

# COMPORTAMIENTO DE LA CARTERA DEL SISTEMA DE LA PROTECCIÓN SOCIAL

2019

# ESTÁNDARES DE PROCESOS DE COBRO Y COMPETENCIA DEFINIDA PARA LAS ADMINISTRADORAS SOBRE EL COBRO DE LA MORA



Inexactitud  
Omisión  
Mora (Preferente)

## Competencia de cobro

(Ley 1607 de 2012)

### Mora

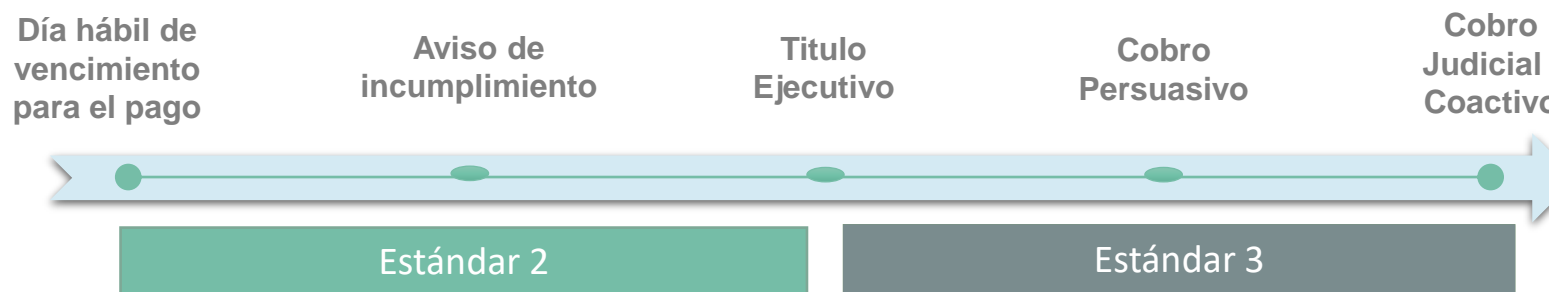
Con la aplicación de los Estándares de Procesos de Cobro definidos por La Unidad

Administradoras  
SPS




## ESTÁNDARES DE COBRO DEFINIDOS POR LA UNIDAD PARA EL COBRO DE LA MORA (Resolución 2082 de 2016)



Los estándares de **aviso de incumplimiento** y de **acciones de cobro** definen en conjunto, las etapas mínimas que deben surtir las administradoras para el cobro de la mora, así como la línea de tiempo que tienen que seguir a partir del día hábil de vencimiento para el pago del aporte.



# CARTERA DEL SISTEMA DE LA PROTECCIÓN SOCIAL - SPS

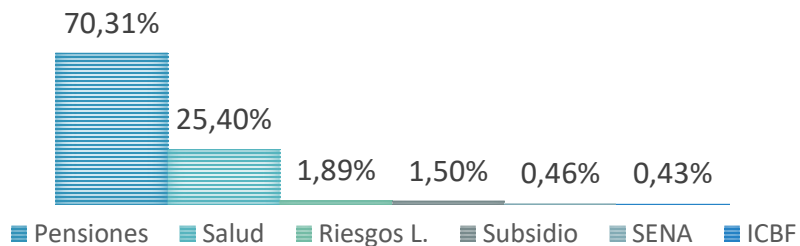
	 Vr. Mora	 % Mora	 Aportantes
<b>SPS</b>	<b>\$ 16,81</b> Billones de pesos	<b>100%</b>	<b>4,2</b> Millones
<b>Pensiones</b>	<b>\$ 15,06</b> Billones de pesos	<b>89,30%</b>	<b>2,6</b> Millones
<b>Salud</b>	<b>\$ 1,5</b> Billones de pesos	<b>9,13%</b>	<b>1,7</b> Millones
<b>Riesgos Laborales</b>	<b>\$ 114</b> Mil millones de pesos	<b>0,68%</b>	<b>177</b> Mil
<b>Subsidio Familiar</b>	<b>\$ 92,99</b> Mil millones de pesos	<b>0,55%</b>	<b>101</b> Mil
<b>SENA</b>	<b>\$ 26,50</b> Mil millones de pesos	<b>0,16%</b>	<b>8.834</b>
<b>ICBF</b>	<b>\$ 24,40</b> Mil millones de pesos	<b>0,15%</b>	<b>814</b>

