

CONCLUSIONES AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIAS 2012-2013

UNIDAD DE GESTIÓN PENSIONAL Y CONTRIBUCIONES PARAFISCALES DE LA PROTECCIÓN SOCIAL – UGPP

La Unidad de Gestión Pensional y Contribuciones Parafiscales, realizó el 2 de diciembre de 2013, a partir de las 8:00 a.m hasta las 10:00 a.m., la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, sobre la gestión de las vigencias 2012 y 2013, en la Avenida el Dorado Cr. 45 # 26-33. En el evento participaron la Directora General y su equipo directivo, quienes presentaron el informe de gestión correspondiente a cada una de las dependencias a su cargo.

1. GESTIÓN PREVIA

La Dirección de Seguimiento y Evaluación a la Estrategia realizó la consolidación de la información que hace parte del Informe de Gestión de la Entidad a través de los responsables de cada una de las áreas tanto misionales como de apoyo; así mismo se definió diseñar y aplicar una encuesta con el propósito de que la ciudadanía y partes interesadas formularan las preguntas y los temas de interés.

Como estrategia de divulgación se realizó invitación a través de la página web, mensajes institucionales, mensajes de voz divulgados a través del hold de espera del centro de contacto, ventanas emergentes, banner de la página, periódico, invitaciones directas a los diversos grupos de interés a través del correo electrónico rendiciondecuentas@ugpp.gov.co.

Adicional a estos se puso a disposición de la Ciudadanía a través de la página web de la entidad, a partir del 6 de noviembre de 2013 hasta el día de la realización de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, un banner especial, con la invitación para la participación masiva al evento con el reglamento, informe de gestión, formato para la formulación de preguntas y propuestas y enlace a la encuesta de participantes.

Es importante mencionar que esta fue promulgada con transmisión directa a través del Canal Institucional; sin embargo fue posible realizarla en cumplimiento del artículo 27 de la Ley de Garantías. Por otra parte mencionar que la rendición de cuentas puede ser vista a través de la página web de la entidad.

2. DESARROLLO DE LA AUDIENCIA PÚBLICA

Una vez se hace la apertura del evento a los asistentes. La audiencia inicia con la presentación del Propósito central de la Entidad; los frentes misionales [Parafiscales – Pensiones] relacionando los datos en Parafiscales de un Recaudo Anual de \$39.9 Billones y en Pensiones la solución a 341.037 Pensionados de 40 entidades del orden nacional liquidadas o en proceso de liquidación.

Se presentan los logros de la entidad así:

❶ Contribuciones al Sistema de la Protección Social

Retos Iniciales: Construir la capacidad del Sistema para hacer cumplir

Logros:

- Primera estimación de la evasión de parafiscales en Colombia
- Conocimiento detallado de la Evasión

- Consolidación de un Sistema que permite tener un efectivo modelo de cruce de información efectivo
- Retos futuros: Aumentar el cumplimiento a niveles de países a la vanguardia

② Reconocimiento Pensiones Régimen de Prima Media

Retos iniciales: Eliminación represamiento, seguridad en el proceso y atención con calidad

Logros:

- De un total de 341.037 pensionados por asumir, a la fecha la UGPP ha recibido: 78% [265.298] asumidas entre 2011-Octubre de 2013 Y 22% [75.739] que asumirá entre Noviembre – Diciembre 2013 y primer semestre de 2014.
- Normalizar y estabilizar el proceso pensional
- Mensualmente se atienden oportunamente las solicitudes de reconocimiento [97.3% en plazos de ley, 2.4% mismo mes de vencimiento y 0,3% tratamiento especial]
- Terminación del represamiento en pago de nómina [98% atendidas – Solicitudes de inclusión y liquidación de novedades nómina pensionados, el 2% están en proceso y en tiempos de ley]
- Se realiza Control de Seguridad documental al 100% de las solicitudes

Retos futuros: 100% solicitudes atendidas en los tiempos de Ley

③ Atención Integral al Ciudadano

Retos iniciales: Atención con Calidad

Logros:

- Calificación de satisfacción del 83% a través de los canales Presencial y Telefónico

Retos futuros: Centros de atención virtual [en las 7 principales ciudades]

