protección Social</p> </div> <ul style="list-style-type: none"> - El 87% de los ciudadanos que respondieron la encuesta respondieron que la información dada en la audiencia de rendición de cuentas fue clara y suficiente. - La tendencia de las respuestas indica que la UGPP debe seguir trabajando para que haya una mejor interacción y comunicación con los ciudadanos, mejorar la divulgación de su gestión - El 35% de los que respondieron consideran que los espacios y mecanismos planteados para la participación ciudadana y rendición de cuentas 2023 han sido pertinentes y claros en la manera de participar. - El 35% de los ciudadanos indica que la oportunidad de los ciudadanos para opinar y/o proponer fue fácil - El 45% considera que le fue consultada respecto de la formulación de los planes de la Entidad - El 52% manifestaron que participaron en las jornadas de capacitación de parafiscales, en los eventos en vivo de los programas de apoyo al empleo formal - El 45% expresaron que les fueron compartidos los proyectos normativos - La tendencia de las respuestas indica que la UGPP debe mejorar la comunicación y los canales respectivos. <p>Fuente: Información suministrada por la Dirección de Estrategia y Evaluación.</p>

	FORMATO INFORME NORMATIVO O DE SEGUIMIENTO	CI-FOR-036
---	---	-------------------

3. Conclusiones

Teniendo en cuenta la verificación del cumplimiento del proceso para llevar a cabo la Audiencia de Rendición de Cuentas vigencia 2023, se evidenció que la Unidad cumplió con lo establecido llevando a cabo dicho ejercicio el 28 de noviembre de 2024. Sin embargo, queda pendiente elaborar el documento donde se resume, se evalúa, se concluye y se establecen acciones de mejora para lo cual aún se encuentra en términos según lo establecido en el cronograma.

En cuanto a las actividades pendientes por ejecución y las cuales están establecidas dentro del Componente No. 3 – Participación y Rendición de Cuentas del Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano Versión 10 de 20234 se les estará realizando seguimiento para el tercer cuatrimestre del 2024 (Enero de 2025) y primer cuatrimestre de 2025 (Mayo de 2025).

4. Recomendaciones

Teniendo en cuenta el ejercicio de rendición de cuentas sobre la vigencia 2023, se recomienda:

- Con el fin de dar a conocer de manera oportuna los resultados a la ciudadanía y grupos de interés respecto a las actividades de la vigencia rendida, es pertinente llevar a cabo las Audiencias de Rendición de Cuentas dentro del primer semestre de cada vigencia; así mismo, darle cumplimiento a las actividades que se encuentran pendientes dentro de los términos establecidos en el cronograma del Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano vigencia Versión 10 de 2024.
- Contar con un mecanismo de seguimiento a la publicación de información en la página web de la Unidad; toda vez que se pudo evidenciar que en ésta se incluye en el micrositio Rendición de Cuentas de la Página Web de la Unidad <https://www.ugpp.gov.co/nuestraentidad/vamos/rendiciondecuentas> lo correspondiente al *Plan Participación Ciudadana y Rendición de Cuentas*, que contiene las fechas para la ejecución de las diferentes actividades dentro del proceso de rendición; y una vez consultados estos documentos que integran a su vez 3 versiones, se pudo evidenciar que la versión No. 03 corresponden a la vigencia anterior y no la objeto de evaluación.
- Garantizar el cumplimiento de la publicación de la información inherente al proceso de rendición de cuentas, toda vez que se pudo evidenciar que por parte de la Unidad se realizó el seguimiento correspondiente a cada uno de los indicadores asociados a las estrategias de cada uno de los objetivos; y para al corte septiembre de 2023 en la página web no se evidenció la publicación de lo correspondiente, teniendo en cuenta que dicho seguimiento ha venido siendo compartido a la ciudadanía de manera trimestral.
- Establecer acciones de mejora y seguimientos enfocados en el fortalecimiento de la comunicación hacia las partes interesadas a través de los diferentes canales con los que cuenta la Unidad, propendiendo por una comunicación efectiva y asertiva.

 <p>UGPP</p>	FORMATO INFORME NORMATIVO O DE SEGUIMIENTO	CI-FOR-036
--	---	-------------------

- Rendir cuentas únicamente del periodo informado a la ciudadanía, teniendo en cuenta que durante el espacio de rendición de cuentas de la vigencia 2023, se comunicaron resultados de la vigencia 2024.