



PLAN DE ACCIÓN ANUAL 2020



Perspectiva	% Participación Perspectiva	Objetivo	% Participación Objetivo	Área Organizativa	% Participación Concepto de Medición	Nombre de la tarea	Descripción	Categoría (Opcional)	Política de Gestión y Desempeño	Responsable de tarea	Fecha Inicio	Fecha Fin	Fuente de Financiación	Proceso (Opcional)	Componente Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano (Opcional)	Plan (Opcional)
GRUPOS DE INTERÉS	55%	HACER EFECTIVA LA PROMESA DE VALOR AL CIUDADANO MEDIANTE LA ATENCIÓN DE SOLICITUDES PENSIONALES EN FORMA CLARA, OPORTUNA Y DE ACUERDO CON LA LEY.	33%	DIRECCIÓN DE PENSIONES	85%	OPORTUNIDAD EN LA ATENCIÓN DE SOLICITUDES PENSIONALES.	Atención en términos de ley de las SOPs y las SNNs.	CONCEPTO DE MEDICIÓN	PLANEACIÓN INSTITUCIONAL	DIRECCIÓN DE PENSIONES	1-ene-20	31-dic-20	Funcionamiento			PLAN DE ACCIÓN ANUAL
GRUPOS DE INTERÉS	55%	HACER EFECTIVA LA PROMESA DE VALOR AL CIUDADANO MEDIANTE LA ATENCIÓN DE SOLICITUDES PENSIONALES EN FORMA CLARA, OPORTUNA Y DE ACUERDO CON LA LEY.	33%	DIRECCIÓN DE PENSIONES	15%	CULMINAR LA RECEPCIÓN DE ENTIDADES.	Cumplimiento del cronograma de recepción de Entidades.	CONCEPTO DE MEDICIÓN	PLANEACIÓN INSTITUCIONAL	DIRECCIÓN DE PENSIONES	1-ju-20	31-dic-20	Funcionamiento			PLAN DE ACCIÓN ANUAL
GRUPOS DE INTERÉS	55%	HACER EFECTIVA LA PROMESA DE VALOR AL CIUDADANO MEDIANTE EL FORTALECIMIENTO DE LA CULTURA DE CUMPLIMIENTO PARA EL DISFRUTE EFECTIVO DE LOS DERECHOS Y LA SOSTENIBILIDAD DEL SISTEMA DE LA PROTECCIÓN SOCIAL.	33%	DIRECCIÓN PARAFISCALES	70%	EFFECTIVIDAD EN EL CAMBIO DE COMPORTAMIENTO DE LOS OBLIGADOS CON EL SPS.	Efectividad del modelo del cálculo de la evasión.	CONCEPTO DE MEDICIÓN	PLANEACIÓN INSTITUCIONAL	DIRECCIÓN DE PARAFISCALES	1-ju-20	31-dic-20	Funcionamiento			PLAN DE ACCIÓN ANUAL
GRUPOS DE INTERÉS	55%	HACER EFECTIVA LA PROMESA DE VALOR AL CIUDADANO MEDIANTE EL FORTALECIMIENTO DE LA CULTURA DE CUMPLIMIENTO PARA EL DISFRUTE EFECTIVO DE LOS DERECHOS Y LA SOSTENIBILIDAD DEL SISTEMA DE LA PROTECCIÓN SOCIAL.	33%	DIRECCIÓN PARAFISCALES	30%	ACCIONES PARA FORTALECER LA CULTURA DE PAGO.	Acciones de la Entidad que facilitan el cumplimiento.	CONCEPTO DE MEDICIÓN	PLANEACIÓN INSTITUCIONAL	DIRECCIÓN DE PARAFISCALES	1-ju-20	31-dic-20	Funcionamiento			PLAN DE ACCIÓN ANUAL