- En cumplimiento del estándar de *Uso eficiente de la información*, **89 administradoras** del sistema de la de protección social reportaron durante 2019 sus aportantes morosos, el valor de su deuda y el estado de sus procesos de cobro. De estas administradoras hacen parte 6 fondos de pensiones, 29 EPS, 9 ARL, 43 cajas de compensación familiar, el SENA y el ICBF.
- Con relación a lo reportado por las administradoras en 2018, la mora del Sistema de la Protección Social disminuyó en un **11,88%** y un **1,56%** en la cantidad de aportantes con este indicio de evasión.
- Como ocurrió en años anteriores, durante el 2019 el sistema de pensiones fue el subsistema con la mayor concentración de cartera morosa reportada. Solo la AFP Colpensiones con una cartera de **\$13,19 billones de pesos** y **2,3 millones de aportantes** reportó el **78%** de la mora del Sistema de la Protección Social
- **3,3 millones** del total de aportantes morosos cerraron el año con un promedio de **\$509 mil pesos** en el valor de deuda con el Sistema de la Protección Social.

\* Corte de la información a 31 de diciembre de 2019

# GESTIÓN DE LA MORA EN EL SISTEMA DE LA PROTECCIÓN SOCIAL

La mora en el Sistema de la Protección Social, puede observarse según el avance de su gestión de cobro e incluso pueden identificarse los valores por cobrar que aún no han sido sujetos de acciones por parte de las administradoras:



**\$5,7**  
Billones de pesos

**CARTERA INCLUIDA EN ACCIONES DE COBRO**

- **Todos los subsistemas** que conforman el SPS informaron durante 2019 una gestión activa sobre la mora de sus aportantes. El 100% de la mora de SENA e ICBF hace parte de procesos de cobro activos.
- **1,9 millones de aportantes** morosos fueron incluidos en al menos un proceso de cobro con una administradora del Sistema de la Protección Social.
- **1,5 millones** de estos aportantes finalizaron el año con deuda con una sola administradora, alcanzando en conjunto una mora total de **\$916 mil millones de pesos**. Un aportante puede tener más de un proceso de cobro activo en más de una administradora y en más de un subsistema.

**\$11,1**

Billones de pesos

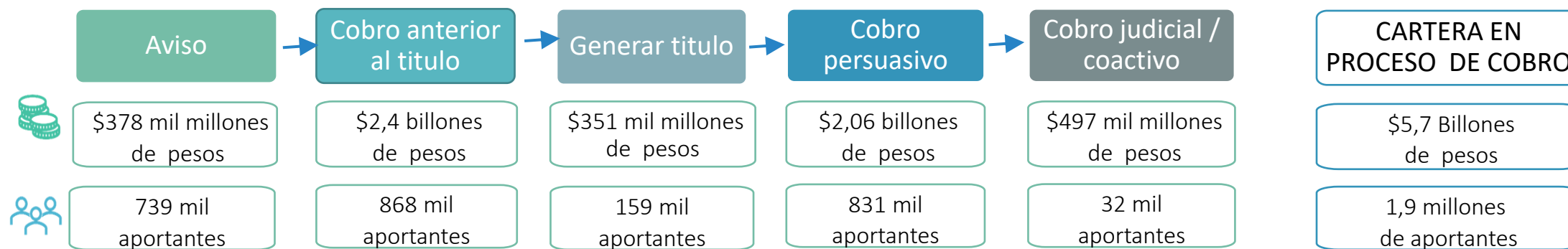
**CARTERA SIN GESTIÓN DE COBRO**

- **99%** de este valor fue informado por el sistema de pensiones. Los sistemas de Salud, Riesgos Laborales y Subsidio Familiar también reportaron con una participación mínima un porcentaje de este valor, siendo en total 37 administradoras las que finalizaron el 2019 con parte de su mora en esta condición.
- **70%** de esta cartera corresponde a mora causada antes del 2014 y posiblemente antes de la Resolución de estándares de cobro (2013), como es el caso de parte de la deuda informada por Colpensiones que proviene de cartera por cobrar del ISS.
- **\$5,89 billones de pesos** de esta cartera reportada sin gestionar, corresponde a deudas de 1,9 millones de aportantes con una sola administradora.

# APLICACIÓN DE LOS ESTANDARES DE COBRO EN LA GESTIÓN DE LA MORA DEL SPS

La aplicación de los estándares de aviso de incumplimiento y de acciones de cobro por parte de las administradoras del Sistema de la Protección Social, se evidencian en la clasificación de la cartera morosa reportada de la siguiente manera:

## MORA GESTIONADA POR ETAPA DEL PROCESO DE COBRO







La etapa de *cobro anterior al título* corresponde al espacio de tiempo que transcurre entre el envío del aviso de incumplimiento y la generación de título ejecutivo contra el aportante.

