	FORMATO INFORME NORMATIVO O DE SEGUIMIENTO	CI-FOR-036
---	--	------------

Unidad Administrativa Especial de Gestión Pensional y Contribuciones Parafiscales de la Protección Social UGPP

Auditoría Interna


Atención de solicitud de información requerida por la Subdirección de Gestión Humana respecto al consolidado de los TBG para la Evaluación Institucional por Dependencias del periodo 01 julio al 31 de diciembre de 2024

06 – Febrero - 2025

Descripción: Información requerida por la Subdirección de Gestión Humana respecto al consolidado de los TBG para la Evaluación Institucional por Dependencias correspondiente al segundo semestre de 2024.

Lista de distribución del informe final

Por Acción		
Edwin Muñoz Aristizábal	Director de Estrategia y Evaluación (E)	emunoza@ugpp.gov.co
Marelbi Verbel Peña	Directora de Soporte y Desarrollo Organizacional	mverbel@ugpp.gov.co
Mario Alberto Leal Mejía	Subdirector de Gestión Humana	mleal@ugpp.gov.co
Para Información		
Luciano Grisales Londoño	Director General	lgrisales@ugpp.gov.co
Comité de Coordinación de Control Interno		

	FORMATO INFORME NORMATIVO O DE SEGUIMIENTO	CI-FOR-036
---	---	-------------------

De conformidad con la solicitud de información requerida por la Subdirección de Gestión Humana mediante correo electrónico del 6 de febrero de 2025; a continuación, se incluye el reporte del TBG corporativo y por Direcciones para la vigencia 2024, así como los resultados anuales para las Subdirecciones de la Unidad.

Información TBG Corporativo

El valor correspondiente al TBG Corporativo Anual se obtiene del valor promedio de la calificación obtenida en la medición semestral, la cual resulta del promedio de la calificación de las direcciones al cierre de junio y diciembre de 2024.

Tabla 1 Resultado TBG Corporativo para la vigencia 2024

Dependencia	Colorimetría ¹	Anual	(Meta) Anual
Corporativo	AMARILLO	97,27	100

Fuente: Elaboración de Control Interno a partir de la información suministrada por la Dirección de Estrategia y Evaluación.

Tabla 2 Resultado TBG Corporativo para el periodo de 1 de julio al 31 de diciembre de 2024

Dependencia	Colorimetría	Semestral	(Meta) Semestral
Corporativo	AMARILLO	96,86	100

Fuente: Elaboración de Control Interno a partir de la información suministrada por la Dirección de Estrategia y Evaluación.

Consolidación Información de los Tableros de Gestión

Tabla 3 Resultado TBG por Dependencia (Direcciones) para el periodo de 01 de enero al 31 de diciembre de 2024

Dependencia	Colorimetría	Anual	(Meta) Anual
Dirección de Estrategia y Evaluación	AMARILLO	99,67	100
Dirección de Gestión de Tecnologías de Información	AMARILLO	86,90	100
Dirección Jurídica	VERDE	100,00	100
Dirección de Parafiscales	AMARILLO	99,75	100
Dirección de Pensiones	AMARILLO	93,29	100
Dirección de Soporte y Desarrollo Organizacional	AMARILLO	99,90	100
Dirección de Servicios Integrados de Atención al Ciudadano	AMARILLO	99,59	100
Dirección de Seguimiento y Mejoramiento de Procesos	AMARILLO	99,07	100

Fuente: Elaboración de Control Interno a partir de la información suministrada por la Dirección de Estrategia y Evaluación.

¹ Escala de calificación por Colorimetría

Clasificación	Escala
ROJO	<80%
AMARILLO	>80%<99,9
VERDE	>99,91

Fuente: Dirección de Estrategia y Evaluación.


	FORMATO INFORME NORMATIVO O DE SEGUIMIENTO	CI-FOR-036
---	--	------------

Tabla 4 Resultado TBG por Dependencia (Subdirecciones) para el periodo del 01 de enero al 31 de diciembre de 2024

Subdirecciones	Colorimetría	Anual	(Meta) Anual
Subdirección Administrativa	VERDE	100,00	100
Subdirección de Asesoría y Conceptualización Pensional	AMARILLO	94,18	100
Subdirección de Cobranzas	AMARILLO	97,84	100
Subdirección de Determinación Derechos Pensionales	AMARILLO	95,47	100
Subdirección de Defensa Judicial Pensional	AMARILLO	94,93	100
Subdirección de Determinación de Obligaciones Parafiscales	AMARILLO	99,37	100
Subdirección Financiera	AMARILLO	92,97	100
Subdirección de Gestión Documental	AMARILLO	98,21	100
Subdirección de Gestión Humana	VERDE	100,00	100
Subdirección de Integración de Aportes Parafiscales	AMARILLO	99,02	100
Subdirección Jurídica Parafiscales	VERDE	100,00	100
Subdirección de Normalización Expedientes Pensionales	AMARILLO	94,04	100
Subdirección de Nómina Pensional	AMARILLO	98,41	100

Fuente: Elaboración de Control Interno a partir de la información suministrada por la Dirección de Estrategia y Evaluación.