Se presenta también los logros y retos futuros de:

- ④ Visión de Estrategia y Evaluación
- ⑤ Gestión de talento humano
- ⑥ Fortalecimiento Jurídico y Normativo
- ⑦ Aseguramiento de procesos y fortalecimiento tecnológico
- ⑧ Gestión de Recursos

3. PARTICIPACIÓN CIUDADANA, PREGUNTAS Y RESPUESTAS

La Entidad da respuesta a las seis (6) preguntas formuladas por la ciudadanía, las cuales se recibieron a través del correo electrónico rendiciondecuentas@ugpp.gov.co, estas se respondieron en su totalidad.

4. RESULTADOS DE LA ENCUESTA PARA LA EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA

Veintiuno (21) de los asistentes a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas diligenciaron la encuesta de opinión, la cual se diseñó con el propósito de medir la organización del evento y retroalimentar el proceso. De la consolidación de las respuestas se obtienen los siguientes resultados:

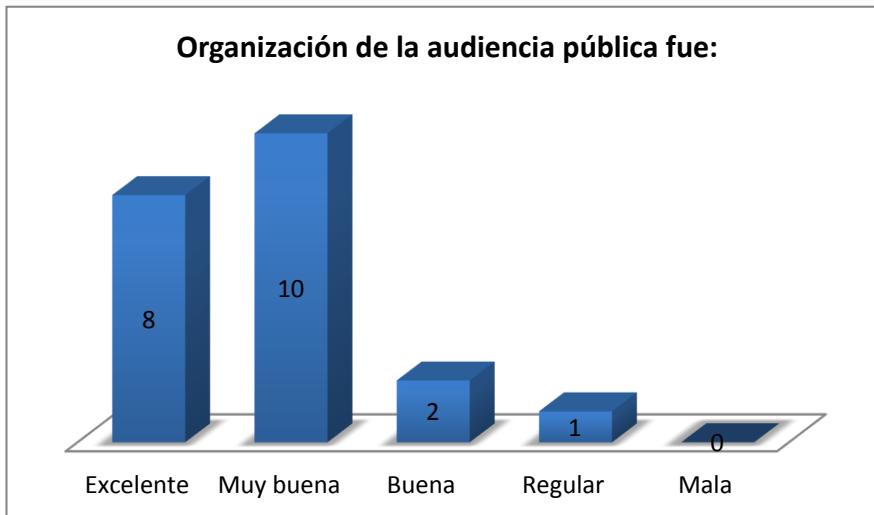
1. ¿A través de qué medio se enteró de la realización de la Audiencia Pública?

- Televisión Radio Página web Cartelera digital
- Invitación directa Prensa u otros medios de comunicación



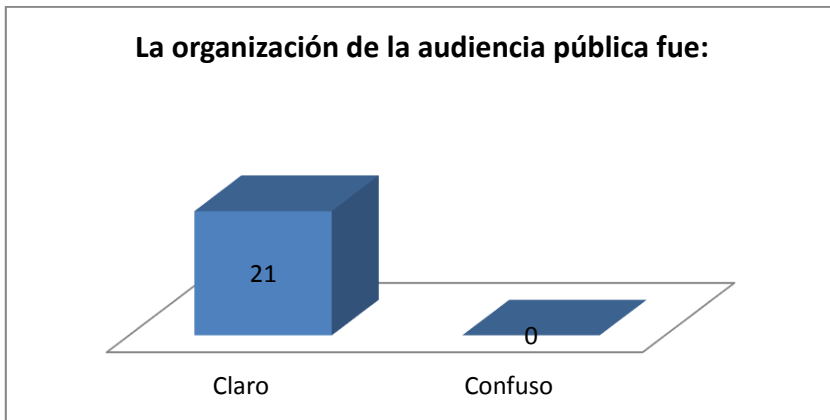
2. Considera que la organización de la audiencia pública fue:

