Fecha generación : 2017-01-30

Nombre de la entidad:	UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE GESTIÓN PENSIONAL Y	Orden:	Nacional
Sector administrativo:	Hacienda y Crédito Público		
Departamento:	Bogotá D.C	Año vigencia:	2017
Municipio:	BOGOTÁ		

Consolidado estrategia de racionalización de trámites

DATOS TRÁMITES A RACIONALIZAR				ACCIONES DE RACIONALIZACIÓN A DESARROLLAR				PLAN DE EJECUCIÓN		
Tipo	Número	Nombre	Estado	Situación actual	Mejora a implementar	Tipo racionalización	Acciones racionalización	Fecha final inicio vigencia	Fecha final racionalización	Responsable
Único	1277	Pensión de vejez y/o Jubilación por Aportes	Inscrito	Se ha evidenciado un porcentaje importante de ciudadanos que solicitan y gestionan tramites ante la entidad cuyo lugar de residencia se encuentra en la ciudad capital	Fortalecimiento de los canales de atención con la apertura del Punto de Atención Virtual (PAV) de la UGPP en la ciudad de Barranquilla en el mes de diciembre 2016. Este novedoso canal de atención, permitirá a los especialistas y gestores de Ciudadanos realizar trámites de pensiones y parafiscales	Administrativa	Aumento de canales sin puntos de atención	01/01/2017	31/03/2017	Dirección de Servicios Integrados de Atención / Dirección de Seguimiento y Mejoramiento de Procesos
Único	1373	Auxilio Funerario por muerte del pensionado	Inscrito	Se ha evidenciado un porcentaje importante de ciudadanos que solicitan y gestionan tramites ante la entidad cuyo lugar de residencia se encuentra en la ciudad capital	Fortalecimiento de los canales de atención con la apertura del Punto de Atención Virtual (PAV) de la UGPP en la ciudad de Barranquilla en el mes de diciembre 2016. Este novedoso canal de atención, permitirá a los especialistas y gestores de Ciudadanos realizar trámites de pensiones y parafiscales	Administrativa	Aumento de canales sin puntos de atención	01/01/2017	31/03/2017	Dirección de Servicios Integrados de Atención / Dirección de Seguimiento y Mejoramiento de Procesos
Único	1375	Novedad de Nómina incrementos especiales a los previstos	Inscrito	Se ha evidenciado un porcentaje importante de ciudadanos que solicitan y gestionan tramites ante la entidad cuyo lugar de residencia se encuentra en la ciudad capital	Fortalecimiento de los canales de atención con la apertura del Punto de Atención Virtual (PAV) de la UGPP en la ciudad de Barranquilla en el mes de diciembre 2016. Este novedoso canal de atención, permitirá a los especialistas y gestores de Ciudadanos realizar trámites de pensiones y parafiscales	Administrativa	Aumento de canales sin puntos de atención	01/01/2017	31/03/2017	Dirección de Servicios Integrados de Atención / Dirección de Seguimiento y Mejoramiento de Procesos
Único	1376	Novedad de Nómina- Actualización mesada 14	Inscrito	Se ha evidenciado un porcentaje importante de ciudadanos que solicitan y gestionan tramites ante la entidad cuyo lugar de residencia se encuentra en la ciudad capital	Fortalecimiento de los canales de atención con la apertura del Punto de Atención Virtual (PAV) de la UGPP en la ciudad de Barranquilla en el mes de diciembre 2016. Este novedoso canal de atención, permitirá a los especialistas y gestores de Ciudadanos realizar trámites de pensiones y parafiscales	Administrativa	Aumento de canales sin puntos de atención	01/01/2017	31/03/2017	Dirección de Servicios Integrados de Atención / Dirección de Seguimiento y Mejoramiento de Procesos
Único	1379	Pensión de Vejez	Inscrito	Se ha evidenciado un porcentaje importante de ciudadanos que solicitan y gestionan tramites ante la entidad cuyo lugar de residencia se encuentra en la ciudad capital	Fortalecimiento de los canales de atención con la apertura del Punto de Atención Virtual (PAV) de la UGPP en la ciudad de Barranquilla en el mes de diciembre 2016. Este novedoso canal de atención, permitirá a los especialistas y gestores de Ciudadanos realizar trámites de pensiones y parafiscales	Administrativa	Aumento de canales sin puntos de atención	01/01/2017	31/03/2017	Dirección de Servicios Integrados de Atención / Dirección de Seguimiento y Mejoramiento de Procesos