GRUPOS DE INTERÉS	55%	DEFENDER LOS DERECHOS E INTERESES DE LA NACIÓN Y, EN PARTICULAR, DE LA UNIDAD EN LOS PROCESOS JUDICIALES EN QUE SEA PARTE O LO SEAN OTRAS ENTIDADES ESTATALES EN TEMAS ATINENTES A SUS FUNCIONES, POR MEDIO DE UN ADECUADO EJERCICIO DE LA DEFENSA JURÍDICA ENMARcado EN EL PRINCIPIO DE LEGALIDAD.	33%	DIRECCIÓN JURÍDICA	100%	EFICACIA DE LA GESTIÓN JUDICIAL DE LA ENTIDAD.	Resultado de las actuaciones de defensa de la entidad respecto de las decisiones judiciales.	CONCEPTO DE MEDICIÓN	DEFENSA JURÍDICA	DIRECCIÓN JURÍDICA	1-jun-20	31-dic-20	Funcionamiento			PLAN DE ACCIÓN ANUAL
CIUDADANO	15%	FORTALECER EL RELACIONAMIENTO CON EL CIUDADANO CON EL FIN DE MEJORAR SU EXPERIENCIA CON LA ENTIDAD.	100%	DIRECCIÓN DE SERVICIOS AL CIUDADANO	50%	CALIDAD PERCIBIDA DE COMUNICACIÓN CON EL CIUDADANO.	Resultados de la encuesta de satisfacción de calidad.	CONCEPTO DE MEDICIÓN	SERVICIO AL CIUDADANO	DIRECCIÓN DE SERVICIOS AL CIUDADANO	1-mar-20	31-dic-20	Funcionamiento			PLAN DE ACCIÓN ANUAL
CIUDADANO	15%	FORTALECER EL RELACIONAMIENTO CON EL CIUDADANO CON EL FIN DE MEJORAR SU EXPERIENCIA CON LA ENTIDAD.	100%	DIRECCIÓN DE PENSIONES	50%	CALIDAD EMITIDA EN LA ATENCIÓN DE PRODUCTOS PENSIONALES.	Resultados de calidad de productos pensionales.	CONCEPTO DE MEDICIÓN	SERVICIO AL CIUDADANO	DIRECCIÓN DE PENSIONES	1-ene-20	31-dic-20	Funcionamiento			PLAN DE ACCIÓN ANUAL
INTERNA	12%	FORTALECER LA GOBERNANZA PARA CONTAR CON PROCESOS EFICACES, EFICIENTES, AUTOMATIZADOS, SEGUROS Y ASEGURADOS.	100%	DIRECCIÓN DE SEGUIMIENTO Y MEJORAMIENTO DE PROCESOS	67%	FORTALECIMIENTO EN LA GESTIÓN EN LA UNIDAD.	Oportunidad, claridad y calidad al interior del proceso de parafiscales.	CONCEPTO DE MEDICIÓN	FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL Y SIMPLIFICACIÓN DE PROCESOS	DIRECCIÓN DE SEGUIMIENTO Y MEJORAMIENTO DE PROCESOS	1-ene-20	31-dic-20	Funcionamiento			PLAN DE ACCIÓN ANUAL
INTERNA	12%	FORTALECER LA GOBERNANZA PARA CONTAR CON PROCESOS EFICACES, EFICIENTES, AUTOMATIZADOS, SEGUROS Y ASEGURADOS.	100%	DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍA	33%	FORTALECIMIENTO DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN	Soportar los procesos de la unidad para que cumpla sus objetivos mesianales.	CONCEPTO DE MEDICIÓN	FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL Y SIMPLIFICACIÓN DE PROCESOS	DIRECCIÓN DE SEGUIMIENTO Y MEJORAMIENTO DE PROCESOS	1-abr-20	31-dic-20	Inversión			PLAN DE ACCIÓN ANUAL
APRENDIZAJE, DESARROLLO E INNOVACIÓN	10%	FORTALECER EL LIDERAZGO Y EL TALENTO HUMANO BAJO LOS PRINCIPIOS DE INTEGRIDAD Y LEGALIDAD, COMO MOTORES DE LA GENERACIÓN DE RESULTADOS EN LA UNIDAD.	33%	DIRECCIÓN DE SOPORTE	50%	CRECIMIENTO EN LA ENTIDAD DE UNA CULTURA ÍNTEGRA	Contribuir en el fortalecimiento del liderazgo y el talento humano bajo los principios de integridad y legalidad.	CONCEPTO DE MEDICIÓN	TALENTO HUMANO	DIRECCIÓN DE SOPORTE	1-nov-20	31-dic-20	Funcionamiento			PLAN DE ACCIÓN ANUAL