Los sistemas de pensión, salud, y riesgos laborales concentran los mayores porcentajes de su cartera en las etapas de *cobro anterior al título* y *cobro persuasivo*. El permanecer en estas etapas puede deberse a:

- Dificultades en el contacto de los aportantes para la normalización de la deuda.
- Desconocimiento sobre el estado del aportante y su capacidad para asumir el pago pendiente (fallecidos, empresas liquidadas, etc).
- Valores de deuda mínimos que por relación costo – beneficio no justifican el inicio de acciones de cobro judicial o coactivo. En estos casos la administradora mantiene activo el proceso con acciones de cobro persuasivo.

# SISTEMA GENERAL DE PENSIONES

- **1,9 millones** de aportantes morosos del sistema de pensiones (73%), presentaron una deuda promedio de **\$521 mil pesos**. Para los **690 mil aportantes** restantes se informaron valores de mora a partir de los **\$3 millones de pesos**.
- **90%** de la cartera en mora efectivamente gestionada en el SPS fue reportada por el sistema de pensiones. El régimen de prima media informó como gestionado dentro de un proceso de cobro un total de **\$2,4 billones de pesos**, mientras que el Régimen de Ahorro Individual reportó un total de **\$1,6 billones de pesos**.
- Este subsistema concentró la mayor parte de su deuda en las etapas de cobro anterior al título y cobro persuasivo, donde en un **75%** la edad de esta cartera se clasificó como **mayor a 5 años**, indicando que esta podría corresponder a casos de difícil cobro o valores que por costo - beneficio no justifican el inicio de una acción de cobro judicial o coactivo.

	MORA REGIMEN DE PRIMA MEDIA		MORA REGIMEN DE AHORRO INDIVIDUAL	
	 Mora	 Aportantes	 Mora	 Aportantes
Cartera sin acción de cobro	\$10,7 billones de pesos	2,3 millones	\$270 mil millones de pesos	142 mil
Cartera en gestión de cobro	\$2,4 billones de pesos	134 mil	\$1,6 billones de pesos	437 mil
Aviso	\$9,4 mil millones de pesos	33 mil	\$21 mil millones de pesos	21 mil
Cobro anterior al título	\$853 mil millones de pesos	55 mil	\$982 mil millones de pesos	32 mil
Generar título	\$159 mil millones de pesos	11 mil	\$71 mil millones de pesos	20 mil
Cobro persuasivo	\$1,2 billones de pesos	62 mil	\$254 mil millones de pesos	142 mil
Cobro judicial / coactivo	\$158 mil millones de pesos	2 mil	\$269 mil millones de pesos	21 mil

\* Corte de la información a 31 de diciembre de 2019



# SISTEMA DE SALUD

	 Mora	 Aportantes
Cartera sin acción de cobro	\$48 mil millones de pesos	206 mil
Cartera en gestión de cobro	\$1,4 billones de pesos	1,6 millones
Aviso	\$305 mil millones de pesos	664 mil
Cobro anterior al título	\$531 mil millones de pesos	566 mil
Generar título	\$97 mil millones de pesos	119 mil
Cobro persuasivo	\$490 mil millones de pesos	543 mil
Cobro judicial / coactivo	\$27 mil millones de pesos	4 mil

- **96%** de los aportantes morosos reportados por las EPS presentaron una deuda promedio de **\$331 mil pesos** con el sistema de salud.
- Las **EPS del régimen subsidiado** y que en cumplimiento del decreto 3047 de 2013, reciben aportes del régimen contributivo, tienen la obligación de aplicar la normatividad vigente en el sistema de salud para el cobro de la mora, además de lo establecido en la Resolución de Estándares de Procesos de Cobro. 7 de estas administradoras además de 3 **EPS indígenas** hicieron parte de este reporte, informando las acciones de cobro aplicadas a sus aportantes morosos.
- La mayor cantidad de aportantes morosos al sistema de salud se encontró en la etapa de **aviso de incumplimiento**, en espera de lograr un pago voluntario o reporte de novedad por parte de los aportantes antes del inicio de procedimientos que pueden terminar en acciones judiciales. **71%** de la cartera clasificada en esta acción, fue causada durante 2019.

# SISTEMA DE RIESGOS LABORALES

- **172 mil** aportantes morosos de este subsistema informaron un promedio de cartera de **\$238 mil pesos**, mientras que los **5 mil** aportantes restantes reportaron deudas superiores a **\$20 millones de pesos**.
- El sistema de riesgos laborales se caracteriza por sus valores mínimos de aportes y así mismo de la mora causada por sus aportantes (**en el caso de trabajadores independientes**), siendo así el subsistema con la menor cantidad de procesos de cobro reportados en acciones de cobro judicial o coactivo. En estas condiciones, las ARL mantuvieron durante 2019 sus procesos activos con los aportantes, a través de acciones persuasivas.
- **62%** de la cartera morosa sin gestionar de este subsistema, correspondió a la deuda por cobrar causada en el 2019 por un total de **58 mil aportantes** por un valor de **\$2,4 mil millones de pesos**. El promedio de deuda de estos aportantes fue de **\$42 mil pesos**.