Único	1389	Novedad de Nómina - Retroactividad por no Cobro de Mesada	Inscrito	Se ha evidenciado un porcentaje importante de ciudadanos que solicitan y gestionan tramites ante la entidad cuyo lugar de residencia se encuentra en la ciudad capital	Fortalecimiento de los canales de atención con la apertura del Punto de Atención Virtual (PAV) de la UGPP en la ciudad de Barranquilla en el mes de diciembre 2016. Este novedoso canal de atención, permitirá a los especialistas y gestores de Ciudadanos realizar trámites de pensiones y parafiscales	Administrativa	Aumento de canales sin puntos de atención	01/01/2017	31/03/2017	Dirección de Servicios Integrados de Atención / Dirección de Seguimiento y Mejoramiento de Procesos
Único	1395	Pensión Sanción	Inscrito	Se ha evidenciado un porcentaje importante de ciudadanos que solicitan y gestionan tramites ante la entidad cuyo lugar de residencia se encuentra en la ciudad capital	Fortalecimiento de los canales de atención con la apertura del Punto de Atención Virtual (PAV) de la UGPP en la ciudad de Barranquilla en el mes de diciembre 2016. Este novedoso canal de atención, permitirá a los especialistas y gestores de Ciudadanos realizar trámites de pensiones y parafiscales	Administrativa	Aumento de canales sin puntos de atención	01/01/2017	31/03/2017	Dirección de Servicios Integrados de Atención / Dirección de Seguimiento y Mejoramiento de Procesos
Único	1401	Pensión de Sobrevivientes	Inscrito	Se ha evidenciado un porcentaje importante de ciudadanos que solicitan y gestionan tramites ante la entidad cuyo lugar de residencia se encuentra en la ciudad capital	Fortalecimiento de los canales de atención con la apertura del Punto de Atención Virtual (PAV) de la UGPP en la ciudad de Barranquilla en el mes de diciembre 2016. Este novedoso canal de atención, permitirá a los especialistas y gestores de Ciudadanos realizar trámites de pensiones y parafiscales	Administrativa	Aumento de canales sin puntos de atención	01/01/2017	31/03/2017	Dirección de Servicios Integrados de Atención / Dirección de Seguimiento y Mejoramiento de Procesos
Único	1402	Indemnización Sustitutiva de Sobrevivientes	Inscrito	Se ha evidenciado un porcentaje importante de ciudadanos que solicitan y gestionan tramites ante la entidad cuyo lugar de residencia se encuentra en la ciudad capital	Fortalecimiento de los canales de atención con la apertura del Punto de Atención Virtual (PAV) de la UGPP en la ciudad de Barranquilla en el mes de diciembre 2016. Este novedoso canal de atención, permitirá a los especialistas y gestores de Ciudadanos realizar trámites de pensiones y parafiscales	Administrativa	Aumento de canales sin puntos de atención	01/01/2017	31/03/2017	Dirección de Servicios Integrados de Atención / Dirección de Seguimiento y Mejoramiento de Procesos
Único	1403	Novedad de Nómina - Incrementos por Pérdida del Derecho	Inscrito	Se ha evidenciado un porcentaje importante de ciudadanos que solicitan y gestionan tramites ante la entidad cuyo lugar de residencia se encuentra en la ciudad capital	Fortalecimiento de los canales de atención con la apertura del Punto de Atención Virtual (PAV) de la UGPP en la ciudad de Barranquilla en el mes de diciembre 2016. Este novedoso canal de atención, permitirá a los especialistas y gestores de Ciudadanos realizar trámites de pensiones y parafiscales	Administrativa	Aumento de canales sin puntos de atención	01/01/2017	31/03/2017	Dirección de Servicios Integrados de Atención / Dirección de Seguimiento y Mejoramiento de Procesos