APRENDIZAJE, DESARROLLO E INNOVACIÓN	10%	FORTALECER EL LIDERAZGO Y EL TALENTO HUMANO BAJO LOS PRINCIPIOS DE INTEGRIDAD Y LEGALIDAD, COMO MOTORES DE LA GENERACIÓN DE RESULTADOS EN LA UNIDAD.	33%	DIRECCIÓN DE SOPORTE	50%	SATISFACCIÓN DE LAS PERSONAS VINCULADAS A LA ENTIDAD	Mejorar la satisfacción de las personas vinculadas a la UGPP a través de estrategias: equilibrio entre vida laboral y personal, incentivos basados en salario emocional y entorno físico seguro y saludable.	CONCEPTO DE MEDICIÓN	INTEGRIDAD	DIRECCIÓN DE SOPORTE	1-dic-20	31-dic-20	Funcionamiento			PLAN DE ACCIÓN ANUAL
APRENDIZAJE, DESARROLLO E INNOVACIÓN	10%	FORTALECER EL LIDERAZGO Y EL TALENTO HUMANO BAJO LOS PRINCIPIOS DE INTEGRIDAD Y LEGALIDAD, COMO MOTORES DE LA GENERACIÓN DE RESULTADOS EN LA UNIDAD.	33%	DIRECCIÓN DE SOPORTE	100%	DESARROLLO DE COMPETENCIAS	Promover una mayor extensión de la capacitación al personal de la Entidad, a través del Plan Institucional de Capacitación y materializar en el ambiente laboral las competencias estratégicas para aumentar la productividad y generar mayor satisfacción.	CONCEPTO DE MEDICIÓN	TALENTO HUMANO	DIRECCIÓN DE SOPORTE	1-ene-20	31-dic-20	Funcionamiento			PLAN DE ACCIÓN ANUAL
APRENDIZAJE, DESARROLLO E INNOVACIÓN	10%	SOPORTAR LAS NECESIDADES TECNOLÓGICAS DE LA UNIDAD A TRAVÉS DE LA FORMULACIÓN, IMPLEMENTACIÓN Y SEGUIMIENTO DE SOLUCIONES QUE RESPONDAN A LOS RETOS TRAZADOS.	33%	DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍA	100%	ALINEACIÓN SEDE ELECTRÓNICA A GOBIERNO DIGITAL	Plan de trabajo para implementar la política de Gobierno Digital	CONCEPTO DE MEDICIÓN	GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y LA INNOVACIÓN	DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍA	1-abr-20	31-dic-20	Funcionamiento			PLAN DE ACCIÓN ANUAL
ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS	8%	OPTIMIZAR LA ADMINISTRACIÓN DE LOS RECURSOS FINANCIEROS, EN TÉRMINOS DE ASIGNACIÓN, USO Y EJECUCIÓN GARANTIZANDO EL CUMPLIMIENTO DE LA PROMESA DE VALOR.	100%	DIRECCIÓN DE SOPORTE	100%	OPTIMIZACIÓN DE LOS RECURSOS FINANCIEROS DE LA ENTIDAD	Garantizar el uso oportuno de los recursos asignados según los compromisos presupuestales en la Entidad.	CONCEPTO DE MEDICIÓN	GESTIÓN PRESUPUESTAL Y EFICIENCIA DEL GASTO PÚBLICO	DIRECCIÓN DE SOPORTE	1-ene-20	31-dic-20	Funcionamiento			PLAN DE ACCIÓN ANUAL