CARACTERIZACIÓN MACROPROCESO GESTIÓN HUMANA



HOJA DE APROBACIÓN

	Preparado Por:	Revisado Por:	Aprobado Por:
Nombre:	Carol Ginnet Bohorquez Cifuentes	Luz Yamile Simanca Castro	Darleny Consuelo Fajardo Cuadrado
Cargo:	Secretaria Ejecutiva	Profesional Especializado Dirección de Seguimiento y Mejoramiento de Procesos	Directora Seguimiento y Mejoramiento de Procesos
Fecha:	15 de mayo de 2023	23 de mayo de 2023	21 de junio de 2023

HOJA DE CONTROL DE CAMBIOS

Versión	Acción	Fecha	Descripción de la Acción	Numeral	Responsable
1.0	Creación	27/07/2016	Creación del formato	Todos	Edgar Cobos Parra
2.0	Cambio de fondo	21/06/2023	Se realiza actualización de documento GH-MAC-001, teniendo en cuenta GH-PRO-001 Proceso Gestión del Ciclo Laboral, GH-PRO-002 Proceso Gestión Desarrollo del Talento Humano y GH-PRO-004 Proceso Administración de Servicios al Personal	Objetivo Alcance Proveedor – Entradas Proveedor - Salidas	Luz Yamile Simanca Castro

Antes de usar este documento revise el listado maestro de documentos y verifique que esta es la última versión

AP-FOR-037 V. 1.0

CARACTERIZACIÓN MACROPROCESO GESTIÓN HUMANA



OBJETIVO	 Gestión del ciclo laboral: Establecer las actividades y lineamientos que permiten planear las necesidades del recurso humano, incorporar nuevos funcionarios, administrar la planta de personal de la entidad y cerrar el ciclo con la desvinculación. Desarrollo y Satisfacción del talento Humano. Administración de Servicios al Personal: Facilitar la interacción del funcionario con la entidad mediante la atención de sus situaciones administrativas derivadas del vínculo legal y reglamentario y el pago oportuno de su salario, prestaciones sociales y obligaciones de éste y la entidad con el sistema de la protección social.
RESPONSABLE	Subdirector de Gestión Humana

ALCANCE:

- Gestión del ciclo laboral: Inicia con la planeación de necesidades del recurso humano y termina con las actividades para la desvinculación de un funcionario.
- Desarrollo y Satisfacción del talento Humano: (Sin acceso a documento)
- Administración de Servicios al Personal: Inicia con la comunicación de la nómina o con la entrega de la comunicación (acto administrativo si aplica) que da respuesta a la solicitud.

PROVEEDOR	ENTRADAS	PROCESOS PROCESOS	SALIDA	S	CLIEN	ITES
	Las quejas recibidas		Informe	de	Proceso	gestión
Todos los procesos	de los clientes (si		brechas a co	ubrir	de de	sarrollo
Todos los procesos	aplica)		para proceso	de	del	talento
Funcionario	Adiciones o		capacitación		humano	
Proceso control	modificaciones en				Todos	los
interno disciplinario	los		Resolución	de	procesos	ŝ
Procuraduría	procedimientos y		encargo		Todos	los
Procurador general	técnicas de trabajo		Resolución	de	procesos	ŝ
Jefe Inmediato	Carta de renuncia		redistribución	del	Todos	los
Subproceso evaluación	Comunicación para		cargo	У	procesos	ŝ
del desempeño	hacer efectiva la		reubicación	del	Todos	los
Dirección de soporte y	sanción		funcionario.		procesos	ŝ
desarrollo	disciplinaria de		Decreto	de	Direccio	nes
organizacional o	destitución con sus		estructura	y/o	UGPP	
subproceso	soportes (Planta de pers	onal	UGPP	
administración planta	Fallo Sancionatorio		modificación.		funciona	ırio
de personal	de segunda instancia		Candidato		sistema	de la
Familiar exfuncionario	У		seleccionado	para	protecci	óη
Proceso gestión de	notificación)		ocupar	una	social	
desarrollo del	Fallo Sancionatorio		vacante		UGPP	
talento humano	de única instancia					

Antes de usar este documento revise el listado maestro de documentos y verifique que esta es la última versión