Único	1405	Indemnización Sustitutiva por Vejez	Inscrito	Se ha evidenciado un porcentaje importante de ciudadanos que solicitan y gestionan tramites ante la entidad cuyo lugar de residencia se encuentra en la ciudad capital	Fortalecimiento de los canales de atención con la apertura del Punto de Atención Virtual (PAV) de la UGPP en la ciudad de Barranquilla en el mes de diciembre 2016. Este novedoso canal de atención, permitirá a los especialistas y gestores de Ciudadanos realizar trámites de pensiones y parafiscales	Administrativa	Aumento de canales sin puntos de atención	01/01/2017	31/03/2017	Dirección de Servicios Integrados de Atención / Dirección de Seguimiento y Mejoramiento de Procesos
Único	1406	Novedad de nómina - Acrecimiento por Fallecimiento de Beneficiario	Inscrito	Se ha evidenciado un porcentaje importante de ciudadanos que solicitan y gestionan tramites ante la entidad cuyo lugar de residencia se encuentra en la ciudad capital	Fortalecimiento de los canales de atención con la apertura del Punto de Atención Virtual (PAV) de la UGPP en la ciudad de Barranquilla en el mes de diciembre 2016. Este novedoso canal de atención, permitirá a los especialistas y gestores de Ciudadanos realizar trámites de pensiones y parafiscales	Administrativa	Aumento de canales sin puntos de atención	01/01/2017	31/03/2017	Dirección de Servicios Integrados de Atención / Dirección de Seguimiento y Mejoramiento de Procesos
Único	1408	Novedad de Nómina - Escolaridades	Inscrito	Se ha evidenciado un porcentaje importante de ciudadanos que solicitan y gestionan tramites ante la entidad cuyo lugar de residencia se encuentra en la ciudad capital	Fortalecimiento de los canales de atención con la apertura del Punto de Atención Virtual (PAV) de la UGPP en la ciudad de Barranquilla en el mes de diciembre 2016. Este novedoso canal de atención, permitirá a los especialistas y gestores de Ciudadanos realizar trámites de pensiones y parafiscales	Administrativa	Aumento de canales sin puntos de atención	01/01/2017	31/03/2017	Dirección de Servicios Integrados de Atención / Dirección de Seguimiento y Mejoramiento de Procesos
Único	1410	Presentación de Memorial de Designación en Vida	Inscrito	Se ha evidenciado un porcentaje importante de ciudadanos que solicitan y gestionan tramites ante la entidad cuyo lugar de residencia se encuentra en la ciudad capital	Fortalecimiento de los canales de atención con la apertura del Punto de Atención Virtual (PAV) de la UGPP en la ciudad de Barranquilla en el mes de diciembre 2016. Este novedoso canal de atención, permitirá a los especialistas y gestores de Ciudadanos realizar trámites de pensiones y parafiscales	Administrativa	Aumento de canales sin puntos de atención	01/01/2017	31/03/2017	Dirección de Servicios Integrados de Atención / Dirección de Seguimiento y Mejoramiento de Procesos
Único	1411	Novedad de Nómina - Retroactividad a nomina	Inscrito	Se ha evidenciado un porcentaje importante de ciudadanos que solicitan y gestionan tramites ante la entidad cuyo lugar de residencia se encuentra en la ciudad capital	Fortalecimiento de los canales de atención con la apertura del Punto de Atención Virtual (PAV) de la UGPP en la ciudad de Barranquilla en el mes de diciembre 2016. Este novedoso canal de atención, permitirá a los especialistas y gestores de Ciudadanos realizar trámites de pensiones y parafiscales	Administrativa	Aumento de canales sin puntos de atención	01/01/2017	31/03/2017	Dirección de Servicios Integrados de Atención / Dirección de Seguimiento y Mejoramiento de Procesos
Único	1424	Novedad de nómina - Incorporación o inclusión a nómina de Sustituto(s) por muerte de pensionado de invalidez, jubilado/sobreviviente, Indemnización Sustitutiva, pensiones, jubilaciones, aceleramos, auxilio funerario, complemento a la cuota parte pensional (solo cónyuges), Bono Pensional (mesada no cobrada)	Inscrito	Se ha evidenciado un porcentaje importante de ciudadanos que solicitan y gestionan tramites ante la entidad cuyo lugar de residencia se encuentra en la ciudad capital	Fortalecimiento de los canales de atención con la apertura del Punto de Atención Virtual (PAV) de la UGPP en la ciudad de Barranquilla en el mes de diciembre 2016. Este novedoso canal de atención, permitirá a los especialistas y gestores de Ciudadanos realizar trámites de pensiones y parafiscales	Administrativa	Aumento de canales sin puntos de atención	01/01/2017	31/03/2017	Dirección de Servicios Integrados de Atención / Dirección de Seguimiento y Mejoramiento de Procesos