- Excelente Muy buena Buena Regular Mala



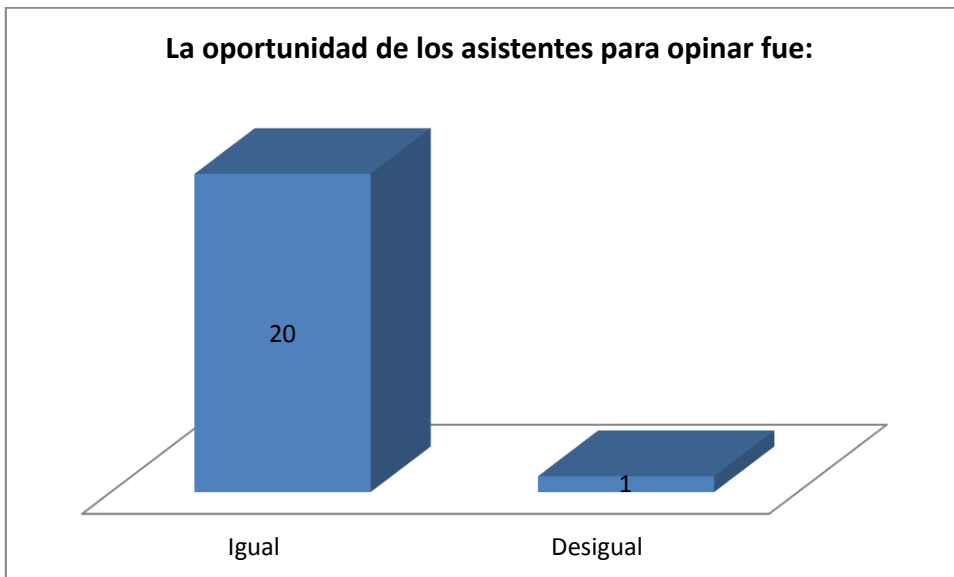
3. Considera que el nivel de claridad sobre el procedimiento a seguir para intervenir en la Audiencia pública fue:

Claro Confuso



4. Considera que la oportunidad de los asistentes para opinar fue:

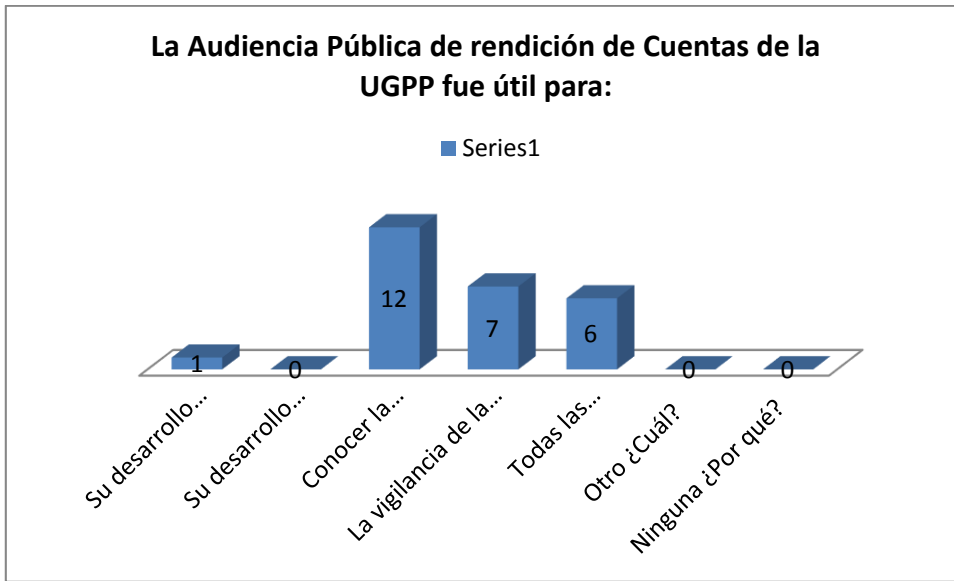
Igual Desigual



5. Considera que la Audiencia Pública de rendición de Cuentas de la UGPP fue útil para:

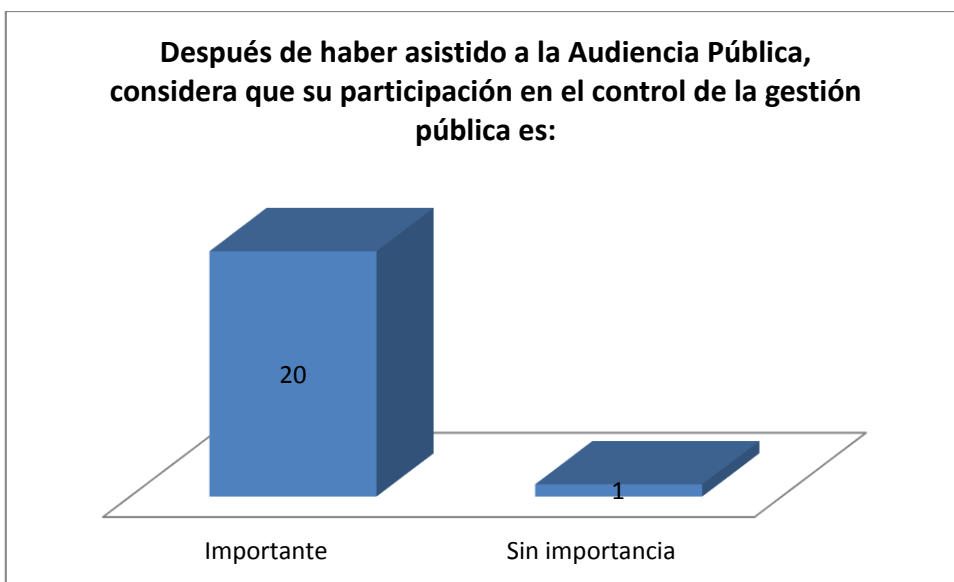
- Su desarrollo profesional
 Su desarrollo personal
 Conocer la gestión de la Entidad
 La vigilancia de la gestión pública
 Todas las anteriores
 Otro ¿Cuál? _____

 Ninguna ¿Por qué? _____



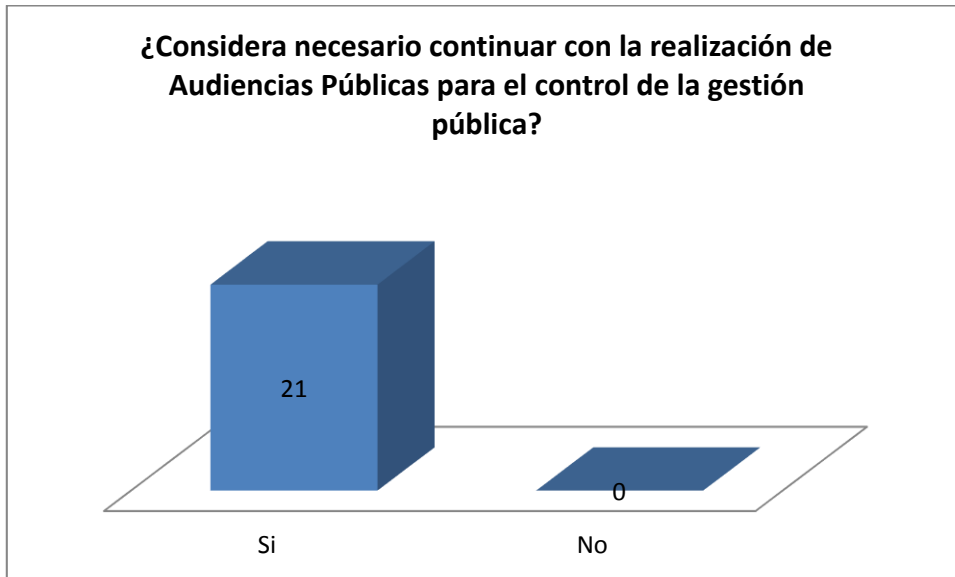
6. Después de haber asistido a la Audiencia Pública, considera que su participación en el control de la gestión pública es:

- Importante
 Sin importancia



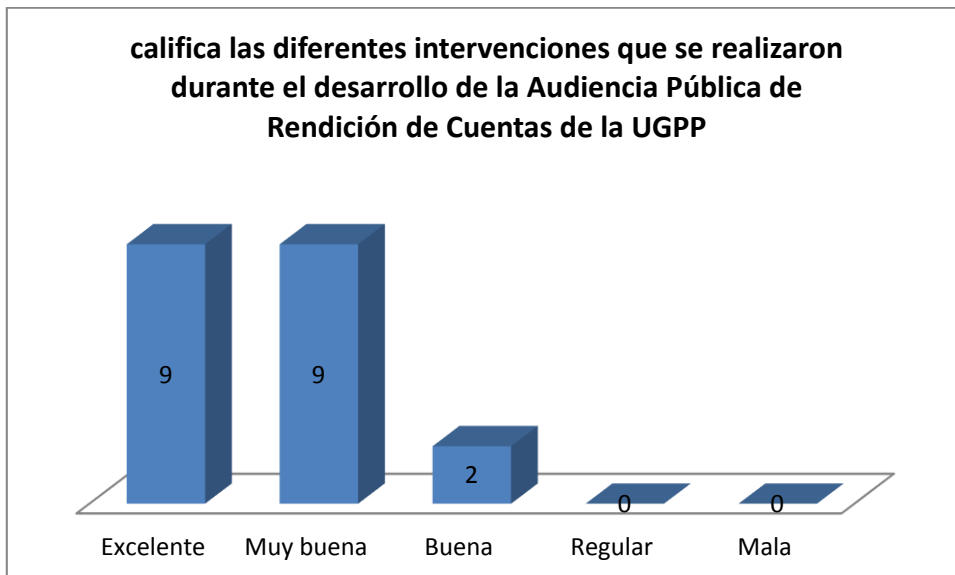
7. ¿Considera necesario continuar con la realización de Audiencias Públicas para el control de la gestión pública?

Si No



8. ¿Cómo califica las diferentes intervenciones que se realizaron durante el desarrollo de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la UGPP?:

Excelente Muy buena Buena Regular Mala



ANALISIS DE LA ENCUESTA

Con base en los resultados de la encuesta aplicada a los asistentes a la Audiencia Pública, se presentan las siguientes conclusiones:

- El mecanismo más efectivo fue la invitación directa, seguida de la página web y cartelera
- El 47%[10] de los asistentes cataloga la organización de la Audiencia como muy buena, el 38% menciona que es excelente, el 9,52% Buena y el 4.76% regular
- El 100% de los encuestados considera que el procedimiento para intervenir dentro de la audiencia fue claro
- EL 95% [20] de los asistente considero como igualitaria la oportunidad para opinar en la Audiencia; mientras que el 5% considero que fue desigual
- Frente a la utilidad de la Audiencia Pública de rendición de cuentas: 12 de los participantes considera que es útil para conocer la gestión de la entidad, 7 la vigilancia de la gestión pública, 6 todas las anteriores y 1 con su desarrollo profesional.
- Los asistentes mencionan que después de asistir a la Audiencia Pública, su participación en el control de la gestión pública es Importante [95%]
- El 100% de los asistentes considera importante la realización de estas audiencias públicas
- La calificación de las intervenciones fue calificada de la siguiente manera: Excelente con un 42.86%, Muy buena 33,33, Buena 19.05, Regular 4.76% y Mala 0%

EVALUACIÓN Y CONCLUSIONES

La Oficina de Control Interno o quien haga sus veces, manifiesta que la audiencia se realizó bajo los parámetros definidos por el Departamento Administrativo de la Función Pública, en cuanto a metodología y contenido; de igual manera se observó que los temas tratados corresponden al objetivo propuesto y con ellos se atendieron y se pretendieron despejar las inquietudes que algunas personas presentaron en etapa previa a la celebración del evento, fortaleciendo de esta manera la participación ciudadana.

En el desarrollo de la misma, no se generaron compromisos por parte de la Administración que impliquen su evaluación con posterioridad por parte de la Oficina de Control Interno o quien haga sus veces.

Una vez valoradas las encuestas de los asistentes a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, analizados los registros relacionados y observado el desarrollo de la misma, la Oficina de Control Interno exalta que los responsables de la Audiencia, ofrecieron a la ciudadanía un evento de calidad, mostrando en un ejercicio participativo, la gestión realizada en este periodo a través del desarrollo de temas de máxima trascendencia, en forma clara y con lenguaje comprensible para la ciudadanía.