	 Mora	 Aportantes
Cartera sin acción de cobro	\$3,9 mil millones de pesos	63 mil
Cartera en gestión de cobro	\$108 mil millones de pesos	117 mil
Aviso	\$22,5 mil millones de pesos	38 mil
Cobro anterior al título	\$43,6 mil millones de pesos	29 mil
Generar título	\$6,8 mil millones de pesos	2 mil
Cobro persuasivo	\$35,1 mil millones de pesos	51 mil
Cobro judicial / coactivo	\$8,1 mil millones de pesos	1



# SISTEMA DE SUBSIDIO FAMILIAR

	 Mora	 Aportantes
Cartera sin acción de cobro	\$7 Mil millones de pesos	3 mil
Cartera en gestión de cobro	\$85 mil millones de pesos	98 mil
Aviso	\$18,8 mil millones de pesos	29 mil
Cobro anterior al título	\$9,6 mil millones de pesos	10 mil
Generar título	\$15,6 mil millones de pesos	12 mil
Cobro persuasivo	\$34,2 mil millones de pesos	45 mil
Cobro judicial / coactivo	\$7,1 mil millones de pesos	4 mil

- **97 mil** aportantes morosos de este subsistema finalizaron el 2019 con una deuda promedio de **\$416 mil pesos**, mientras que los **4 mil** aportantes restantes fueron reportados con deudas superiores a **\$4 millones de pesos**.
- De los **\$24 mil millones de pesos** de deuda por cobrar causada en 2019, 93% fue reportado como efectivamente incluido en acciones de cobro. Al final de esta vigencia, las cajas de compensación familiar reportaron a 47 mil aportantes con cartera causada en este año y pendiente por cobrar.
- 88% de las 43 cajas de compensación del país reportaron una aplicación activa de las acciones de cobro a sus aportantes morosos, a partir del aviso de incumplimiento y con porcentajes menores al 2% de cartera morosa sin gestionar.

# SENA

- **92% de los aportantes** morosos del SENA, finalizaron el 2019 con una deuda promedio de **\$162 mil pesos**.
- Esta misma administradora reportó **7 mil** de sus aportantes morosos en la etapa de aviso de incumplimiento, aunque solo representó el 2% de su cartera.
- Por otra parte, **\$24 mil millones de pesos** de la cartera reportada por esta entidad se clasificó en las etapas finales del proceso como cobro persuasivo y cobro coactivo, con una edad de causación mayor a 5 años.

# ICBF

- El ICBF por su parte concentró la mayor cantidad de sus aportantes morosos (48%) en deudas promedio de **\$1,1 millón de pesos**.
- **92%** de la cartera reportada por esta administradora fue causada con anterioridad a 2019 y se encuentra en las etapas finales del proceso de cobro. **\$18 mil millones de pesos** fueron causados antes de 2014 y se encuentra en etapa de cobro coactivo.

## SENA

## ICBF

	 Mora	 Aportantes	 Mora	 Aportantes
Cartera sin acción de cobro	\$0	0	\$0	0
Cartera en gestión de cobro	\$24 mil millones de pesos	8 mil	\$26 mil millones de pesos	814
Aviso	\$432 millones de pesos	7 mil	\$0	0
Cobro anterior al título	\$0	0	\$1,3 mil millones de pesos	107
Generar título	\$0	0	\$62 millones de pesos	9
Cobro persuasivo	\$13 mil millones de pesos	989	\$230 millones de pesos	25
Cobro judicial / coactivo	\$12 mil millones de pesos	489	\$22,9 mil millones de pesos	694

# ACCIONES DE DEPURACIÓN DE DEUDA

Durante el 2019, La Unidad acompañó la realización de 42 sesiones de depuración y cobro de deudas con los aportantes en mora de los fondos de pensiones RAIS y La Nueva EPS, a través de las cuales las administradoras reportaron que lograron una recuperación de cartera aproximadamente de \$43 mil millones y una depuración de alrededor de \$51,3 millones.

## ACCIONES DE DEPURACIÓN ADELANTADAS EN 2019

Sesiones de depuración de deuda	Sesiones Ejecutadas	Ciudades	Asistentes	Cartera Recuperada*	Cartera Depurada*
	42	11	4.980	\$43.4 mil millones de pesos	\$51.3 mil millones de pesos

\*Se incluye información de depuración y recuperación de deuda de los aportantes convocados no asistentes a las sesiones, pero que con ocasión de la invitación se presentaron de forma individual a las administradoras para realizar acuerdos de pago o aclarar el estado de su deuda.