Único	1425	Pensión Gracia.	Inscrito	Se ha evidenciado un porcentaje importante de ciudadanos que solicitan y gestionan tramites ante la entidad cuyo lugar de residencia se encuentra en la ciudad capital	Fortalecimiento de los canales de atención con la apertura del Punto de Atención Virtual (PAV) de la UGPP en la ciudad de Barranquilla en el mes de diciembre 2016. Este novedoso canal de atención, permitirá a los especialistas y gestores de Ciudadanos realizar trámites de pensiones y parafiscales	Administrativa	Aumento de canales sin puntos de atención	01/01/2017	31/03/2017	Dirección de Servicios Integrados de Atención / Dirección de Seguimiento y Mejoramiento de Procesos
Único	1430	Pensión de Invalidez.	Inscrito	Se ha evidenciado un porcentaje importante de ciudadanos que solicitan y gestionan tramites ante la entidad cuyo lugar de residencia se encuentra en la ciudad capital	Fortalecimiento de los canales de atención con la apertura del Punto de Atención Virtual (PAV) de la UGPP en la ciudad de Barranquilla en el mes de diciembre 2016. Este novedoso canal de atención, permitirá a los especialistas y gestores de Ciudadanos realizar trámites de pensiones y parafiscales	Administrativa	Aumento de canales sin puntos de atención	01/01/2017	31/03/2017	Dirección de Servicios Integrados de Atención / Dirección de Seguimiento y Mejoramiento de Procesos
Único	1431	Indemnización Sustitutiva de Invalidez	Inscrito	Se ha evidenciado un porcentaje importante de ciudadanos que solicitan y gestionan tramites ante la entidad cuyo lugar de residencia se encuentra en la ciudad capital	Fortalecimiento de los canales de atención con la apertura del Punto de Atención Virtual (PAV) de la UGPP en la ciudad de Barranquilla en el mes de diciembre 2016. Este novedoso canal de atención, permitirá a los especialistas y gestores de Ciudadanos realizar trámites de pensiones y parafiscales	Administrativa	Aumento de canales sin puntos de atención	01/01/2017	31/03/2017	Dirección de Servicios Integrados de Atención / Dirección de Seguimiento y Mejoramiento de Procesos
Único	1432	Sustitución Provisional	Inscrito	Se ha evidenciado un porcentaje importante de ciudadanos que solicitan y gestionan tramites ante la entidad cuyo lugar de residencia se encuentra en la ciudad capital	Fortalecimiento de los canales de atención con la apertura del Punto de Atención Virtual (PAV) de la UGPP en la ciudad de Barranquilla en el mes de diciembre 2016. Este novedoso canal de atención, permitirá a los especialistas y gestores de Ciudadanos realizar trámites de pensiones y parafiscales	Administrativa	Aumento de canales sin puntos de atención	01/01/2017	31/03/2017	Dirección de Servicios Integrados de Atención / Dirección de Seguimiento y Mejoramiento de Procesos
Único	1433	Novedad de Nómina - Pago de Retroactivo	Inscrito	Se ha evidenciado un porcentaje importante de ciudadanos que solicitan y gestionan tramites ante la entidad cuyo lugar de residencia se encuentra en la ciudad capital	Fortalecimiento de los canales de atención con la apertura del Punto de Atención Virtual (PAV) de la UGPP en la ciudad de Barranquilla en el mes de diciembre 2016. Este novedoso canal de atención, permitirá a los especialistas y gestores de Ciudadanos realizar trámites de pensiones y parafiscales	Administrativa	Aumento de canales sin puntos de atención	01/01/2017	31/03/2017	Dirección de Servicios Integrados de Atención / Dirección de Seguimiento y Mejoramiento de Procesos