	FORMATO INFORME NORMATIVO O DE SEGUIMIENTO	CI-FOR-036
---	---	-------------------

Anexos

Anexo No. 1 - Reporte TBGs para Evaluación y Desempeño 2024

Datos Básicos del Indicador					Anual	I Sem	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	II Sem	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
Dependencia	Nombre	Tipo de Indicador	Frecuencia	Función Resumen															
UGPP	Consolidado UGPP 2024	TBG	Mensual	Promedio	97,27	97,68	96,70	96,21	98,16	97,92	98,51	98,60	96,86	96,22	96,64	97,65	97,24	97,16	96,21
Dirección de Estrategia y Evaluación	TBG Dirección de Estrategia_2024	TBG	Mensual	Promedio	99,67	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	99,33	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	96,00
Dirección de Gestión de Tecnologías de Información	TBG Dirección de Tecnología - 2024	TBG	Mensual	Promedio	86,90	83,19	74,38	70,65	86,48	86,52	91,24	89,85	90,60	81,25	88,47	95,03	94,05	92,08	92,72
Dirección Jurídica	TBG Dirección Jurídica_2024	TBG	Mensual	Promedio	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
Dirección de Parafiscales	TBG DIRECCIÓN DE PARAFISCALES 2024	TBG	Mensual	Promedio	99,75	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	99,49	100,00	100,00	99,09	99,09	99,09	99,66
Dirección de Pensiones	TBG Dirección de Pensiones 2024	TBG	Mensual	Promedio	93,29	99,12	99,18	99,03	99,17	99,18	99,18	98,98	87,46	90,75	85,45	88,66	87,47	86,10	86,32
Dirección de Soporte y Desarrollo Organizacional	TBG Dirección de Soporte_2024	TBG	Mensual	Promedio	99,90	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	99,80	100,00	100,00	98,81	100,00	100,00	100,00
Dirección de Servicios Integrados de Atención al Ciudadano	TBG Dirección Atención de Servicios Integrales de Atención - DSIA 2024	TBG	Mensual	Promedio	99,59	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	99,17	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	95,00
Dirección de Seguimiento y Mejoramiento de Procesos	TBG Dirección de Seguimiento y Mejoramiento de Procesos - 2024	TBG	Mensual	Promedio	99,07	99,15	100,00	100,00	99,66	97,63	97,67	99,94	98,99	97,78	99,22	99,58	97,34	100,00	100,00
Subdirección Administrativa	TBG Subdirección Administrativa_2024	TBG	Mensual	Promedio	100,00	100,00		100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
Subdirección de Asesoría y Conceptualización Pensional	TBG Subdirección_Asesoría_y_Conceptualización_Pensional_2024	TBG	Mensual	Promedio	94,18	99,44	100,00	98,29	100,00	98,37	100,00	100,00	88,91	78,49	81,82	89,56	94,98	96,77	91,83
Subdirección de Cobranzas	DIRECCIÓN DE PARAFISCALES - SUBDIRECCIÓN DE COBRANZAS - 2024	TBG	Mensual	Promedio	97,84	97,77	95,05	97,10	97,77	100,00	98,45	98,25	97,90	100,00	98,07	91,63	99,75	99,88	98,05
Subdirección de Determinación Derechos Pensionales	TBG Dirección de Pensiones - Subdirección de Determinación 2024	TBG	Mensual	Promedio	95,47	98,49	98,91	98,29	98,50	98,64	98,93	97,70	92,45	79,56	81,95	98,46	99,03	97,57	98,14
Subdirección de Defensa Judicial Pensional	TBG Subdirección_Defensa_Judicial_Pensional_2024	TBG	Mensual	Promedio	94,93	99,26	99,75	99,68	97,94	99,94	99,69	98,56	90,60	97,91	98,18	87,47	85,30	87,33	87,39
Subdirección de Determinación de Obligaciones Parafiscales	DIRECCIÓN DE PARAFISCALES - SUBDIRECCIÓN DE DETERMINACIÓN - 2024	TBG	Mensual	Promedio	99,37	99,13	99,25	99,55	100,00	99,46	98,02	98,53	99,61	100,00	99,36	99,44	100,00	100,00	98,85
Subdirección Financiera	TBG Subdirección Financiera_2024	TBG	Mensual	Promedio	92,97	91,81	91,46	90,69	92,68	91,84	92,12	92,05	94,12	93,54	92,87	94,16	94,45	90,64	99,08

	FORMATO INFORME NORMATIVO O DE SEGUIMIENTO	CI-FOR-036
---	---	-------------------

Datos Básicos del Indicador					Anual	I Sem	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	II Sem	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
Dependencia	Nombre	Tipo de Indicador	Frecuencia	Función Resumen															
Subdirección de Gestión documental	TBG Subdirección de Gestión Documental 2024	TBG	Mensual	Promedio	98,21	98,55	99,69	99,71	99,65	95,65	96,79	99,81	97,86	90,54	99,15	99,23	99,59	99,58	99,09
Subdirección de Gestión Humana	TBG Subdirección Gestión Humana 2024	TBG	Mensual	Promedio	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
Subdirección de Integración de Aportes Parafiscales	TBG SUBDIRECCIÓN DE INTEGRACIÓN - 2024	TBG	Mensual	Promedio	99,02	99,55	100,00	99,46	99,46	99,46	99,46	99,46	98,48	99,46	99,20	99,01	97,59	97,31	98,31
Subdirección Jurídica Parafiscales	TBG Subdirección_Jurídica_Parafiscales 2024	TBG	Mensual	Promedio	100,00	100,00		100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00		100,00
Subdirección de Normalización Expedientes Pensionales	TBG Dirección de Pensiones - Subdirección de Normalización 2024	TBG	Mensual	Promedio	94,04	99,74	99,77	99,81	99,77	99,70	99,79	99,62	88,33	92,60	88,87	83,63	88,63	86,62	89,63
Subdirección de Nómina Pensional	TBG Dirección de Pensiones - Subdirección de Nómina 2024	TBG	Mensual	Promedio	98,41	98,83	98,60	98,66	98,97	98,93	98,54	99,29	97,99	98,50	99,35	98,21	99,23	98,89	93,76

Fuente: Elaboración de Control Interno a partir de la información suministrada por la Dirección de Estrategia y Evaluación