AP-FOR-037 V. 1.0

Página 2 de 5

CARACTERIZACIÓN MACROPROCESO GESTIÓN HUMANA



Proceso gestión de desarrollo del talento humano Proceso gestión del desarrollo del talento humano	Comunicación escrita informando abandono del cargo Evaluación del desempeño no	Gestión del ciclo laboral	Desarrollo y Satisfacción del Talento Humano	Administración de Servicios al Personal	Acta de posesión Afiliaciones y desafiliaciones al sistema de la protección social	Proceso Nomina UGPP funcionario Funcionario Jefe inmediato
	Decreto de planta de supresión de cargo Acta de defunción Resultados evaluación del desempeño Evaluación de competencias	Subproceso Planeación de necesidades del talento humano. Subproceso Selección de Personal. Subproceso Vinculación de Personal . Subproceso Administración de Planta de personal. Subproceso de Desvinculación.	Subproceso Planeación y Desarrollo de Competencias Subproceso Gestión del Desempeño Subproceso Definición y Ejecución Planes Para el Desarrollo y Satisfacción Subproceso Seguridad y Salud en el Trabajo	Subproceso Administración de salarios y prestaciones. Subproceso Servicios al funcionario. Subproceso Reconocimiento Prestaciones Económicas a cargo de la Entidad. Subproceso Comisiones de Servicios	Actos administrativos y sus comunicaciones (nombramiento, encargo, retiro) Novedad de personal Historia Laboral Acto administrativo de Retiro Comunicación de la novedad de retiro Declaración de bienes y rentas Liquidación final de prestaciones sociales Soporte del pago de la liquidación final de prestaciones sociales.	Subproceso Administración de Salarios y prestaciones SIGEP (Sistema de Información y Gestión del Empleo Público) Subdirección Financiera Subdirección de GH y Exfuncionario
SIG, Control Interno Proceso planeación estratégica Subproceso clima y cultura Todos los procesos Congreso de la Republica Todos los procesos Funcionarios UGPP	Hallazgos de auditoria Objetivos y Metas TBG Resultados de clima y cultura Requerimientos de las áreas Información de parámetros de evaluación, Normatividad vigente.				Talento humano con Inducción general Impacto programas de Formación. Cierre de brecha del nivel de desarrollo de competencias y de desempeño Plan institucional de capacitación ejecutado	Área a la que pertenece el funcionario nuevo Dependencias UGPP Dependencias UGPP Dependencias UGPP UGPP, el servidor UGPP Programa de incentivos del

Antes de usar este documento revise el listado maestro de documentos y verifique que esta es la última versión

AP-FOR-037 V. 1.0

Página 3 de 5

CARACTERIZACIÓN MACROPROCESO GESTIÓN HUMANA



	Diagnóstico de	Cumplimiento	proceso de
	necesidades de	plan de desarrollo	Bienestar
	formación	individual	UGPP
	Nivel de desarrollo	Resultados de la	Proceso de
	de competencias	evaluación de	servicio al
	, , , , , , , , , , , , , , , , , , , ,	desempeño	funcionario
		Plan de acción y	
		mejora	
		Reubicación,	
		traslado de cargos	
		trasiado de cargos	
6 11 11600		6	
Servidores UGPP	Servicio prestado	Soporte de la	
Servidores UGPP,	Novedades de	liquidación de	
terceros (juzgados,	nómina	nómina	
cooperativas, fondos)	Decreto de salarios,	Planillas aportes	
Subproceso de	normatividad de	voluntarios a	Subproceso
Vinculación	salarios y	fondos de	realizar pagos
Subproceso	prestaciones	pensiones y	de nómina
desvinculación	Certificado de	cuentas Ahorro	Subproceso
Subproceso	disponibilidad	Fomento a la	realizar pagos
administración planta	presupuestal	Construcción	de nómina
de personal y	Solicitud	Comprobantes de	Servidores
Subproceso servicios al	certificaciones	pago de nomina	UGPP
funcionario	Solicitud de permisos	Oficio con la	Fondos de
	Solicitud de Licencias	relación de pagos	empleados,
Republica /Función	Solicitud de comisión	realizados a	Cooperativas,
publica	de servicios	terceros	DIAN, Juzgados,
Presupuesto		Archivo plano con	Fondos de
Servidores UGPP		información de	pensiones
Servidores UGPP		cesantías	voluntarias y
Servidores UGPP		Certificación	Bancos.
Servidores UGPP		laboral	FNA
		Permiso firmado	Servidores
		Resolución de	UGPP
		vacaciones,	Servidores
		licencias	UGPP
		(maternidad,	Servidores
		paternidad),	UGPP
		compensatorios,	
		horas extras,	
		comisión de	
		servicios)	

Antes de usar este documento revise el listado maestro de documentos y verifique que esta es la última versión	AP-FOR-037 V. 1.0
	Página 4 de 5

CARACTERIZACIÓN MACROPROCESO GESTIÓN HUMANA



Antes de usar este documento revise el listado maestro de documentos y verifique que esta es la última versión