Único	1434	Novedad de Nómina - Mesada Atrasadas	Inscrito	Se ha evidenciado un porcentaje importante de ciudadanos que solicitan y gestionan tramites ante la entidad cuyo lugar de residencia se encuentra en la ciudad capital	Fortalecimiento de los canales de atención con la apertura del Punto de Atención Virtual (PAV) de la UGPP en la ciudad de Barranquilla en el mes de diciembre 2016. Este novedoso canal de atención, permitirá a los especialistas y gestores de Ciudadanos realizar trámites de pensiones y parafiscales	Administrativa	Aumento de canales sin puntos de atención	01/01/2017	31/03/2017	Dirección de Servicios Integrados de Atención / Dirección de Seguimiento y Mejoramiento de Procesos
Único	1435	Novedad de Nómina -Ajuste a pensión	Inscrito	Se ha evidenciado un porcentaje importante de ciudadanos que solicitan y gestionan tramites ante la entidad cuyo lugar de residencia se encuentra en la ciudad capital	Fortalecimiento de los canales de atención con la apertura del Punto de Atención Virtual (PAV) de la UGPP en la ciudad de Barranquilla en el mes de diciembre 2016. Este novedoso canal de atención, permitirá a los especialistas y gestores de Ciudadanos realizar trámites de pensiones y parafiscales	Administrativa	Aumento de canales sin puntos de atención	01/01/2017	31/03/2017	Dirección de Servicios Integrados de Atención / Dirección de Seguimiento y Mejoramiento de Procesos
Único	1436	Reliquidación de la Pensión	Inscrito	Se ha evidenciado un porcentaje importante de ciudadanos que solicitan y gestionan tramites ante la entidad cuyo lugar de residencia se encuentra en la ciudad capital	Fortalecimiento de los canales de atención con la apertura del Punto de Atención Virtual (PAV) de la UGPP en la ciudad de Barranquilla en el mes de diciembre 2016. Este novedoso canal de atención, permitirá a los especialistas y gestores de Ciudadanos realizar trámites de pensiones y parafiscales	Administrativa	Aumento de canales sin puntos de atención	01/01/2017	31/03/2017	Dirección de Servicios Integrados de Atención / Dirección de Seguimiento y Mejoramiento de Procesos
Único	1437	Novedad de Nómina - Retroactividad Suspensión por no cobro	Inscrito	Se ha evidenciado un porcentaje importante de ciudadanos que solicitan y gestionan tramites ante la entidad cuyo lugar de residencia se encuentra en la ciudad capital	Fortalecimiento de los canales de atención con la apertura del Punto de Atención Virtual (PAV) de la UGPP en la ciudad de Barranquilla en el mes de diciembre 2016. Este novedoso canal de atención, permitirá a los especialistas y gestores de Ciudadanos realizar trámites de pensiones y parafiscales	Administrativa	Aumento de canales sin puntos de atención	01/01/2017	31/03/2017	Dirección de Servicios Integrados de Atención / Dirección de Seguimiento y Mejoramiento de Procesos
Único	34024	Facilidades de pago cobro contribuciones parafiscales	Inscrito	Se ha evidenciado un porcentaje importante de ciudadanos que solicitan y gestionan tramites ante la entidad cuyo lugar de residencia se encuentra en la ciudad capital	Fortalecimiento de los canales de atención con la apertura del Punto de Atención Virtual (PAV) de la UGPP en la ciudad de Barranquilla en el mes de diciembre 2016. Este novedoso canal de atención, permitirá a los especialistas y gestores de Ciudadanos realizar trámites de pensiones y parafiscales	Administrativa	Aumento de canales sin puntos de atención	01/01/2017	31/03/2017	Dirección de Servicios Integrados de Atención / Dirección de Seguimiento y Mejoramiento de Procesos
Único	34024	Facilidades de pago cobro contribuciones parafiscales	Inscrito	Fortalecer los canales de atención para que atiende a los ciudadanos y oportunamente	Crear un espacio en el que el ciudadano pueda ingresar sus solicitudes con toda la documentación requerida y no devuelta del horario de Parafiscales	Administrativa	Aumento de canales sin puntos de atención	01/01/2017	31/03/2017	Dirección de Servicios Integrados de Atención / Dirección de Seguimiento y Mejoramiento de Procesos - Dirección de Parafiscales